



**AFORMESO**  
**FORMATIONS**

**CATALOGUE DE  
FORMATIONS  
2024 - 2025**



**AFORMESO**  
**FORMATIONS**

## ÉDITO DU PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION AFORMESO

AFORMESO est un centre de formation associatif spécialisé dans le secteur du médico-social. Son expertise est dédiée à l'accompagnement des professionnels pour une pratique respectueuse, empathique et performante, visant à renforcer leurs compétences. Forts de notre certification Qualiopi, obtenue le 1er décembre 2021, nous nous engageons à fournir des formations de qualité, répondant aux normes et aux valeurs de notre secteur.

Chez AFORMESO, nous comprenons que chaque établissement et chaque professionnel ont des besoins spécifiques. C'est pourquoi nous accordons une grande importance à la personnalisation de nos actions de formation. Dès la phase de conception, nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour comprendre leurs objectifs afin d'adapter nos programmes. En amont de la formation, nous interrogeons également les futurs apprenants sur leurs besoins et leurs attentes afin d'ajuster au mieux le contenu de la formation à venir. Cette démarche nous permet de fournir des contenus pédagogiques pertinents et adaptés, répondant aux problématiques rencontrées dans le quotidien des professionnels. Convaincus de l'importance de l'apprentissage par la pratique, nous avons investi dans la création d'un plateau technique, offrant une variété de formations incluant des exercices pratiques et des mises en situation. Cette approche favorise l'assimilation des connaissances et leur application dans le cadre professionnel.

Dans cette optique, notre centre de formation propose le titre professionnel d'Agent d'Accompagnement auprès d'Adultes Dépendants. Ce titre référencé au répertoire national des certifications professionnelles, illustre parfaitement cet équilibre entre savoir, savoir-faire et savoir-être.

L'éthique, la bientraitance, le savoir-être et la posture professionnelle sont essentiels pour accompagner quotidiennement les personnes fragiles ; nous considérons le partage d'expériences comme un pilier fondamental de notre approche pédagogique. Nos formations sont conçues pour encourager les échanges entre les participants, favorisant ainsi l'apprentissage collaboratif et la construction collective des savoirs. C'est pourquoi, nous mettons un point d'honneur à recruter des formateurs qui sont également des professionnels de terrain.

En conclusion, notre engagement est d'accompagner les professionnels du secteur médico-social dans leur développement personnel et professionnel, en leur offrant des formations de qualité, adaptées à leurs besoins spécifiques et ancrées dans la réalité du terrain. Nous sommes fiers de contribuer, à notre échelle, à l'amélioration continue de la qualité des services dans ce secteur essentiel.

Dans l'impatience de vous retrouver,

**Michel CABARET**  
Président d'AFORMESO

## QUI SOMMES NOUS ?

AFORMESO est un organisme de formation créé en 2016 dans le but d'offrir des réponses spécifiques à des besoins en formation identifiés au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux. En effet nous sommes spécialisés dans l'ingénierie pédagogique et la mise en place de formation pour des clients du secteur du médico-social.

- Les administrateurs d'AFORMESO sont Michel CABARET, Henry PONSEAU, Margaux Gaillard, François NICOLAS, Audrey PITON, Karine CHAPRON, Michel PIERRE, Jean-Pierre MARTIN, Patrice COLASS et Pierre FREGER.

## NOS AMBITIONS

Nous avons de nombreuses ambitions qui sont principalement de réussir à maintenir à jour les connaissances d'un maximum de salariés du secteur médico-social ainsi qu'à faire monter en compétences ceux-ci.

Nous avons une très bonne qualité de service et c'est pourquoi nous travaillons quotidiennement dans une logique de démarche qualité continue.

## LES VALEURS QUE NOUS PARTAGEONS

Notre centre de formation partage plusieurs valeurs au quotidien qui sont :

- **La qualité** : Nous mettons de nombreuses actions en place pour développer perpétuellement la qualité de nos services. De plus, nous organisons des veilles afin d'actualiser régulièrement nos savoirs.
- **Le professionnalisme** : Les formateurs sont sélectionnés pour leurs compétences professionnelles, relationnelles et leur écoute. Tous justifient d'une solide expérience professionnelle dans leurs domaines.
- **L'équité** : La transparence de nos pratiques ainsi que l'accès au plus grand nombre à la formation est une valeur importante pour nous.
- **L'humain** : Nous partageons le fait de croire en chaque individu afin de valoriser et de développer son plein potentiel. De plus, le respect et l'acceptation de chacun est important à nos yeux.

### UNE ACTUALISATION PERMANENTE DE NOS SERVICES

Les évolutions de la société et les évolutions techniques nous obligent à perpétuellement actualiser nos connaissances et nos compétences dans notre vie professionnelle. La formation professionnelle continue est le meilleur moyen d'actualisation de ceux-ci.

C'est pourquoi AFORMESO effectue une veille juridique et technologique quotidienne qui nous permet d'être à jour dès lors qu'un changement sociétal ou technologique apparaît. Ces veilles effectuées par notre chargée de formation et nos formateurs sont, selon nous, un gage de la qualité de nos formations qui sont toujours dans l'ère du temps et en adéquation avec les besoins de la société actuelle.

Pour répondre à ces évolutions, AFORMESO s'est équipé d'un logiciel 100% digital permettant à nos apprenants d'avoir leur propre extranet afin d'avoir un accès direct à leur planning de formation, leurs certificats de réalisation ainsi qu'aux supports de formations.

De plus, nous prêtons particulièrement attention aux questionnaires remplis par les stagiaires en fin de formation ainsi qu'aux retours de nos clients dans une logique d'amélioration continue de la qualité de nos services.

Enfin, toujours dans une démarche de qualité, nous proposons des services d'ingénieries pédagogiques sur mesure afin que les formations correspondent au mieux aux besoins de nos clients.

---

### LA QUALITÉ PRINCIPALE DE NOS FORMATIONS : NOS FORMATEURS ET LEURS SAVOIRS

Les formateurs qui interviennent sont tous des professionnels et/ou des consultants experts dans leurs domaines.

Nous travaillons actuellement avec des intervenants ayant une réelle expertise en tant que formateurs agréés PRAP2S, psychologues, référent(e)s PMR, kinésithérapeutes, infirmier(ère)s diplômé(e)s d'état, sophrologues, animateur(trices) en EHPAD, etc.

---

### HABILITATIONS ET CERTIFICATIONS GAGEANT DE LA QUALITÉ DE NOS SERVICES



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **actions de formation**



## LIEUX DE FORMATION

Nos formations sont dispensées dans nos locaux et plus particulièrement dans trois lieux différents en fonction de la nature du stage :



Nous disposons d'une première salle équipée où se déroulent les formations en visioconférence et les celles ne requérant pas de matériel technique particulier.

