



AFORMESO

# COMMUNIQUER AVEC LES FAMILLES DE RÉSIDENTS EN EHPAD

Dans un contexte où les dynamiques familiales sont perturbées, la souffrance peut se manifester de différentes manières. Les professionnels, souvent pris pour cible, se retrouvent au milieu de familles en crise, où il leur est parfois difficile d'accueillir la souffrance et de comprendre que certains comportements sont l'expression d'un besoin non satisfait. Lorsque les relations entre les familles et les professionnels deviennent conflictuelles, la communication joue un rôle crucial pour désamorcer les tensions et les conflits, afin d'établir progressivement une relation de collaboration où chaque partie joue un rôle clairement défini dans l'accompagnement des personnes âgées.

## Programme :

### 1 - Les troubles neurocognitifs : définition, approche clinique et retentissement familial

- La maladie d'Alzheimer et les pathologies apparentées : descriptif et évolution
- L'approche clinique : signes cliniques et retentissement cognitif, physique et comportemental
- Retentissement et impact de la maladie sur l'environnement et la gestion du quotidien

### 2 - La souffrance des familles : épuisement, culpabilité et expression de la souffrance

- L'épuisement des aidants
- La culpabilité
- Les différents deuils à vivre
- Différentes expressions et manifestations de la souffrance des familles

### 3 - Les émotions et besoins humains : recevoir, comprendre et réagir aux émotions d'autrui

- Le processus émotionnel au niveau physiologique et psychologique
- Les différents types d'émotions
- L'impact des émotions dans la communication
- La carte n'est pas le territoire
- Émotions et besoins humains : un lien indissociable
- Recevoir, comprendre et réagir de façon adéquate aux émotions d'autrui

### 4 - La communication : posture et outils de communication

- Identifier sa posture dans les situations sensibles
- Pièges à éviter en situation de conflit : les freins à l'écoute
- Méthodologie et outils de communication : l'écoute active et la communication non violente

### 5 - Vers une relation triangulaire : place et rôle de chacun

- Comprendre les représentations et les attentes de chacun : place et rôle de chacun
- Complémentarités et les limites de chaque acteur
- Coconstruire l'accompagnement de la personne avec la famille : les différents outils
- Quelques pistes d'actions concrètes pour favoriser la relation : construction de plans d'actions



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue clinicien(ne)



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation



#### Prix

Tarif de groupe : nous contacter  
Tarif individuel : 150€/jour

## Objectifs de la formation :

- Acquérir les connaissances en rapport avec la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées,
- Identifier et analyser les situations relationnelles sources de conflit,
- Gérer les situations de conflit,
- Utiliser les outils de l'écoute active et de communication non violente,
- Comprendre la complexité des enjeux liés à la relation triangulaire avec les familles.

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Approche théorique illustrée par des supports audiovisuels
- Animation de type participatif
- Études de cas issus des pratiques
- Mises en situations
- Partage d'expérience
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, tableau papier (Paperboard), une documentation pédagogique remise à chaque stagiaire (PPT)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33

contact@aformeso.fr