



AFORMESO

RÉFÉRENT BIENTRAITANCE DANS LES ESMS

Le référent bientraitance dispose des connaissances lui permettant de prévenir les situations de maltraitance et de mettre en place des pratiques favorisant la bientraitance au sein de son établissement. Par son observation, son écoute, sa participation aux différentes réunions institutionnelles, il sensibilisera les équipes aux bonnes pratiques et sera en mesure d'alerter ses collègues et de leur expliquer en quoi l'organisation est, ou pourrait être maltraitance. Le référent bientraitance observe, organise des actions de prévention et conseille l'établissement.

Programme :

1 - Le cadre réglementaire

- Le code de l'action social et des familles
- Le code pénal
- Le rôle de l'ARS dans la prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance

2 - De la maltraitance à la bientraitance

- La lutte contre la maltraitance : définitions, identifications, sanctions, conduite à tenir
- Le développement de la bientraitance : le respect du droit des usagers, des résidents
- Les outils réglementaires, les procédures liées au développement de la bientraitance
- La prévention de la maltraitance : les outils et sa mise en œuvre

3 - Le référent bientraitance

- Le rôle et les missions
- Les actions
- Les responsabilités

4 - Les recommandations de l'ANESM et de la HAS

- Les programmes dans lesquels elles s'inscrivent
- Les recommandations des bonnes pratiques de l'ANESM
- Le guide de la HAS : le déploiement de la bientraitance et le kit des 7 outils

5 - Les outils et méthodes du référent bientraitance

- Outils pour animer la culture de la bientraitance
- Outils pour communiquer efficacement avec toutes les parties
- Les principes pour une démarche pédagogique efficace

6 - Les compétences au déploiement du cadre général de la démarche

- L'état des lieux et le plan d'amélioration
- La conduite de réunion & l'animation générale
- La posture pédagogique
- La démarche d'amélioration continue



Durée

3 jours



Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



Prérequis

Aucun



Intervenants

Psychologue



Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation



Prix

Tarif de groupe : nous contacter
Tarif individuel : 200€/jour

Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Mise en situation

Objectifs de la formation :

- Maîtriser le cadre réglementaire lié à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance
- Maîtriser les recommandations de la HAS liées à la promotion de la bientraitance
- S'approprier le rôle et les missions du référent bientraitance
- Acquérir les outils nécessaires pour promouvoir la bientraitance
- Présenter et mettre en place une démarche de bientraitance dans son établissement
- Animer la culture de bientraitance
- Améliorer la qualité des prestations et la satisfaction des personnes accueillies

Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33

contact@aformeso.fr