Nous disposons de deux autres salles où les formations organisées requièrent du matériel sanitaire et médico-social (fauteuil roulant, lève-personne, chariot Snoezelen, simulateur de vieillissement, lit médicalisé, etc.).



Nos salles sont aménagées et accessibles à un public de PMR. Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre une de nos formations peuvent nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivi.

Il est possible d'organiser une formation dans vos locaux si celle-ci le permet et que votre salle est équipée selon les besoins de nos formateurs. Pour cela, veuillez-vous rapprocher de notre chargé de formation :

- par téléphone au **06 74 81 74 33**
- par mail via l'adresse suivante : **contact@aformeso.fr**



**AFORMESO**  
**FORMATIONS**

## SOMMAIRE

### GESTION DE LA PRÉVENTION

12



Devenir acteur PRAP dans le secteur sanitaire social (PRAP 2S) Initial.....	13
Maintien et actualisation des compétences d'acteur PRAP 2S.....	14
Manutention des PMR .....	15
Prévention des chutes .....	16
Gestes et postures : le travail en ESAT .....	17
Prévention incendie : Extinction .....	18
Prévention incendie : Évacuation .....	19
Sauveteur secouriste au travail .....	20
Maintien et actualisation des compétences du SST.....	21
Habilitation électrique BS chargé d'intervention, remplacement, raccordement et manoeuvres BE/HE.....	22
Habilitation électrique BS chargé d'intervention, remplacement, raccordement et manoeuvres BE/HE.....	23
Gestes et Postures orientation Médico-Sociale.....	24

### GÉRONTOLOGIE

26

Accompagnement en fin de vie .....	27
Simulateur de vieillissement : se mettre dans la peau du grand âge.....	28
Simulateur de vieillissement : actes essentiels de la vie.....	29
Pathologies liées au vieillissement .....	30
Prévention et prise en charge des escarres.....	31
La personne âgée à domicile.....	32
Les troubles du comportement chez le sujet âgé .....	33
Comprendre et prévenir la dénutrition et les troubles de la déglutition chez la personne âgée.....	34
Bientraitance de la personne âgée .....	35
Prise en charge et prévention de l'incontinence .....	36
Prise en charge de la douleur de la personne âgée .....	37
La sexualité et la vie affective de la personne âgée .....	38
Hygiène et prévention bucco-dentaires .....	39
Soins et hygiène du pied .....	40
Techniques d'animation auprès d'un public sénior .....	41
Gestion de l'agressivité verbale et des violences physiques en EHPAD .....	42
Le circuit du médicament en EHPAD.....	43
Rôle de l'IDE en EHPAD.....	44
Communiquer avec les familles de résidents en EHPAD .....	45
La prise en charge du diabète au quotidien .....	46
Suivi et prise en charge individualisé des personnes accompagnées.....	47

Initiation à la démarche Snoezelen .....	49
La démarche Snoezelen en soins palliatifs .....	50
Aide à la toilette, soins d'hygiène et de bien-être .....	51
Pansements .....	52
Initiation à la médiation musicale .....	53
Être en eau : pratique de la balnéothérapie .....	54
Initiation à la sophrologie dans les soins .....	55
Le soin par le toucher .....	56
Bien-être et esthétique dans l'activité de soins.....	57

## PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Titre professionnel : Agent d'Accompagnement auprès d'Adultes	
Dépendants .....	59
Service en salle dans nos restaurants .....	60
Réaliser des transmissions ciblées et efficaces .....	61
Exercer le métier d'assistant tuteur .....	62
Hygiène et entretien des locaux .....	63
Renforcement de la réflexion et des principes éthiques dans les établissements médicaux sociaux .....	64
Coordination de parcours pour les salariés des ESMS.....	65
EXCEL - Initiation : maîtriser les bases.....	66
EXCEL - Niveau intermédiaire.....	67
EXCEL - Perfectionnement.....	68
Référent Bientraitance dans les ESMS .....	69
AFEST : Aide à la toilette .....	70
Pratique du Qi Gong Santé : Gestion du stress et de ses émotions .....	72
Le bien-être au travail à travers la pratique du Qi Gong.....	73
Démarche qualité et déclaration des événements indésirables.....	74
WORD initiation - Maîtriser les bases.....	75
WORD - Niveau intermédiaire.....	76
La communication positive.....	77
Mieux communiquer avec les résidents .....	78
La posture professionnelle.....	79
Suivi et respect des protocoles.....	80

# SOMMAIRE

## RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT

82

Formation tuteurs et maîtres d'apprentissage .....	83
FFO – Formation des Formateurs Occasionnels .....	84
Gestion des conflits au sein de son équipe .....	85
Accompagnement et intégration des nouveaux salariés et stagiaires.....	86
L'essentiel du droit du travail.....	87

## HANDICAP

88

Sexualité et vie affective des adolescents en situation de handicap.....	89
Schizophrénie et autres troubles psychiatriques .....	90
Douleur et prise en charge chez la personne en situation de handicap.....	91
Projet d'accompagnement personnalisé : cursus Sérafin.....	92
Communiquer avec les familles des résidents de MAS.....	93
Vie affective et sexuelle des personnes avec TSA et handicap mental ou psychique.....	94
Prévention et prise en charge de l'incontinence.....	95
Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance au sein des établissements accompagnant des personnes avec autisme.....	96
Communiquer avec les familles de personnes autistes institutionnalisés.....	97
Gestion de l'agressivité et de la violence des personnes souffrant de troubles psychiques et/ou de handicap mental.....	98

## ENFANTS ET ADOLESCENTS

100

Se familiariser avec les troubles autistiques : mieux comprendre les comportements pour mieux accompagner.....	101
Relation éducative entre bienveillance et autorité : comment faire appliquer des règles institutionnelles .....	102

## FORMATIONS À DESTINATION DES AIDANTS

104

Aide aux aidants de personnes âgées.....	105
--	-----

## SENSIBILISATION PAR LE JEU

108

Sexisme et harcèlement en entreprise (VSS).....	109
Burn Out/ Gestion du stress.....	110
Traiter le handicap en milieu médico-social.....	110
Cyber-sécurité.....	111
Culture de la bientraitance et prévention de la maltraitance.....	112

## PROCESSUS D'INSCRIPTION

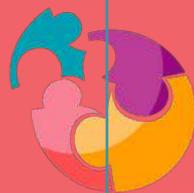
114



**AFORMESO**  
**FORMATIONS**



# GESTION DE LA PRÉVENTION



La formation à la prévention des risques liés à l'activité physique dans le secteur sanitaire et médico-social (PRAP 2S) permet aux salariés d'être les acteurs de leur propre prévention mais aussi de devenir acteurs de la prévention dans leur établissement.

