

CENTRE DE FORMATION

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



AFORMESO
FORMATIONS

L'année 2022 a été marquée par l'arrivée de nouveaux clients du secteur médico-social associatif. Nous avons dispensé des formations auprès des salariés de la Fondation Filseine, mais également à ceux du Foyer Saint Joseph de Rouen, de l'ATMP 76, de l'association LAJOSA et des papillons blancs de Pont-Audemer.

Sur l'année 2022, l'association AFORMESO a proposé **98 sessions** de formation menées par 23 formateurs différents. Les absences de formateurs nous ont obligé à annuler 9 sessions.

Les formations réalisées sont les suivantes :

- ❖ Accompagnement et fin de vie
- ❖ Activités physiques et sportives adaptés
- ❖ Aide à la toilette, soins d'hygiène et de bien-être
- ❖ Bientraitance de la personne âgée
- ❖ Communiquer avec les familles des résidents en EHPAD
- ❖ Coordination de parcours pour les salariés des secteurs sanitaires et médico-sociaux : Module 1
- ❖ Devenir acteur PRAP2S
- ❖ Douleur et prise en charge
- ❖ Exercer le métier d'assistant tuteur : Module 1
- ❖ Exercer le métier d'assistant tuteur : Module 2
- ❖ Exercer le métier d'assistant tuteur : Module 3
- ❖ Exercer le métier d'assistant tuteur : Module 4
- ❖ Exercer le métier d'assistant tuteur : Module 6
- ❖ Hygiène et entretien des locaux
- ❖ Initiation à la démarche SNOEZELEN
- ❖ Maintenir et actualiser les compétences d'acteur PRAP 2S
- ❖ Manutention des personnes à mobilités réduites
- ❖ Nutrition et alimentation de la personne âgée
- ❖ Pathologies liées au vieillissement
- ❖ Perfectionnement Excel
- ❖ Prévention et prise en charge des escarres
- ❖ Prévention incendie : extinction
- ❖ Réaliser des soins bucco dentaires
- ❖ Réaliser des transmissions ciblées et efficaces
- ❖ Service en salle dans nos restaurants
- ❖ Sexualité et vie affective de la personne âgée
- ❖ Simulateur de vieillissement
- ❖ Snoezelen en soin palliatif
- ❖ Soins et hygiène des pieds
- ❖ Technique d'animation auprès d'un public sénior
- ❖ Troubles de la déglutition
- ❖ Troubles du comportement chez le sujet dément

Les différentes sessions ont été organisées en groupe de **1 à 14 stagiaires** selon les formations dispensées et se sont déroulées sur **1, 2 et 3 jours**.

Sur cette année, nous avons pu comptabiliser **135 jours de formation** avec la participation de **793 stagiaires**.

Les différentes formations effectuées ont pu mettre en évidence les constats suivants.

LES LOCAUX

La majorité des formations s'est déroulée à la **Résidence des Faïenciers** à Rouen.

Cette résidence se trouve au cœur du centre de ville de Rouen gauche, proche du métro et des transports en commun, les stagiaires se déplaçant avec ces modes de transports ont apprécié son emplacement. En revanche, certains stagiaires se déplaçant en voiture ont exprimé des difficultés pour trouver une place de stationnement.

Le port du masque, les difficultés pour aller et venir librement à la résidence autonomie ont également été critiqués.

En revanche, les formateurs et les stagiaires ont apprécié le matériel mis à disposition pour les formations ainsi que le plateau technique permettant les mises en pratiques. Les salles ont été jugées spacieuses et l'accueil a été apprécié.

Les formations Snoezelen ont été dispensés à la **Résidence Saint Joseph**. La salle a été jugée trop petite. En revanche, les stagiaires ont apprécié l'accueil et l'organisation des repas.

LES STAGIAIRES

Dans l'ensemble les stagiaires ont apprécié les formations et notamment le partage d'expérience entre les professionnels des différents établissements. En globalité, les stagiaires sont satisfaits des thématiques de formation proposées et des intervenants professionnels. La note moyenne des formations dispensées en 2022 est de **8.81/10**.

Néanmoins, certains stagiaires ont reproché le manque d'information en amont quant à leur participation aux formations.

Certaines formations comme « initiation à la démarche Snoezelen » et « service en salle » ont été jugées trop courtes. Les stagiaires auraient aimé une journée supplémentaire.

LES FORMATIONS

9 nouvelles formations ont été mises en place sur l'année 2022 :

- ❖ Activités physiques et sportives adaptées
- ❖ Coordination de parcours pour les salariés des secteurs sanitaires et médico-sociaux
- ❖ Douleur et prise en charge
- ❖ Exercer le métier d'assistant tuteur
- ❖ Maintenir et actualiser ses compétences d'acteur PRAP2S
- ❖ Prévention incendie : extinction
- ❖ Réaliser des transmissions ciblées et efficaces
- ❖ Sexualité et vie affective de la personne âgée
- ❖ Snoezelen en soin palliatif

Ces formations ont été mises en place à la demande des commanditaires. La formation « Exercer le métier d'assistant tuteur » est une formation créée sur mesure pour l'ATMP 76.

Le projet le plus ambitieux de l'année 2023 sera la mise en place du Titre Professionnel d'Agent d'Accompagnement auprès d'Adultes Dépendants (AAD). Accompagné par le centre de formation Pôle Formation Santé pour obtenir la certification, la première session aura lieu en septembre 2023.

La planning prévisionnel des formations 2023 montre une augmentation du volume des formations demandées. Pour accompagner cette progression, un logiciel spécialisé dans la gestion des centres de formation sera déployé dans l'année.

L'associations des papillons blancs de Pont-Audemer, le Foyer Saint-Joseph et la fondation Filseine nous ont sollicité pour créer de nouvelles thématiques.

Ainsi notre catalogue présentera désormais les formations suivantes :

- ❖ Médiation par la musique
- ❖ Prévention et prise en charge de l'incontinence chez le sujet âgé
- ❖ Gestion de l'agressivité verbale et physique en établissements pour personnes âgées
- ❖ Soins esthétiques et image de soi
- ❖ Prévention des chutes
- ❖ La vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap
- ❖ Questionner l'éthique dans les organisations sociales et médico-sociales
- ❖ Gestes et postures en ESAT
- ❖ Gestes et postures pour le personnel du médico-social
- ❖ Mieux communiquer avec les familles des jeunes en situation de handicap
- ❖ La schizophrénie
- ❖ Pansements
- ❖ La juste présence professionnelle
- ❖ Organisation du travail et gestion du temps
- ❖ Les ateliers de balnéothérapie
- ❖ Le projet personnalisé cursus Sérafin
- ❖ Sauveteur secouriste du travail
- ❖ Habilitation électrique
- ❖ Prise en charge de la douleur dans le champ du handicap
- ❖ Gestion budgétaire en ESMS

L'élaboration de ces nouvelles formations va enrichir notre catalogue et nous permettre de nous ouvrir au champ du handicap.

