

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ VERBALE ET DES VIOLENCES PHYSIQUES EN ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES



AFORMESO

La formation « **Gestion de l'agressivité et des violences physiques en établissement pour personnes âgées** » va permettre aux apprenants de prévenir et gérer les agressions auxquelles ils font face régulièrement tout au long de leurs missions.

GÉRONTOLOGIE



Durée

1 jour soit 7 heures en présentiel



Public

Tous professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



Prérequis

Aucun



Intervenants

Psychologue



Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires

Méthodologie d'évaluation

Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Évaluation au cours de la formation via des mises en situations afin de valider les savoir-faire, les savoir-être et les acquis.



Prix

Tarif de groupe : nous contacter
Tarif individuel : 150€/jour

Programme :

1 - Les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité

- La distinction entre violence, agression et agressivité
- Les formes d'agressivité et de violence
- Distinguer l'agressivité de l'agitation, de l'opposition, du refus de soin

2 - Contextualisation et public accueilli

- Spécificités du public accueilli en EHPAD
- Les déterminants des conduites agressives
- Les déclencheurs et les indicateurs d'une montre agressive
- Les conduites à tenir, les mesures correctrices pour limiter / prévenir les différents troubles perturbateurs
- Les enjeux du travail en équipe et de la transmission d'information

3 - La prévention et la gestion

- Rappel des principes de base sur les attitudes de soins et de communication apaisante
- Le positionnement des professionnels face à l'agressivité
- Les principes de gestion lorsque le patient n'est plus accessible par la parole
- L'analyse de situation après la crise
- Apprentissage de quelques techniques de gestion du stress et des émotions

Objectifs de la formation :

- Comprendre les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité
- Comprendre le contexte des établissements et des résidents accueillis pour mieux appréhender l'agressivité
- Identifier au plus tôt les situations potentiellement génératrices de violences
- Acquérir des techniques de communication pour désamorcer une situation conflictuelle
- Savoir reprendre le contrôle d'une situation violente
- Savoir gérer, maîtriser et se protéger des situations conflictuelles au quotidien

Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Études de cas / Jeux de rôles

Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33

contact@aformeso.fr