Cette formation s'adresse principalement aux salariés dont l'activité comporte une part importante de travail physique susceptible de provoquer lombalgies, affections ou lésions articulaires, du fait notamment d'efforts excessifs et / ou inadaptés (manutention de personnes, travaux ou gestes répétitifs, postures de travail contraignantes prolongées).

## Programme :

### 1 - L'intérêt de la prévention

- Les enjeux de la prévention pour les établissements médico-sociaux
- Les différents acteurs de la prévention et leur rôle

### 2 - Les risques de son métier

- Les principaux risques de son métier et les effets induits
- Les situations de travail susceptibles de nuire à sa santé ou d'entraîner des efforts inutiles ou excessifs.

### 3 - Les dommages potentiels liés à l'activité physique

- Le fonctionnement du corps humain et ses limites
- Les différentes atteintes à la santé

### 4 - Proposer des améliorations de sa situation de travail

- Les principes généraux de la prévention
- Les principes de sécurité et d'économie d'effort
- Les équipements mécaniques et les aides à la manutention à disposition dans son établissement

### 5 - Accompagner La Mobilité de la personne aidée en prenant soin de l'autre et de soi

- Identifier les enjeux d'un accompagnement
- Séquencer les déplacements naturels pour se mouvoir
- Analyser la situation d'accompagnement
- Caractériser les aides techniques en fonction des situations d'accompagnement
- Mettre en œuvre un accompagnement à partir de son analyse en prenant soin de l'autre et de soi



#### Durée

4 jours soit 28 heures en présentiel (2 jours en présentiel, intersession de 15 jours et 2 jours en présentiel)



#### Public

Tous professionnels travaillant dans le secteur du médico-social ayant une expérience de terrain au sein des établissements médico-sociaux



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Titulaire du certificat de formateur PRAP2S valide et à jour de son MAC



#### Capacité d'accueil

Entre 5 et 8 stagiaires maximum

#### Méthodologie d'évaluation



Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Certificat Acteur PRAP2S délivré pour la participation active et évaluation favorable.

La durée du certificat est de 2 ans. La formation MAC (Maintien et Actualisation des Compétences) PRAP 2S permet de prolonger la durée de validité du certificat PRAP de 2 ans.

« Seuls les stagiaires qui ont suivi la totalité de la formation et ont satisfait à l'épreuve certificative (ou aux épreuves certificatives) peuvent prétendre à l'obtention du certificat PRAP2S ».

## Objectifs de la formation :

- Accompagner La Mobilité de la personne aidée en prenant soin de l'autre et de soi
- Être capable de se situer en tant qu'acteur PRAP 2S dans son entreprise
- Être capable d'observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Être capable de participer à la maîtrise du risque dans son entreprise

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Formation participative
- Alternance entre théorie (PowerPoint, supports vidéo) et ateliers d'analyse des pratiques et pratiques en sous-groupes sur des situations de travail
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Divers matériels : colonne vertébrale, caisses de taille et poids différents, fauteuil roulant, lit médicalisé, table de nuit adaptable, canne, déambulateur, banane de transfert, draps de glisse, disque de transfert, matériel de verticalisation, lève-personne

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | contact@aformeso.fr

La formation **MAC Acteur Prévention des Risques liés à l'Activité Physique** dans le secteur sanitaire et médico-social est à faire deux ans après que les salariés aient obtenu leur certificat PRAP 2S, ceci afin de le renouveler et de confirmer les compétences acquises dans le domaine de la prévention.



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Acteur PRAP 2S



#### Prérequis

Titulaire du certificat PRAP 2S valide



#### Intervenants

Titulaire du certificat de formateur PRAP2S valide et à jour de son MAC



#### Capacité d'accueil

5 à 8 stagiaires maximum

#### Méthodologie d'évaluation

Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Certificat Acteur PRAP2S délivré pour la participation active et évaluation favorable. La durée du certificat est de 2 ans. La formation MAC (Maintien et Actualisation des Compétences) PRAP 2S permet de prolonger la durée de validité du certificat PRAP de 2 ans.



« Seuls les stagiaires qui ont suivi la totalité de la formation et ont satisfait à l'épreuve certificative (ou aux épreuves certificatives) peuvent prétendre à l'obtention du certificat PRAP2S ».

#### Programme :

##### 1 - Poursuivre sa participation à la démarche de prévention

- Faire le point sur les avancées individuelles et collectives
- Réactiver son potentiel d'action
- Agir en collaboration avec les autres acteurs

##### 2 - Poursuivre l'évaluation de ses risques professionnels

- Revoir les limites du corps humain
- Poursuivre le repérage des facteurs de chutes, d'accident de mobilisation et de troubles musculosquelettiques
- Partager ses repérages de situations de travail à risque
- Partager ses analyses de contraintes physiques, mentales et émotionnelles
- Revoir les outils de recherche d'améliorations préventives

##### 3 - Accompagner la mobilité de la personne aidée, en prenant soin de l'autre et de soi

- Identifier les enjeux d'un accompagnement
- Séquencer les déplacements naturels
- Analyser la situation d'un accompagnement
- Caractériser les aides techniques au regard des situations d'accompagnement
- Mettre en œuvre un accompagnement à partir de son analyse en prenant soin de la personne aidée et de soi

#### Objectif de la formation :

- Intégrer la compétence ALM (Accompagnement à la mobilité de la personne aidée dans le respect de l'autre et de soi), lors de l'accompagnement dans les déplacements des personnes aidées ou soignées
- Perfectionner et entretenir les compétences acquises lors de la formation initiale Acteur PRAP 2S

Ce MAC doit être réalisé dans les 2 ans qui suivent la formation initiale.

#### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques / retour d'expérience.
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Divers matériels : colonne vertébrale, caisses de taille et poids différents, fauteuil roulant, lit médicalisé, table de nuit adaptable, canne, déambulateur, banane de transfert, draps de glisse, disque de transfert, matériel de verticalisation, lève-personne

La formation « **Manutention des PMR** » s'adresse particulièrement aux professionnels de santé qui souhaitent améliorer leurs connaissances et leurs savoir-faire pour agir sur les risques personnels et participer à la réduction du risque environnemental. Depuis ces vingt dernières années, les troubles musculosquelettiques (TMS) constituent la première maladie professionnelle reconnue en France (INRS). Ils ciblent majoritairement : le dos, le poignet, l'épaule et le coude. Leur cause est multifactorielle avec une dimension environnementale et une dimension individuelle. Les conséquences sont multiples : absentéisme, incapacités de travail, altération de la qualité de vie des travailleurs.