Cette année sera également marquée par un nouveau format pédagogique : le E-learning. Les formations « Intégration en EHPAD » et « Gestion budgétaire en ESMS » seront dispensées sous ce format.

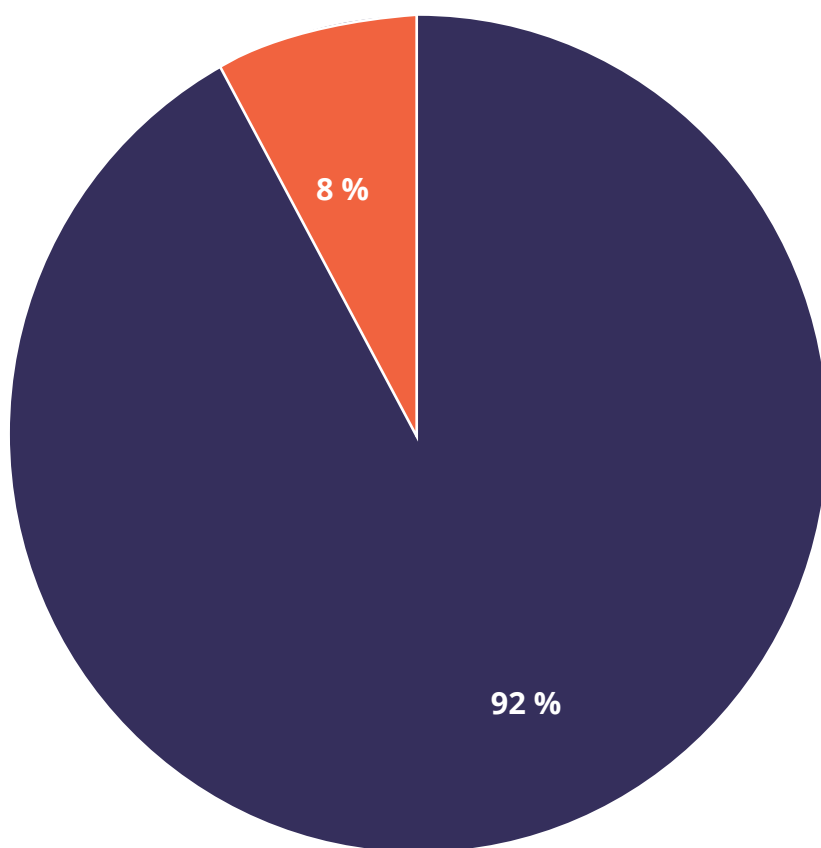
Pour finir, notre centre de formation sera soumis en 2023 à l'audit de surveillance qui lui permettra de renouveler son agrément QUALIOPI, gage de qualité.

NOMBRE DE SESSIONS DE FORMATIONS EFFECTUÉES ET ANNULÉES (CAUSE COVID)

INTITULÉ DES FORMATIONS	EFFECTUÉES	ANNULÉES	TOTAL
Accompagnement et fin de vie	3		3
Activités physiques et sportives adaptées	2	1	3
Aide à la toilette, soins d'hygiène et de bien-être	1	1	2
Bienveillance de la personne âgée	2		2
Communiquer avec les familles des résidents	1		1
Coordination de parcours pour les salariés M1	1		1
Devenir acteur PRAP 2S	5		5
Douleur et prise en charge	2	1	3
Exercer le métier d'assistant tuteur M1	4		4
Exercer le métier d'assistant tuteur M2	4		4
Exercer le métier d'assistant tuteur M3	4		4
Exercer le métier d'assistant tuteur M4	4		4
Exercer le métier d'assistant tuteur M6	4		4
Hygiène et entretien des locaux	3		3
Initiation à la démarche SNOEZELEN	3		3
Maintenir et actualiser ses comp. d'act PRAP 2S	1		1
Manutention des PMR	2		2
Nutrition et alimentation de la personne âgée	1	1	2
Pathologies liées au vieillissement	3	1	4
Perfectionnement EXCEL	2	1	3
Prévention et prise en charge des escarres	3	1	4
Prévention incendie : extinction	19		19
Réaliser des soins bucco-dentaires	1		1
Réaliser des transmissions ciblées et efficaces	1		1
Schizophrénie	0	1	1
Service en salle dans nos restaurants	4		4
Sexualité et vie affective de la personne âgée	2		2
Simulateur de vieillissement	5		5
SNOEZELEN en soin palliatif	3		3
Soins et hygiène des pieds	1		1

INTITULÉ DES FORMATIONS	EFFECTUÉES	ANNULÉES	TOTAL
Techniques d'animation auprès des séniors	1		1
Troubles de la déglutition	2		2
Troubles du comportement chez le sujet dément	4		4
Tuteur et maître d'apprentissage	0	1	1
TOTAUX	98	9	107

