

MIEUX COMMUNIQUER AVEC LES RÉSIDENTS



La formation « Mieux communiquer avec les résidents » s'adresse à tous les professionnels qui accompagnent des personnes dépendantes adultes (personnes âgées ou en situation de handicap). Elle aborde les enjeux spécifiques de la relation Soignant/Soigné et propose des outils de communication pour améliorer ses relations interpersonnelles avec les résidents mais également avec ses collègues.



Durée

1 jour soit 7 heures en présentiel



Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur médico-social



Prérequis

Aucun



Intervenants

Psychologue clinicienne



Capacité d'accueil

8 à 12 stagiaires maximum



Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation



Prix

Tarif de groupe : nous contacter
Tarif individuel : 150€/jour

Programme :

1- La relation Soignant/Soigné

- Définitions
- Une relation dysymétrique
- Les enjeux spécifiques

2 - La relation d'aide

- L'écoute active selon les travaux de Carl Rogers
- Les 7 principes de la relation d'aide (la présence, l'écoute, l'acceptation, le respect chaleureux, l'empathie, l'authenticité, la congruence)
- Les apports d'Elías Porter : les 6 attitudes d'écoute (la solution, l'interprétation, le jugement, le soutien, les questions, la reformulation)

3-La communication avec les personnes démentes

- Les techniques de validation (Naomi Feil)
- La tentative de résolution de difficultés passées (les stades de « résolution » : la désorientation, la confusion temporelle, les mouvements répétitifs, la vie végétative)
- Les 14 techniques de résolution

Objectifs de la formation :

- Mieux comprendre les enjeux de la relation soignant/soigné
- Repérer ses modes de communication privilégiés et découvrir les autres
- Identifier les effets induits de la communication sur autrui
- Développer sa communication avec les personnes démentes
- Développer ses qualités d'écoute

Méthode et moyens pédagogiques employés :

- Apports théoriques
- Animation de type participatif
- Jeux de rôles
- Etudes de cas
- Autodiagnostic

Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33

contact@aformeso.fr