## Programme :

### 1 - Comprendre les limites du corps humain et les troubles musculosquelettique (TMS)

- TMS : définitions, causes, conséquences, moyens de prévention
- Les limites du corps humain : anatomie, physiologie, pathologies
- Evaluer les risques et les pathologies musculosquelettiques liés au travail
- Les atteintes de l'appareil locomoteur et ses conséquences

### 2 - Adapter des pratiques professionnelles en lien avec l'autonomie du bénéficiaire

- Identifier les pratiques professionnelles à risque et analyser les situations professionnelles
- Communiquer de manière optimale avec le bénéficiaire
- Stimuler le bénéficiaire afin de préserver son autonomie

### 3 - Maîtriser les aides techniques et les outils associés à la manutention de PMR

- Quels outils pour quels gestes ?
- Étude des différents transferts : lit, fauteuil roulant, fauteuil, relevé de sol, etc.



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Kinésithérapeute/Ergothérapeute et/ou formateurs spécialisés



#### Capacité d'accueil

6 à 10 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Évaluer le risque d'apparition des troubles musculosquelettiques chez le résident et chez le soignant
- Soigner les résidents en toute sécurité : apprendre à manutentionner des personnes dépendantes en protégeant son corps avec et sans matériel
- Mettre en place une gestuelle préventive pour le soignant

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Études de cas / Jeux de rôles

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation à la « **Prévention des chutes** » de la personne âgée est une formation essentielle pour toutes les personnes investies auprès des personnes âgées et désireuses de s'impliquer dans cette problématique liée au vieillissement.

**Durée**

1 jour soit 7 heures en présentiel

**Public**

Tous professionnels travaillant dans le secteur du médico-social

**Prérequis**

Aucun

**Intervenants**

Kinésithérapeute et/ou consultants spécialisés

**Capacité d'accueil**

6 à 10 stagiaires maximum

**Méthodologie d'évaluation**

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

**Programme :****1 - Les chutes des personnes âgées**

- De quoi parle-t-on ? Définition de la notion
- Les facteurs de risques : liés aux pathologies chroniques, aux pathologies aiguës, aux médicaments, aux comportements du résident

**2 - Les conséquences des chutes pour la personne âgée**

- Les conséquences traumatologiques, métaboliques, psychiques
- Le risque d'apparition d'un syndrome post-chute

**3 - La prévention des chutes**

- Démarche générale de prévention
- Les éléments environnementaux à appliquer
- Les éléments médicaux et paramédicaux susceptibles de les limiter

**Objectifs de la formation :**

- Repérer et comprendre les différents facteurs qui interviennent dans une chute
- Identifier les conséquences des chutes pour le sujet âgé
- Développer des missions de prévention individuelle et collective
- Proposer en équipe pluridisciplinaire des mesures pour diminuer voire supprimer les chutes évitables

**Méthode et moyen pédagogique employés :**

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Études de cas / Jeux de rôles

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Gestes et postures : Le travail en ESAT** » vise à améliorer la qualité de vie au travail des travailleurs handicapés en appuyant sur les notions d'ergonomie et de prévention des troubles musculosquelettiques.

## Programme :

### 1 - Contextualisation des gestes et postures au travail :

- Définitions
- Principes de bons positionnements

### 2 - Analyse des risques au poste de travail

- Définition de la notion de risque
- Définitions des TMS et des facteurs de risque
- Description du fonctionnement du corps humain et de ses dysfonctionnements en lien avec l'activité professionnelle

### 3 - Port de charge

- Principes d'économie d'effort et de sécurité physique
- Apprentissage ergonomique de la manutention des charges lourdes et encombrantes

### 4 - Exercices préventifs de type réveil matinal pour la prise de poste

### 5 - Exercices préventifs de détente musculo squelettique pour la sortie de poste



#### Durée

1 jour soit 7 heures en présentiel



#### Public

Travailleurs en situation de handicap au sein d'un ESAT



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Ergothérapeute, kinésithérapeute, spécialiste en prévention des risques au travail et/ou consultants spécialisés



#### Capacité d'accueil

6 à 8 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Comprendre les contraintes corporelles d'un travailleur en situation de handicap sur son poste de travail
- Éduquer le travailleur en situation de handicap aux bons gestes et aux bonnes postures en fonction de son handicap
- Prévenir l'apparition de TMS (troubles musculo-squelettiques)

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques oraux avec synthèse visuelle projetée sur écran
- Exercices pédagogiques adaptés pour chaque notion abordée
- Travail de ressenti corporel
- Mise en situation de port de charge
- Exercices corporels pratiques
- Exercices interactifs

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation **Prévention Incendie** s'adresse à tous les professionnels travaillant au sein des établissements recevant du public, dans une activité de soins.

À l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure de mieux appréhender le risque incendie et de réagir selon les consignes.

## Programme :

### Théorique (2h)

Rappel de la réglementation, des fondamentaux du feu, de l'alarme et de l'alerte.

Présentation des différents extincteurs et démonstration du principe de la mise en service.

### Pratique (1h)

La pratique se fait au moyen d'un feu qui permet l'acquisition de la maîtrise des extincteurs

Intervention en sécurité de chaque participant sur un départ de feu.



### Durée

1/2 journée soit 3 heures en présentiel



### Public

Tous les professionnels travaillant dans des établissements recevant du public



### Prérequis

Aucun



### Intervenant

Titulaire du SSIAP 3



### Capacité d'accueil

10 stagiaires maximum



### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectif de la formation :

- Être capable de mémoriser et appliquer les consignes générales et particulières
- Mettre en place les actions visant à limiter la propagation du feu
- Être capable de mettre en sécurité les résidents et le personnel

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Études de cas / Jeux de rôles

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Le réchauffement climatique, les catastrophes naturelles, les risques technologiques et d'attentats, nous exposent de plus en plus au risque d'incendie. Pour prévenir ces risques, la loi oblige les entreprises à former leurs salariés à l'évacuation des bâtiments.

A l'issue de cette formation les stagiaires seront en mesure d'appliquer les consignes d'évacuation.

## Programme :

### Théorique (2h)

- 1- Définition d'un plan d'évacuation et d'intervention
  - a. Description des éléments qui figurent sur le plan d'évacuation
  - b. Les codes couleurs et leurs significations
  - c. La législation en vigueur concernant les plans d'évacuation, rappel des textes de lois

### 2- Le plan d'évacuation

Les étapes de la pratique :

- a. La levée de doute après un incident si le danger est avéré
- b. Donner l'alerte
- c. L'évacuation notions de guide file serre file
- d. L'ordre d'évacuation et les consignes de sécurité

### Pratique (1h)

- a. Mise en situation concrète avec simulation de victimes
- b. Lever de doute : évaluation de la situation
- c. L'évacuation
- d. La pratique se fait in situ ce qui permet l'acquisition de la maîtrise des bonnes attitudes et de suivre le respect des consignes.
- e. Réarmement de SSI système de sécurité incendie : connaissances de la procédure exercice pratique



### Durée

1/2 journée soit 3 heures en présentiel



### Public

Les salariés travaillant dans des établissements recevant du public et les établissements professionnels.