SESSIONS DE FORMATION



Annulées



Effectuées

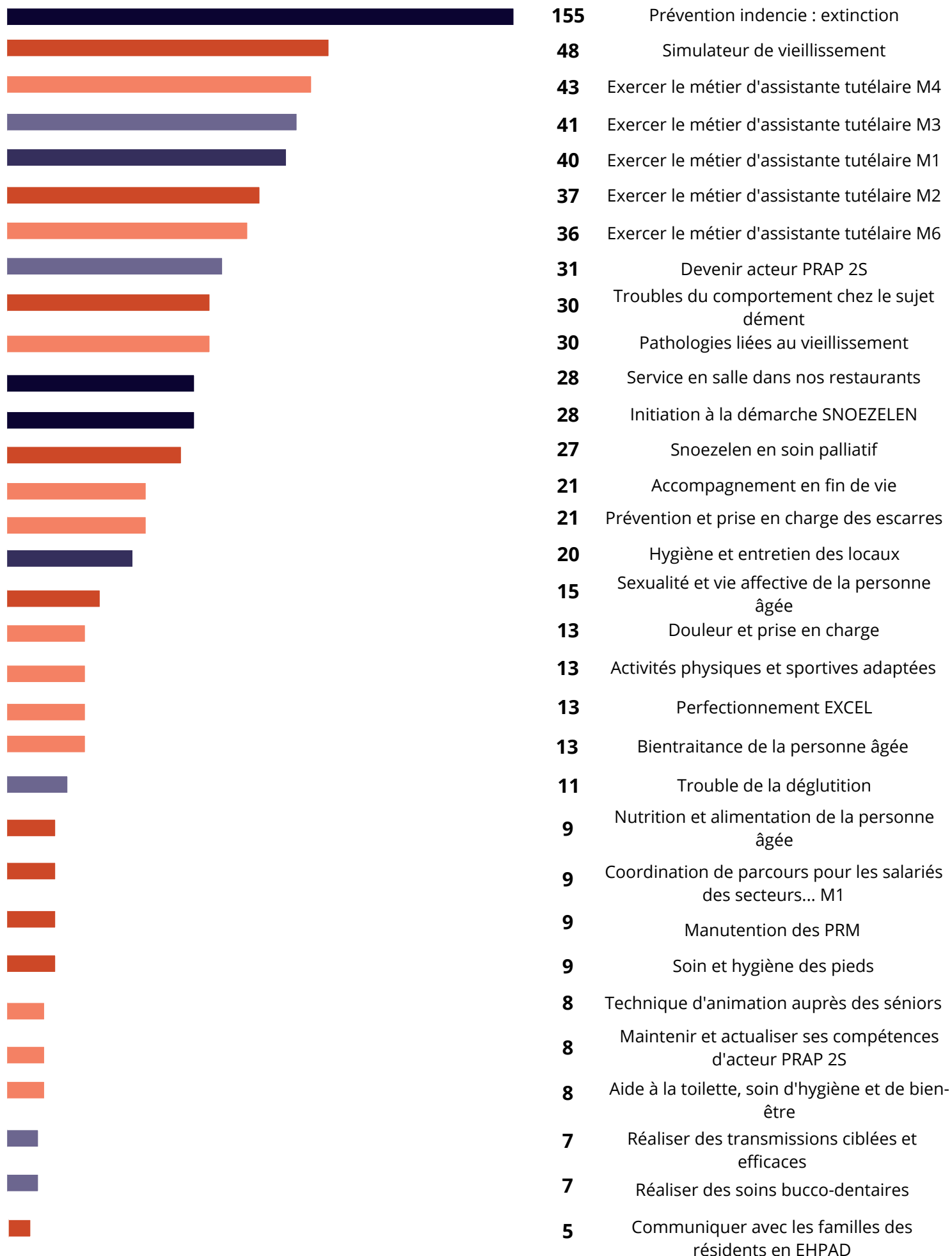
THÉMATIQUES PHARES

1	Tuteur et maitre d'apprentissage
4	Troubles du cptm chez le sujet dément
2	Troubles de la déglutition
1	Techniques d'animation auprès des séniors
1	Soins et hygiène des pieds
3	Snoezelen en soin palliatif
5	Simulateur de vieillissement
2	Sexualité et vie affective de la personne âgée
4	Service en salle dans nos restaurants
1	Schizophrénie
1	Réaliser des transmissions ciblées et efficaces
1	Réaliser des soins bucco-dentaires
19	Prévention incendie : extinction
4	Prévention et prise en charge des escarres
3	Perfectionnement EXCEL
4	Pathologies liées au vieillissement
2	Nutrition et alimentation de la personne âgée
2	Manutention des PMR
1	Maintenir et actualiser ses comp. d'acteur...
3	Initiation à la démarche Snoezelen
3	Hygiène et entretien des locaux
4	Exercer le métier d'ass.tutélaire M6
4	Exercer le métier d'ass.tutélaire M4
4	Exercer le métier d'ass.tutélaire M3
4	Exercer le métier d'ass.tutélaire M2
4	Exercer le métier d'ass.tutélaire M1
3	Douleur et prise en charge
5	Devenir acteur PRAP 2S
1	Coordination de parcours pour les salariés...
1	Communiquer avec les familles des résidents
2	Bienveillance de la personne âgée
2	Aide à la toilette, soins d'hygiène et de...
3	Activités physiques et sportives adaptées
3	Accompagnement fin de vie

NOMBRE D'HEURE DE FORMATION ET RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR FORMATION

INTITULÉ DES FORMATIONS	DURÉE DES SESSIONS (HEURES)	NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS	VOLUME D'HEURES STAGIAIRES (RÉALISÉS)
Accompagnement en fin de vie	12	21	252,0
Activités physiques et sportives adaptées	14	13	182,0
Aide à la toilette, soins d'hygiène et de bien-etre	7	8	56,0
Bientraitance de la personne âgée	7	13	91,0
Communiquer avec les familles des résidents en EHPAD	14	5	70,0
Coordination de parcours pour les salariés des secteurs sanitaires et médico-sociaux M1	7	9	63,0
Devenir acteur PRAP2S	21	31	651,0
Douleur et prise en charge	7	13	91,0
Exercer le métier d'assistante tutélaire M1	7	40	280,0
Exercer le métier d'assistante tutélaire M2	7	37	259,0
Exercer le métier d'assistante tutélaire M3	14	41	574,0
Exercer le métier d'assistante tutélaire M4	7	43	301,0
Exercer le métier d'assistante tutélaire M6	14	36	504,0
Hygiène et entretien des locaux	14	20	280,0
Initiation à la démarche SNOEZELEN	14	28	392,0
Maintenir et actualiser ses compétences d'acteur PRAP 2S	7	8	56,0
Manutention des PMR	14	9	126,0
Nutrition et alimentation de la personne âgée	14	9	126,0
Pathologies liées au vieillissement	7	30	210,0
Perfectionnement EXCEL	14	13	182,0
Prévention et prise en charge des escarres	7	21	147,0
Prévention incendie : extinction	3	155	465,0
Réaliser des soins bucco-dentaires	7	7	49,0
Réaliser des transmissions ciblées et efficaces	14	7	98,0
Service en salle dans nos restaurants	14	28	392,0
Sexualité et vie affective de la personne âgée	14	15	210,0
Simulateur de vieillissement	7	48	336,0
Snoezelen en soin palliatif	14	27	378,0
Soins et hygiène des pieds	7	9	63,0
Techniques d'animation auprès des séniors	7	8	56,0
Troubles de la déglutition	7	11	77,0
Troubles du comportements chez le sujet dément	14	30	420,0
TOTAL		793	7 437,0

