



Les conflits au sein d'une équipe est inévitable dans tout environnement professionnel. Les conflits peuvent surgir en raison de divergences d'opinions, de personnalités différentes, de priorités contradictoires ou même de simples malentendus. Au cours de cette formation, nous explorons les différentes sources de conflits au sein des équipes et comprenons les dynamiques sous-jacentes qui les alimentent. Vous découvrirez des techniques efficaces pour prévenir et résoudre les conflits.

Programme :

1- Appréhender le conflit et ses causes d'apparition

- La notion de «conflit»
- Les différents types de conflits
- Les causes d'apparition du conflit

2- Apprendre à se situer par rapport aux conflits

- Identifier les liens possibles entre les conflits et les pratiques managériales
- Remettre en question ses pratiques managériales par rapport aux conflits
- Apprendre à se positionner dans une démarche de gestion de conflits

3- Sortir des conflits par l'arbitrage, la médiation ou la régulation

- Les schémas de résolution des conflits
- Les comportements à adopter pour régler des conflits
- L'arbitrage, la médiation, la régulation
- Envisager l'avenir une fois le conflit résolu et rétablir la confiance



Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



Public

Personnel d'encadrement et de direction exerçant dans le secteur du médico-social



Prérequis

Aucun



Intervenants

Consultant du secteur médico-social



Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation



Prix

Tarif de groupe : nous contacter
Tarif individuel : 200€/jour

Objectifs de la formation :

- Prévenir les conflits afin d'éviter leurs apparitions
- Gérer les conflits et savoir identifier leurs causes d'apparitions

Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Etudes de cas / jeux de rôles

Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33

contact@aformeso.fr