### Prérequis

Aucun



### Intervenant

Titulaire du SSIAP 3



### Capacité d'accueil

10 stagiaires maximum



### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation



### Prix

450€/par groupe

## Objectif de la formation :

- Repérer et lire le plan d'évacuation dans l'établissement
- Appliquer les consignes de sécurité en cas d'incendie
- Réaliser l'évacuation des lieux en toute sécurité en cas de sinistre
- Réarmer le système de sécurité incendie

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Echanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mise en pratique

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Cette formation a pour but d'apprendre aux participants à réagir face à une situation d'accident en mettant en œuvre des gestes de secours.  
Les participants seront également capables de mettre en œuvre des actions de prévention au profit de la santé et sécurité au travail au sein de leur entreprise.  
Cette formation répond à certaines exigences du code du travail et est également, grâce à son contenu, conforme au programme de l'INRS.

### Programme :

#### 1- Situer le cadre juridique de son intervention de SST

- Connaître les domaines d'intervention du SST et les limites des responsabilités du SST dans et hors de l'entreprise
- Appréhender le cadre juridique de son action

#### 2- Agir en Sauveteur Secouriste au Travail

- Réaliser une protection adaptée pour garantir la sécurité d'un individu
- Examiner la ou les victimes avant/après et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
- Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours dans l'entreprise ou l'établissement
- Secourir la (les) victime(s) de manière appropriée : lui apporter les premiers secours

#### 3- La prévention des risques

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention des risques en entreprise ou sur le lieu de travail
- Contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention
- Informar les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention dans l'entreprise de la (ou des) situation(s) dangereuse(s) repérées
- Formation de prévention à la COVID-19 : Devenir acteur de prévention en entreprise



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous professionnels



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenant

Titulaire du certificat de formateur SST valide et à jour de son MAC



#### Capacité d'accueil

10 stagiaires maximum

#### Méthodologie d'évaluation

L'examen se compose d'une série de QCM pour la partie prévention et d'une situation simulée d'accident où le futur SST devra mettre en œuvre la totalité des actions attendues conformément au document de référence SST et la grille d'évaluation SST. Seuls les stagiaires qui ont suivi la totalité de la formation et ont satisfait à l'épreuve certificative (ou aux épreuves certificatives) peuvent prétendre à l'obtention du certificat SST.



#### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Mise en pratique
- Étude de cas

#### Objectif de la formation :

- Maîtriser le concept du sauveteur Secourisme du travail (ou SST) et être capable d'intervenir face à une situation d'accident de travail
- Mettre en application les compétences du SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise
- Obtenir son certificat SST, pour une durée de 24 mois

#### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Pour que le certificat SST reste valide, le SST doit suivre tous les 24 mois une formation de Maintien et d'Actualisation de ses Compétences (MAC SST). Cette formation a pour objet de garder à jour les compétences des SST et de les informer de l'évolution des techniques / actions de prévention. Cette formation répond à certaines exigences du code du travail et est également, grâce à son contenu, conforme au programme de l'INRS.

## Programme :

### 1. Intervenir face à une situation d'accident du travail

- Le rôle du SST dans l'organisation
- Le champ d'intervention du SST
- Protection et danger de la population
- Examiner la victime
- Prioriser ses actions en cas d'accident
- Identifier les messages d'alerte
- Secourir la victime
- Choisir à l'issue de l'examen l'action ou les actions à effectuer

### 2. Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- S'approprier les enjeux de la prévention pour en situer l'importance dans l'entreprise
- Repérer des risques professionnels dans une situation de travail
- Déterminer des risques et leurs dommages potentiels
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention
- Supprimer ou à défaut réduire les risques sur lesquels il est possible d'agir directement
- Transmettre aux personnes en charge de la prévention les éléments liés à toute situation dangereuse repérée
- Proposer, si possible, des pistes d'amélioration

 **Durée**  
1 jour soit 7 heures en présentiel

 **Public**  
Tous professionnels

 **Prérequis**  
Titulaire du certificat SST valide

 **Intervenant**  
Titulaire du certificat de formateur SST valide et à jour de son MAC

 **Capacité d'accueil**  
10 stagiaires maximum

 **Méthodologie d'évaluation**  
L'examen se compose d'une série de QCM pour la partie prévention et d'une situation simulée d'accident où le futur SST devra mettre en œuvre la totalité des actions attendues conformément au document de référence SST et la grille d'évaluation SST. Seuls les stagiaires qui ont suivi la totalité de la formation et ont satisfait à l'épreuve certificative (ou aux épreuves certificatives) peuvent prétendre à la prolongation du certificat SST.

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Mise en pratique
- Étude de cas
- Échange de pratique

## Objectif de la formation :

- Être capable de porter les premiers secours à toute victime d'un accident ou d'un malaise
- Être acteur de la prévention dans l'entreprise

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@afomeso.fr](mailto:contact@afomeso.fr)

Cette formation vous permettra d'exécuter en toute sécurité des opérations simples d'ordre non électrique dans le respect de la norme NF C 18-510.

## Programme :

### 1. Savoirs et savoir-faire

- Les évolutions techniques de la norme
- Les principes de base en électricité
- La connaissance des risques
- Le principe d'une habilitation
- La définition des symboles d'habilitation
- Les zones de travail et les signalisations
- Les risques liés aux matériels et outillages utilisés
- La conduite à tenir en cas d'accident ou d'incendie

### 2. Module « BS intervention de remplacement et de raccordement »

- La spécificité de l'intervention BT de remplacement et de raccordement et ses limites
- Les fonctions des matériels électriques en BT et TBT
- La mise en condition pour l'intervention BT
- Les moyens de protection individuelle et leurs limites d'utilisation
- Le raccordement des conducteurs sur borniers de puissance ou de commande d'un circuit en attente et hors tension
- La mise hors tension pour son propre compte
- La procédure de suivi et de contrôle
- Les documents applicables dans le cadre des interventions de remplacement et de raccordement
- L'organisation et la protection de son intervention BT
- La remise sous tension

### 3. Module « BE Manœuvres/HE Manœuvres »

- Les fonctions des matériels électriques en BT et HT
- Les limites de l'habilitation BE/HE manœuvres
- Les documents applicables et les informations à transmettre au chargé d'exploitation électrique ou de consignation
- Les instructions de sécurité spécifique aux manœuvres



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Personnel non électricien devant intervenir dans des zones présentant des risques électriques



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenant

Formateur agréé habilitation électrique BE/HE



#### Capacité d'accueil

10 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Chaque stagiaire devra effectuer un test de connaissance sous la forme d'un questionnaire QCM reprenant les principaux points de la formation. A l'issue de la formation, les stagiaires recevront un titre d'habilitation de type BS/BE

#### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Mise en pratique

## Objectif de la formation :

- Être capable de réaliser en sécurité des opérations de remplacement ou de raccordement électrique conformément à la norme NF C18-510
- Recevoir le titre de l'habilitation

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Cette formation vous permettra d'exécuter en toute sécurité des opérations simples d'ordre non électrique dans le respect de la norme NF C 18-510.