NOMBRE DE STAGIAIRES PAR FORMATION



VOLUME D'HEURES RÉALISÉES PAR FORMATION

	77	Troubles de la déglutition
	63	Soins et hygiène des pieds
	336	Simulateur de vieillissement
	392	Service en salle dans nos restaurants
	49	Réaliser des soins bucco-dentaires
	147	Prévention et prise en charge des escarres
	210	Pathologie liées au vieillissement
	126	Manutention des PMR
	392	Initiation à la démarche SNOEZELEN
	504	Exercer le métier d'A.Tutélaire M6
	574	Exercer le métier d'A.Tutélaire M3
	280	Exercer le métier d'A.Tutélaire M1
	651	Devenir acteur PRAP 2S
	70	Communiquer avec les familles
	56	Aide à la toilette, soins d'hygiène et de B-E
	252	Accompagnement en fin de vie

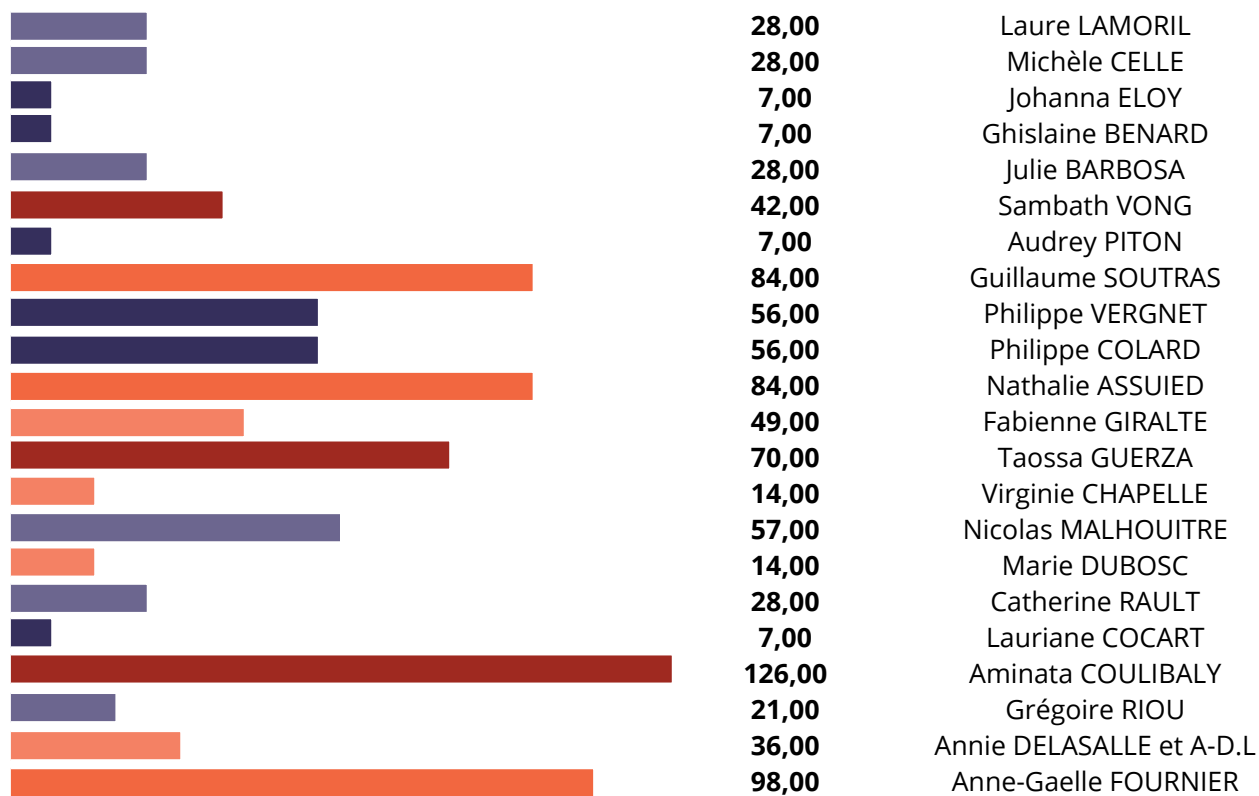
RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR CLIENT ET ÉTABLISSEMENT

CLIENT	ÉTABLISSEMENTS	NOMBRE DE STAGIAIRES
FILSEINE	Résidence Saint-Joseph	111
	Résidence Les Sapins	101
	Résidence Sainte-Anne	74
	Résidence La Verte Colline	85
	Résidence Les Jardins de Nassandres	85
	Résidence Les Faïenciers	4
	SSIAD (Rouvray)	11
	Siège	8
EXTÉRIEUR	Les papillons blancs de Pont Audemer	27
	Foyer Saint-Joseph	63
	EMERGENCE'S	0
	ARMP 76	197
	LAJOSA	27
TOTAL		793

PROFILS DES FORMATEURS VOLUME D'HEURE ET MÉTIER

NOMS DES INTERVENANTS	FONCTION	NOMBRE DE FORMATIONS	VOLUME D'HEURES	COMMENTAIRE
FORMATEURS FILSEINE		56,00	471,00	
Anne-Gaëlle FOURNIER	Psychologue	9,00	98,00	
Annie DELASALLE & Anne-Danièle LANOS	Psychologue clinicienne & IDE	3,00	36,00	Binôme formateur
Grégoire RIOU	IDEC	3,00	21,00	
Aminata COULIBALY	Aide soignante - Actrice prévention des risques	7,00	126,00	
Laurianne COCART	Animatrice coordonatrice	1,00	7,00	
Catherine RAULT	Psychologue	2,00	28,00	
Marie DUBOSC	IDE	2,00	14,00	
Nicolas MALHOUITRE	Responsable technique	19,00	57,00	
Virginie CHAPELLE	IDEC	1,00	14,00	
Taossa GUERZA	IDEC	9,00	70,00	
FORMATEURS EXTÉRIEURS		42,00	476,00	
Fabienne GIRALTE	Kinésithérapeute/Ergo	6,00	49,00	
Nathalie ASSUIED	Psychologue	6,00	84,00	
Philippe COLARD	Professeur arts de la table	4,00	56,00	
Philippe VERGNET	Consultant en management	4,00	56,00	
Guillaume SOUTRAS	Mandataire judiciaire	8,00	84,00	
Audrey PITON	Responsable autonomie FEPEM	1,00	7,00	
Sambath VONG	Formateur spé dans les métiers de la propreté	3,00	42,00	
Julie BARBOSA	Préparatrice physique	2,00	28,00	
Ghislaine BENARD	Aide-soignante	1,00	7,00	
Johanna ELOY	IDEC	1,00	7,00	
Michèle CELLE	Secrétaire administrative	2,00	28,00	
Laure LAMORIL	Avocate	4,00	28,00	
TOTAL		98	947	

