



AFORMESO

COMMUNIQUER AVEC LES FAMILLES DES RÉSIDENTS DE MAS

HANDICAP

Dans un contexte où la dynamique familiale se trouve bouleversée, l'expression et les manifestations de cette souffrance peuvent être diverses. Les professionnels, souvent pris pour cible, se retrouvent alors souvent chahutés au milieu d'un système familial en crise où il leur est parfois difficile d'accueillir la souffrance des familles et de considérer certains de leurs comportements comme l'expression d'une souffrance face à un besoin insatisfait.

Lorsque les relations familles / professionnels deviennent conflictuelles, la communication constitue un levier puissant au désamorçage des tensions et conflits pour tendre progressivement vers une relation collaborative où chacun des acteurs selon un rôle bien identifié participe à l'accompagnement de la personne.

Programme :

1- Contextualisation

- Ordonnance de la HAS de 2002
- Le résident au centre de la prise en charge

2 - Le contexte familial

- L'origine du handicap
- La génération
- Valeurs
- Culture et religion

3 - La communication

- Les 4 éléments de la communication non violente
- Réagir face à un comportement agressif
- Aider les proches à réagir face à un événement douloureux

4 - Le cadre légal

- Droits des usagers et de leurs proches - tutelle
- La dynamique institutionnelle
- Rôle des associations de familles

5- Le fonctionnement d'une maison d'accueil spécialisée

- Les 3 types de fonctionnement
- Identifier le fonctionnement de son institution



Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



Public

Personnel travaillant en maison d'accueil spécialisée



Prérequis

Aucun



Intervenants

Psychologue clinicienne



Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires maximum



Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation



Prix

Tarif de groupe : nous contacter
Tarif individuel : 150€/jour

Méthode et moyens pédagogiques employés :

- Apports théoriques
- Echange autour des pratiques professionnelles
- Mise en situation
- Jeu de rôle

Objectifs de la formation :

- Améliorer les relations avec les proches des résidents
- Identifier les freins à cette relation
- Identifier ce qui peut améliorer la relation
- Mieux comprendre ce que peuvent ressentir les proches des résidents
- Savoir utiliser les outils de la communication non violente
- Utiliser les outils institutionnels pour favoriser une bonne communication

Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33

contact@aformeso.fr