#### Durée

1,5 jours soit 10h30 en présentiel



#### Public

Personnel non électricien devant intervenir dans des zones présentant des risques électriques



#### Prérequis

Être titulaire du titre initial



#### Intervenant

Formateur agréé habilitation électrique BE/HE



#### Capacité d'accueil

10 stagiaires maximum

#### Méthodologie d'évaluation

Chaque stagiaire devra effectuer un test de connaissance sous la forme d'un questionnaire QCM reprenant les principaux points de la formation. A l'issue de la formation, les stagiaires recevront un titre d'habilitation de type BS/BE



#### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Mise en pratique

#### Programme :

##### 1. Savoirs et savoir-faire

- a. Les évolutions techniques de la norme
- b. Les principes de base en électricité
- c. La connaissance des risques
- d. Le principe d'une habilitation
- e. La définition des symboles d'habilitation
- f. Les zones de travail et les signalisations
- g. Les risques liés aux matériels et outillages utilisés
- h. La conduite à tenir en cas d'accident ou d'incendie

##### 2. Module « BS intervention de remplacement et de raccordement »

- a. La spécificité de l'intervention BT de remplacement et de raccordement et ses limites
- b. Les fonctions des matériels électriques en BT et TBT
- c. La mise en condition pour l'intervention BT
- d. Les moyens de protection individuelle et leurs limites d'utilisation
- e. Le raccordement des conducteurs sur borniers de puissance ou de commande d'un circuit en attente et hors tension
- f. La mise hors tension pour son propre compte
- g. La procédure de suivi et de contrôle
- h. Les documents applicables dans le cadre des interventions de remplacement et de raccordement
- i. L'organisation et la protection de son intervention BT
- j. La remise sous tension

##### 3. Module « BE Manoeuvres/HE Manoeuvres »

- a. Les fonctions des matériels électriques en BT et HT
- b. Les limites de l'habilitation BE/HE manoeuvres
- c. Les documents applicables et les informations à transmettre au chargé d'exploitation électrique ou de consignation
- d. Les instructions de sécurité spécifique aux manoeuvres

#### Objectif de la formation :

- Être capable de réaliser en sécurité des opérations de remplacement ou de raccordement électrique conformément à la norme NF C18-510
- Recevoir le titre de l'habilitation
- Renouveler le titre de l'habilitation

#### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | contact@aformeso.fr

La formation « **gestes et postures** » s'adresse particulièrement aux salariés travaillant dans le secteur du médico-social. Cette formation vise à améliorer la qualité de vie au travail des stagiaires en appuyant sur les notions d'ergonomie et de prévention (TMS).

**Durée**

1 jour soit 7 heures en présentiel

**Public**

Tous professionnels du secteur MS

**Prérequis**

Aucun

**Intervenant**

Ergothérapeute, kinésithérapeute, référent prévention et/ou formateurs spécialisés

**Capacité d'accueil**

10 stagiaires maximum

**Méthodologie d'évaluation**

Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Evaluation au cours de la formation via des mises en situations afin de valider les savoir-faire, les savoir-être et les acquis.

**Prix**

Groupe : 1200€

Individuel : nous contacter

**Programme :****1. Contextualisation des gestes et postures au travail**

- Définitions
- Principes de bons positionnements

**2. Analyse des risques au poste de travail**

- Définition de la notion de risque
- Définitions des TMS et des facteurs de risque
- Description du fonctionnement du corps humain et de ses dysfonctionnements en lien avec l'activité professionnelle
- Apprentissage du repérage des risques dans son poste de travail

**3. Port de charge**

- Principes d'économie d'effort et de sécurité physique
- Apprentissage ergonomique de la manutention des charges lourdes et encombrantes

**4. Exercices préventifs de type réveil matinal pour la prise de poste****5. Exercices préventifs de détente musculo squelettique pour la sortie de poste****Méthode et moyen pédagogique employés :**

- Apports théoriques oraux avec synthèse visuelle projetée sur écran
- Exercices pédagogiques adaptés pour chaque notion abordée
- Travail de ressenti corporel
- Mise en situation de port de charge
- Exercices corporels pratiques
- Exercices interactifs

**Objectif de la formation :**

- Comprendre les contraintes corporelles d'un salarié sur son poste de travail
- Apprendre les risques encourus par des postures non appropriées
- Identifier et s'appuyer sur ses savoirs, savoir-faire et gestes appropriés.
- Apprendre les techniques de manutention manuelle afin de se protéger des risques physiques
- Prévenir l'apparition de TMS (troubles musculosquelettiques)

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)



**AFORMESO**  
**FORMATIONS**



# GÉRONTOLOGIE



La fin de vie est une étape inévitable de notre existence, et il est essentiel de s'y préparer afin d'offrir un soutien adéquat aux personnes concernées, qu'ils s'agissent de patients, de proches ou de professionnels de la santé. La formation « Accompagnement fin de vie » a été conçue pour fournir aux participants les connaissances et les compétences nécessaires pour aborder les questions et les défis liés à la fin de vie. Cette formation se concentre sur divers aspects de la fin de vie, tels que le cadre légal, les soins palliatifs, les décisions de fin de vie et le soutien psychologique.

## Programme :

### 1 - Représentation de la mort dans notre société et à travers le temps

- Le début du mensonge
- La mort sale
- La médicalisation

### 2 - Les soins palliatifs : définition de la fin de vie et cadre légal

- Définition
- Loi Léonetti (2016)
- Mourir de faim mourir de soif : quand parle-t-on de l'arrêt de l'alimentation et de l'hydratation ?
- Mécanismes physiologiques de la fin de vie
- Notion d'accompagnement

### 3 - Adoucir la fin de vie : de l'accompagnement aux soins de confort

- Le travail du trépas
- Mourir d'Alzheimer
- Accompagnement et soins de confort (savoir-être et savoir-faire)

### 4 - La personne âgée face à la mort : l'annonce de l'issue fatale

- Les différents mécanismes qui entrent en jeu au cours d'une maladie dont l'issue est fatale (Elisabeth Kübler-Ross)
- Les stades du mourir
- L'annonce de la mort (familles, résidents, préparation du corps) (document support)

### 5 - La famille face à la mort de leur proche : accompagner le deuil

- Notion de deuil : le fantasme d'éternité
- Les deuils anticipés
- Les relations de la famille avec l'équipe
- Accueil et accompagnement des familles

### 6 - Retour d'expérience en tant que soignant

- Souffrance des soignants
- Les « morts difficiles »



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue & IDE



#### Capacité d'accueil

8 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Définir les représentations de la fin de vie et de la mort,
- Découvrir et développer ses capacités personnelles, professionnelles et relationnelles pour accompagner les personnes en fin de vie et leurs proches,
- Comprendre la relation à adopter avec les familles en étudiant attentivement leurs réactions, leurs besoins et leurs souhaits face à l'approche de la mort.