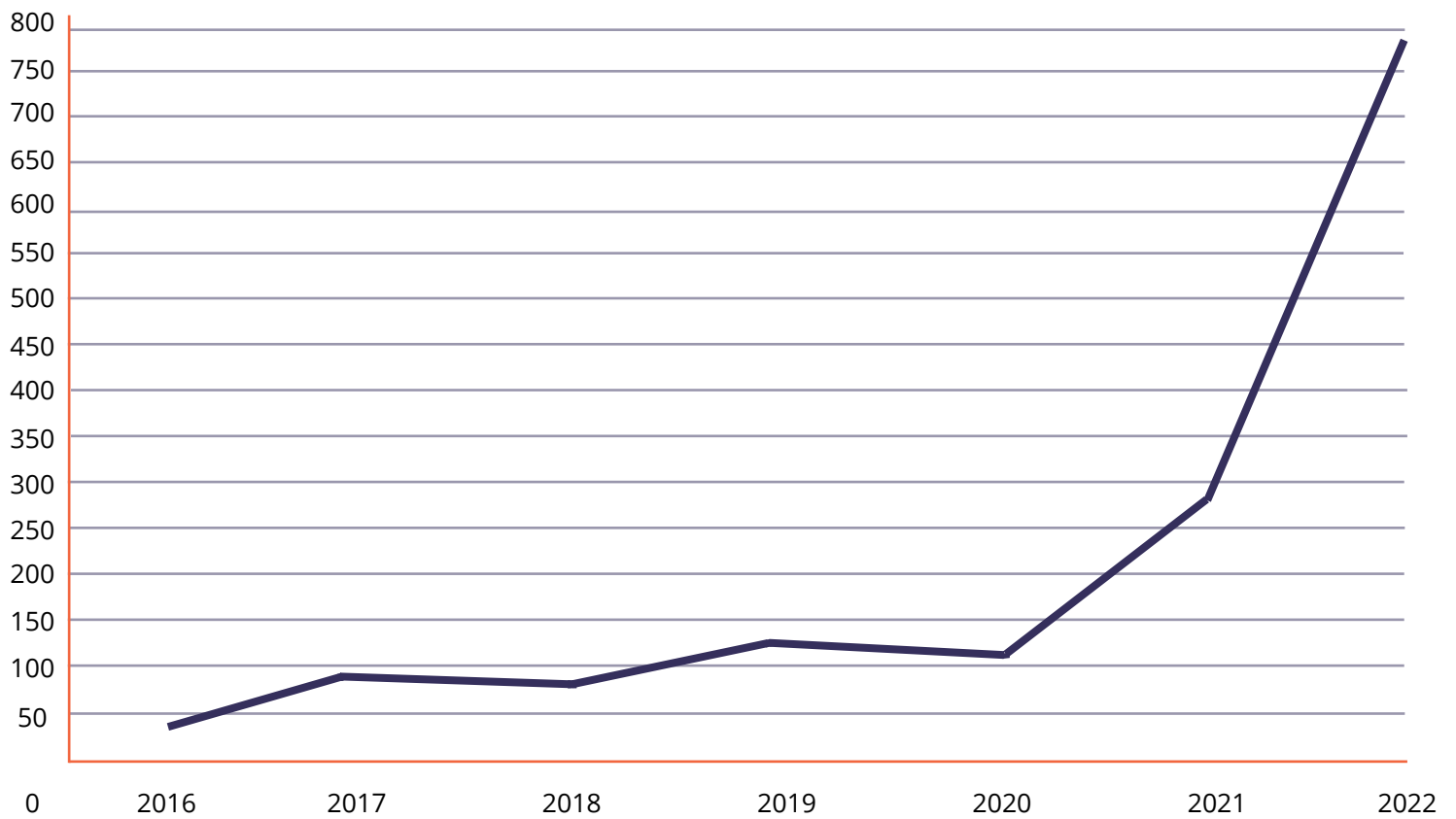
RÉPARTITION DU VOLUME D'HEURES PAR FORMATEUR



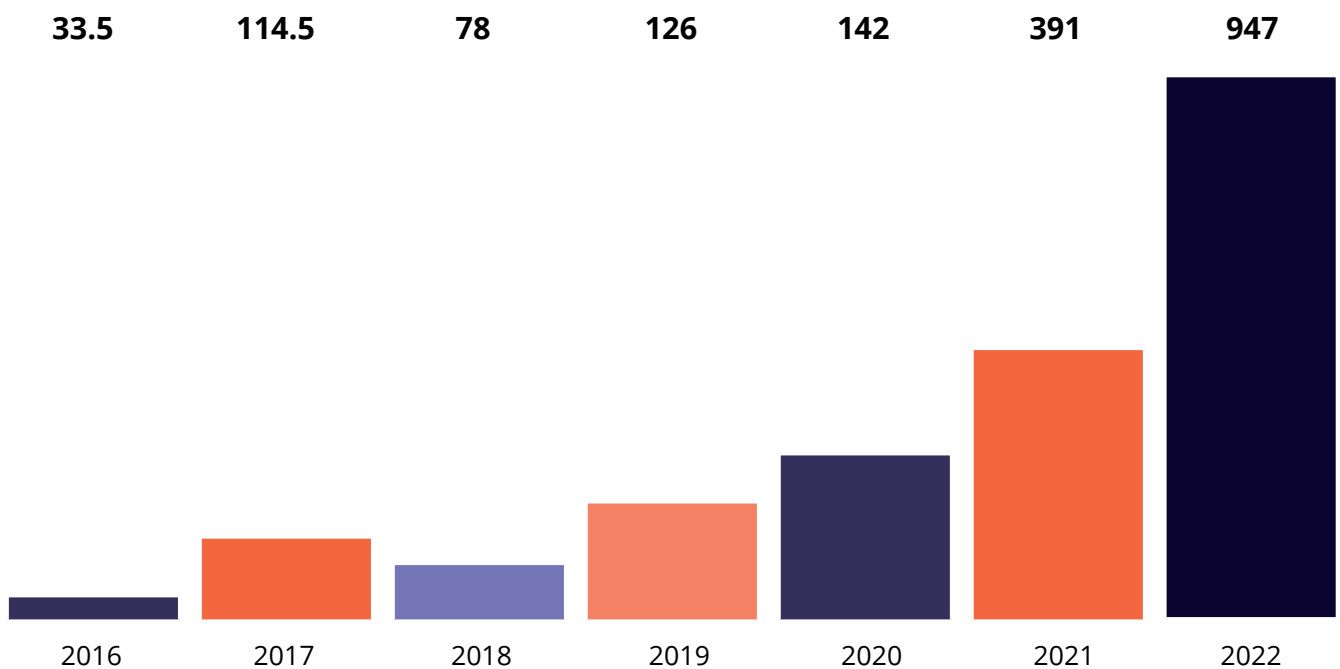
ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DEPUIS 2016

