

DÉMARCHE QUALITÉ ET DÉCLARATION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES



AFORMESO

La formation « Démarche qualité et déclaration des événements indésirables » se destine à l'ensemble des personnels des structures médico-sociales souhaitant renforcer leur démarche qualité tout en répondant aux obligations réglementaires.

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'identifier, d'analyser et de déclarer les événements indésirables (EI /EIG et EIGS) dans une démarche participative d'amélioration continue de la qualité.



Durée

1 jour soit 7 heures en présentiel



Public

Tous professionnels travaillant dans le secteur médico-social



Prérequis

Aucun



Intervenants

Consultante médico-sociale



Capacité d'accueil

8 à 12 stagiaires maximum



Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation



Prix

Tarif de groupe : nous contacter
Tarif individuel : 150€/jour

Programme :

1- Démarche qualité et EI

- La gestion des EI élément clé de la démarche qualité en ESMS
- Qu'est ce qu'un EI, un EIG et un EIGS

2 - Cadre réglementaire

- Détour sur les obligations réglementaires
- Gestion des risques et des vigilances
- Réforme des évaluations : les critères impératifs
- Les circuits, supports et outils de déclaration

3 - Plan d'action

- Analyser et améliorer : l'affaire de tous
- Outils d'analyse : le CREX
- Instaurer un climat de confiance
- Mise en situation : arbre des décisions

4 - Conclusion

- Evaluation de la formation

Objectifs de la formation :

- Savoir identifier les événements indésirables, savoir les analyser, les tracer, les déclarer et déterminer les actions correctives
- Acquérir les connaissances réglementaires autour de la question des EI
- Instaurer un climat de confiance autour de la nécessité de déclarer les EI en vue de renforcer la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Optimiser la politique qualité et prévention des risques au sein de l'établissement en matière de gestion des événements indésirables

Méthode et moyens pédagogiques employés :

- Apports théoriques
- Echanges
- Mise en situation
- Création d'outils propre à la structure

Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33

contact@aformeso.fr