## Méthode et moyen

### pédagogique employés :

- Approche théorique appuyée par des supports de formation élaborés par le formateur
- Étude de cas issus de pratiques professionnelles
- Échanges de pratiques
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | contact@aformeso.fr

La formation « simulateur du vieillissement : se mettre dans la peau du grand âge » s'adresse aux professionnels du secteur médico-social. Elle permet aux apprenants d'endosser, grâce au simulateur, le poids des années et ainsi de comprendre les problématiques physiques liées au vieillissement et adapter leurs accompagnements en fonction des caractéristiques du vieillissement.



#### Durée

1 jour soit 7h en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier(ière) ou consultant spécialisé



#### Capacité d'accueil

6 à 10 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Programme :

#### 1 - Comprendre le processus de vieillissement et ses altérations liées

- Représentation du vieillissement dit « normal » et du vieillissement « pathologique »
- Les altérations possibles causées par le vieillissement

#### 2 - Simulateur de vieillissement

- Présentation du simulateur
- Mise en situation
- Autres déficiences : visuelle, auditive, kinesthésique

#### 3 - Adapter au mieux ses pratiques pour les personnes âgées afin d'engager un accompagnement bienveillant

- Débrief suite à l'utilisation du simulateur de vieillissement
- Définition des actions à mener visant à compenser ces altérations dues au vieillissement
- Définition des engagements individuels à prendre pour améliorer l'accompagnement bienveillant envers les personnes âgées

### Objectifs de la formation :

- Se mettre dans la peau des personnes âgées pour mieux analyser les comportements et les besoins liés au vieillissement
- Adapter son accompagnement en fonction de l'âge de la personne
- Mieux comprendre le vieillissement pour assurer un accompagnement bienveillant

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Approche théorique appuyée sur des supports de formation élaborées par le formateur
- Expérimentation sensorielle sur le simulateur de vieillissement
- Ateliers pratiques en sous-groupes
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Simulateur de vieillissement GERT

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Simulateur du vieillissement : les actes essentiels de la vie** » s'adresse aux professionnels du secteur médico-social travaillant auprès de personnes âgées qui souhaitent ressentir pour mieux comprendre les difficultés de la personne âgée et adapté leur prise en charge de façon bienveillante.

## Programme :

**1 - Les effets du vieillissement sur la motricité, l'audition, la vision, la marche**

**2- Mise en situation des professionnels à travers des ateliers autour des actes essentiels de la vie :**

- a. La toilette
- b. L'habillage
- c. Le repas
- d. Le déplacement
- e. Le matériel de transfert



### Durée

1/2 journée, soit 3h30 en présentiel



### Public

Tous les professionnels du médico-social travaillant auprès de la personne âgée



### Prérequis

Aucun



### Intervenants

Infirmier(ière) ou consultant spécialisé



### Capacité d'accueil

6 à 10 stagiaires



### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Prendre conscience des difficultés motrices, sensorielles et globales de la personne âgée
- Accroître son empathie face aux personnes âgées vulnérables

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Salle équipée (vidéoprojecteur, paperboard)
- Expérimentation sensorielle sur le simulateur du vieillissement
- Ateliers pratiques
- Echanges

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Pathologies liées au vieillissement** » se destine aux personnels de structures sanitaires et médico-sociales souhaitant appréhender, comprendre et ainsi améliorer leur accompagnement en reconnaissant les différentes pathologies des personnes âgées.

À l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure de réagir face aux symptômes identifiés, et ainsi de proposer un accompagnement et une approche adaptée auprès des personnes vieillissantes.



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier(ère) diplômé(e) d'État



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires

#### Méthodologie d'évaluation



Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Programme :

#### 1 - Le vieillissement normal et pathologique : définitions et concepts en gérontologie

- Définir sa perception de la vieillesse et du vieillissement : apport théorique sur la vieillesse
- Appréhender les différents types de vieillissements : normal/habituel ou pathologique

#### 2 - Les effets du vieillissement sur l'organisme

- Les pathologies physiques liées à l'âge et leurs conséquences
- Les pathologies liées aux effets sur le système nerveux
- Le Diabète
- Vieillissement de l'appareil respiratoire et cardiovasculaire
- Altérations des sens dus au vieillissement : le goût, la vue, l'ouïe, le toucher, l'odorat

#### 3 - Vieillissement, démence et troubles

- La maladie de Parkinson
- La maladie d'Alzheimer
- AIT et AVC
- Dépression

#### 4 - Accompagner le vieillissement au quotidien

- Adopter une posture bienveillante
- Adapter sa prise en charge en fonction des besoins de chaque personne

### Objectifs de la formation :

- Identifier les caractéristiques du vieillissement, physiques et psychologiques
- Différencier le vieillissement pathologique du vieillissement normal
- Appréhender les conséquences des pathologies : processus invalidants, déficiences dans la vie quotidienne des personnes aidées
- Adapter son intervention aux besoins et capacités de la personne afin de contribuer au maintien de son autonomie

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Approche théorique appuyée sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Étude de cas concrets
- Réflexions de groupe et échanges sur les pratiques professionnelles
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Simulateur du vieillissement GERT
- Lunettes de simulation des maladies oculaires

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Prévention et prise en charge des escarres** » se destine aux personnels de structures sanitaires et médico-sociales souhaitant améliorer leur accompagnement face à cette problématique quotidienne. À l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure de mieux appréhender la prévention et la prise en charge des escarres et auront un regard plus averti sur les risques d'escarres encourus chez la personne âgée.