ANNÉES	NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS	NOMBRE D'HEURES DE FORMATIONS DISPENSÉES
2016	37	33.5
2017	79	114.5
2018	70	78
2019	116	126
2020	113	142
2021	272	391
2022	793	947

NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS



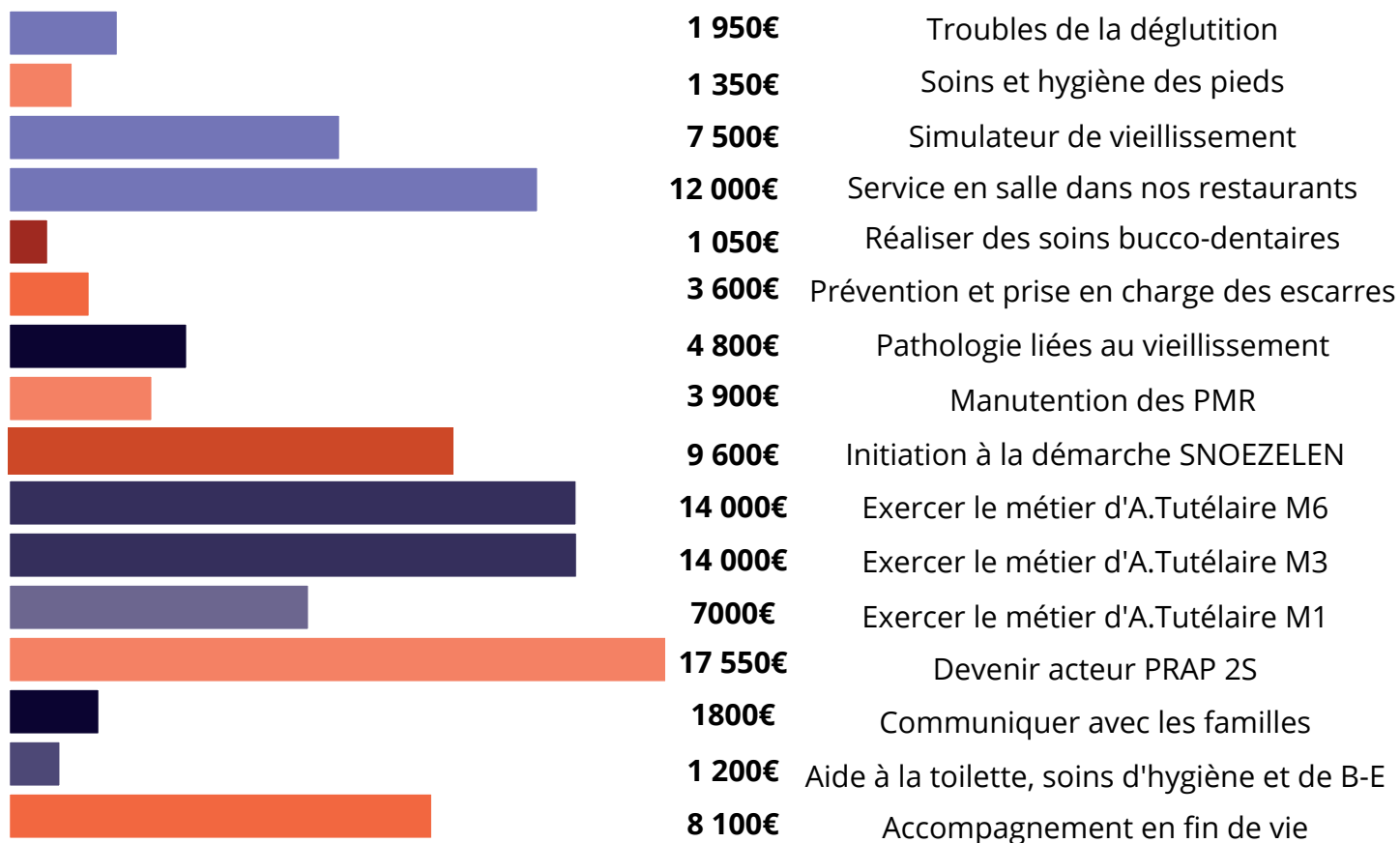
NOMBRE D'HEURES DE FORMATION DISPENSÉES



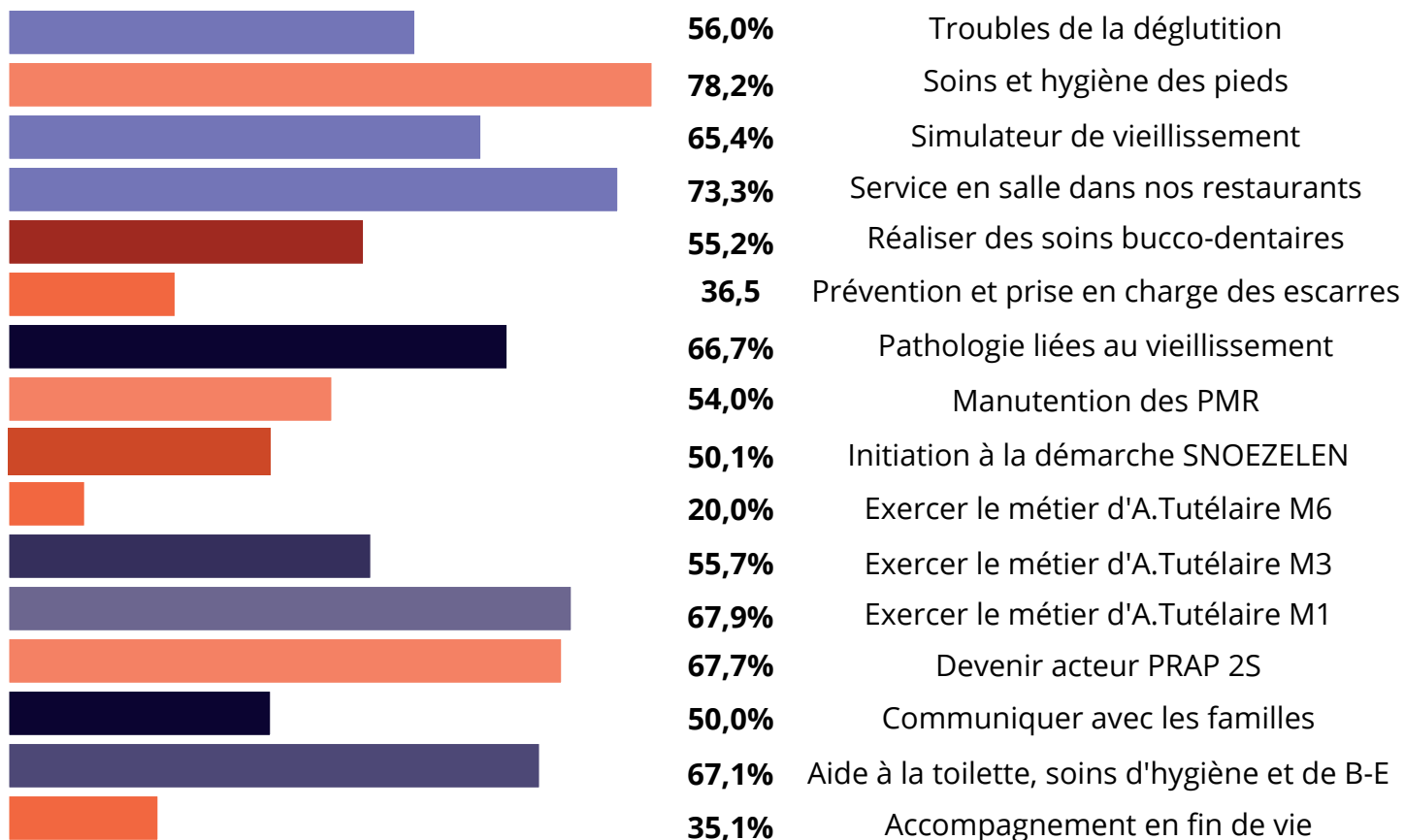
CHIFFRE D'AFFAIRE ET MARGE BRUTE

INTITULÉ DES FORMATIONS	CHIFFRE D'AFFAIRE	CHARGES VARIABLES	MARGE BRUTE	TAUX DE MARGE BRUTE
Accompagnement en fin de vie	8 100 €	5 258 €	2 842 €	35,1%
Activités physiques et sportives adaptées	6 130 €	1 400 €	4 730 €	77,2%
Aide à la toilette, soins d'hygiène et de bien-etre	1 200 €	395 €	805 €	67,1%
Bientraitance de la personne âgée	2 550 €	886 €	1 664 €	65,3%
Communiquer avec les familles des résidents en EHPAD	1 800 €	900 €	900 €	50,0%
Coordination de parcours pour les salariés des secteurs sanitaires et médico-sociaux M1	10 800 €	- €	10 800 €	100,0%
Devenir acteur PRAP2S	17 550 €	5 668 €	11 882 €	67,7%
Douleur et prise en charge	2 250 €	735 €	1 515 €	67,3%
Exercer le métier d'assistante tutélaire M1	7 000 €	2 250 €	4 750 €	67,9%
Exercer le métier d'assistante tutélaire M2	7 000 €	2 000 €	5 000 €	71,4%
Exercer le métier d'assistante tutélaire M3	14 000 €	6 205 €	7 795 €	55,7%
Exercer le métier d'assistante tutélaire M4	7 000 €	2 303 €	4 697 €	67,1%
Exercer le métier d'assistante tutélaire M6	14 000 €	11 200 €	2 800 €	20,0%
Hygiène et entretien des locaux	7 200 €	3 600 €	3 600 €	50,0%
Initiation à la démarche SNOEZELEN	9 600 €	4 786 €	4 814 €	50,1%
Maintenir et actualiser ses compétences d'acteur PRAP 2S	1 350 €	353 €	998 €	73,9%
Manutention des PMR	3 900 €	1 793 €	2 107 €	54,0%
Nutrition et alimentation de la personne âgée	3 000 €	981 €	2 019 €	67,3%
Pathologies liées au vieillissement	4 800 €	1 598 €	3 202 €	66,7%
Perfectionnement EXCEL	3 800 €	1 166 €	2 634 €	69,3%
Prévention et prise en charge des escarres	3 600 €	2 286 €	1 314 €	36,5%
Prévention incendie : extinction	9 450 €	4 535 €	4 915 €	52,0%
Réaliser des soins bucco-dentaires	1 050 €	470 €	580 €	55,2%
Réaliser des transmissions ciblées et efficaces	2 100 €	974 €	1 126 €	53,6%
Service en salle dans nos restaurants	12 000 €	3 200 €	8 800 €	73,3%
Sexualité et vie affective de la personne âgée	7 200 €	2 708 €	4 492 €	62,4%
Simulateur de vieillissement	7 500 €	2 598 €	4 902 €	65,4%
Snoezelen en soin palliatif	8 700 €	4 709 €	3 991 €	45,9%
Soins et hygiène des pieds	1 350 €	295 €	1 055 €	78,2%
Techniques d'animation auprès des séniors	1 200 €	379 €	821 €	68,4%
Troubles de la déglutition	1 950 €	858 €	1 092 €	56,0%
Troubles du comportements chez le sujet dément	9 000 €	3 600 €	5 400 €	60,0%
TOTAL	198 130 €	80 090 €	118 040€	59,58%

CHIFFRE D'AFFAIRE PAR FORMATION



TAUX DE MARGE BRUTE PAR FORMATION



MARGE NETTE

Chiffre d'affaire	70 130,00€
Charges variables	23 592,93€
Marge brute	46 537,07€
Taux de marge brute	66,36%
Charges fixes	25 000,00€
Marge nette	21 537,07€
Taux de marge net	30,71%

RÉPARTITION DE LA MARGE NETTE

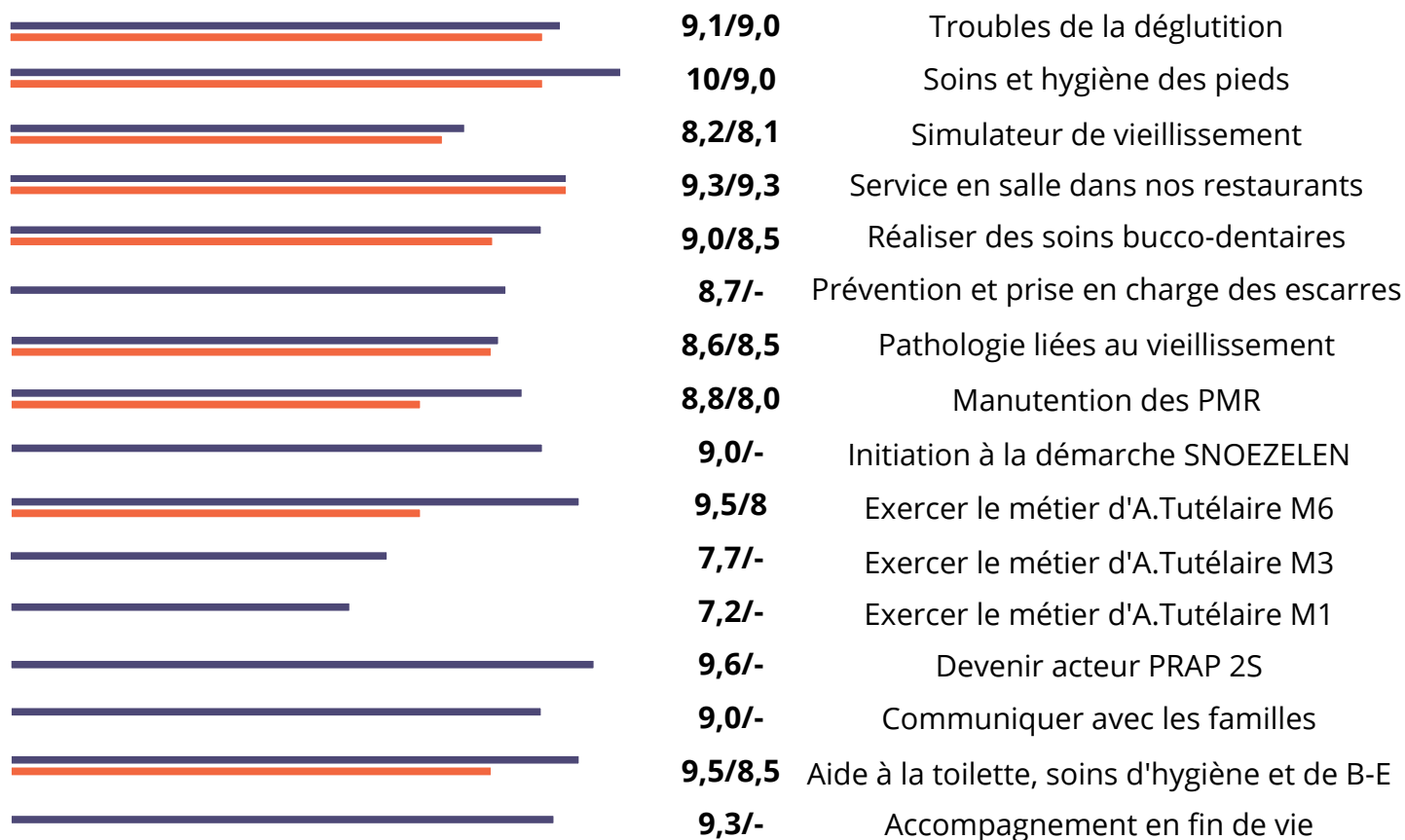


SATISFACTION

INTITULÉ DES FORMATIONS	NOMBRE DE SESSIONS	TAUX DE SATISFACTION DES STAGIAIRES	TAUX DE SATISFACTION FORMATEURS
Accompagnement en fin de vie	3	9,35	
Activités phisiques et sportives adaptées	2	8,63	10,00
Aide à la toilette, soins d'hygiène et de bien-etre	1	9,50	8,50
Bientraitance de la personne âgée	2	8,18	8,25
Communiquer avec les familles des résidents en EHPAD	1	9,00	
Coordination de parcours pour les salariés des secteurs sanitaires et médico-sociaux M1	1	8,68	
Devenir acteur PRAP2S	5	9,59	
Douleur et prise en charge	2	8,58	7,50
Exercer le métier d'assistante tutélaire M1	4	7,23	
Exercer le métier d'assistante tutélaire M2	4	8,13	
Exercer le métier d'assistante tutélaire M3	4	7,71	
Exercer le métier d'assistante tutélaire M4	4	6,76	7,25
Exercer le métier d'assistante tutélaire M6	4	9,48	8,00
Hygiène et entretien des locaux	3	9,60	8,50
Initiation à la démarche SNOEZELEN	3	9,00	
Maintenir et actualiser ses compétences d'acteur PRAP 2S	1	9,50	

Manutention des PMR	2	8,75	8,00
Nutrition et alimentation de la personne âgée	1	8,80	
Pathologies liées au vieillissement	3	8,59	8,53
Perfectionnement EXCEL	2	9,45	8,50
Prévention et prise en charge des escarres	3	8,67	
Prévention incendie : extinction	19	8,99	7,00
Réaliser des soins bucco-dentaires	1	9,00	8,50
Réaliser des transmissions ciblées et efficaces	1	9,00	9,00
Service en salle dans nos restaurants	4	9,33	9,50
Sexualité et vie affective de la personne âgée	2	8,25	8,50
Simulateur de vieillissement	5	8,22	8,17
Snoezelen en soin palliatif	3	9,16	
Soins et hygiène des pieds	1	10,00	9,00
Techniques d'animation auprès des séniors	1	9,00	8,00
Troubles de la déglutition	2	9,10	9,00
Troubles du comportements chez le sujet dément	4	8,74	
TOTAL		8,81	8,41

TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES/FORMATEURS



CONTACT

ALEXANDRA LECUYER

11 Rue Andrei Sakharov
76 130 Mont Saint Aignan

02 32 86 48 60



AFORMESO
FORMATIONS