## Programme :

### 1 - La constitution de l'escarre : l'approche multifactorielle

- Les causes principales : facteurs mécaniques et circulatoires locaux
- Les causes adjuvantes : facteurs intrinsèques et extrinsèques de l'escarre
- La compression : facteurs neuro-vasculaires et facteurs iatrogènes

### 2 - Le traitement et la prise en charge des escarres

- Le traitement de l'escarre (nettoyage, pansements, douleur)
- Le rôle de l'équipe face aux différents stades observés (érythème, désépidermisation, nécrose, cicatrisation)
- La prise en charge nutritionnelle
- Le positionnement des patients au fauteuil et au lit ; les différentes classes de supports

### 3 - Prévention des escarres

- Les conduites à tenir : principes et application rigoureuse des règles de prévention
- L'évaluation du risque
- La cicatrisation des plaies d'escarres
- La dénutrition facteur de risque



#### Durée

1 jour soit 7 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier(ère) diplômé(e) d'État



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Évaluer le stade d'une escarre
- Évaluer l'aspect d'un pansement d'escarre
- Avoir un regard alerte sur les risques d'escarre de la personne âgée accompagnée
- Échanger avec l'infirmier(e) autour de cette problématique à l'aide d'un vocabulaire adapté

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Approche théorique appuyée sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Étude de cas concrets
- Réflexions de groupe et échanges sur les pratiques professionnelles
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **La personne âgée à domicile** » s'adresse aux professionnels travaillant dans le domaine médico-social et intervenant à domicile. Son objectif est de préparer les nouveaux employés à leur prise de poste, en leur permettant d'acquérir rapidement les compétences nécessaires afin d'accompagner au mieux les personnes âgées dans leur quotidien.

 **Durée**  
2 jours soit 14 heures en présentiel

 **Public**  
Tous professionnels travaillant à domicile dans le secteur du médico-social

 **Prérequis**  
Aucun

 **Intervenants**  
Cadre de santé, IDE

 **Capacité d'accueil**  
6 à 12 stagiaires

 **Méthodologie d'évaluation**  
Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Programme :

### 1 - La personne âgée à domicile

- Le métier d'aide à domicile : rôle et missions
- Les droits des personnes aidées et accompagnées

### 2 - L'entretien du linge

- Décodage des symboles d'une étiquette de linge
- Connaissance et utilisation de produits, du matériel et de l'équipement selon les règles de sécurité
- Les techniques de lavage : tri du linge, choix du cycle de lavage
- Les techniques de repassage et de pliage dans le respect des règles d'hygiène

### 3 - La cuisine, le repas

- L'équilibre alimentaire
- Préparer un repas en prenant en compte les goûts de la personne accompagnée et les aliments proposés

### 4 - Prévention des risques des troubles musculosquelettiques

- Les principes de base en ergonomie
- Les risques liés à la manutention
- Les différentes techniques de transfert des personnes accompagnées

## Objectifs de la formation :

- Avoir des connaissances sur la personne âgée et les spécificités de l'accompagnement à domicile
- Réaliser l'entretien du linge et des vêtements
- Réaliser des repas appropriés au goût et au régime alimentaire de la personne accompagnée
- Prévenir les risques professionnels
- Savoir organiser son poste de travail
- Gagner en efficacité et organiser son temps de travail au bénéfice de la personne accompagnée

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Soutenir les professionnels dans l'accompagnement quotidien des personnes âgées souffrant de **maladies neuro-dégénératives** compliquées de troubles du comportement est une problématique majeure des établissements médico-sociaux.

Ces troubles, quelles que soient leur nature, sont source d'épuisement et d'incompréhension et laissent souvent les soignants démunis.

Accompagner le résident souffrant de démence et gérer les troubles du comportement inhérents à sa pathologie repose incontestablement sur une compréhension de ces troubles.

Prévenir et limiter ces comportements suppose une attention particulière à l'environnement associé à une approche relationnelle et la mise en place d'activités thérapeutiques singulières et spécifiques suivant l'individu et le ou les troubles rencontrés.

## Programme :

### 1 - Connaissances cliniques des troubles du comportement chez le sujet âgé dément

- La démence
- Classification des démences
- Principaux symptômes
- Les troubles du comportement

### 2 - La prévention des troubles du comportement

- Un environnement adapté
- Une approche adaptée : techniques de soins et de communication
- L'histoire et habitudes de vie : des outils indispensables
- Approche spécifique aux soins d'hygiène
- Les principales causes de résistance aux soins d'hygiène
- Modes d'intervention et stratégies adaptatives face à un refus

### 3 - Prise en charge thérapeutique des troubles du comportement

- Les interventions non médicamenteuses
- Activités thérapeutiques adaptées suivant le trouble du comportement présent
- Présentation du chariot, animations flash élaboré par le Centre Mémoire de Recherche et de Ressources de Nice



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue clinicienne



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Définir et identifier les troubles du comportement
- Comprendre, prévenir et s'adapter aux troubles du comportement
- Améliorer l'accompagnement quotidien des personnes présentant des troubles du comportement

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Intervention adaptée suivant les attentes des participants préalablement recueillies via un questionnaire,
- Méthodes d'Analyse des Pratiques Professionnelles préconisées par la Haute Autorité de Santé, Référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques
- Alternance d'apports théoriques (support pédagogique), Réflexions de groupe, Échanges sur les pratiques professionnelles, Mise en situation, Étude de cas concrets
- Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc ou paperboard

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La dénutrition et les troubles de la déglutition sont des problématiques fréquentes chez nos aînés. Il est donc primordial de comprendre ces 2 problèmes de santé afin de pouvoir les prévenir et les prendre en charge de manière adéquate. Au cours de cette formation, les apprenants exploreront les causes de la dénutrition et des troubles de la déglutition chez la personne âgée ainsi que les conséquences sur la santé physique et psychologique. Nous aborderons également les stratégies préventives ainsi que l'importance de « l'instant repas » dans cette démarche.



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier(ère) diplômé(e) d'État



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Programme :

#### 1 - Les troubles de la déglutition : définitions, causes et conséquences

- Déglutition et alimentation
- Les mécanismes de la déglutition
- Les différentes formes de déglutition
- Connaître les différents modes d'alimentation

#### 2 - Repérer les troubles de la déglutition

- Informé et accompagner les aidants au quotidien pour limiter le risque de dysphagie
- Effectuer les gestes d'urgences lors d'une fausse route

#### 3 - La mise en œuvre d'actions préventives

- Les actions préventives à mettre en place au cours des repas – postures, choix des couverts
- Avant et après le repas : la « toilette laryngée »
- Le choix de l'alimentation (texture, quantités, aliments à éviter, température des liquides)
- L'évaluation de la sécrétion salivaire
- Les moyens de compensation de la dysphagie

#### 4 - Les conduites à tenir en cas de fausses routes

- Les signes annonçant un trouble de la déglutition
- Les conduites à tenir et à éviter en cas de fausses routes
- L'identification des signes d'étouffement

### Objectifs de la formation :

- Comprendre et appréhender la dénutrition de la personne âgée, ses causes et ses conséquences
- Comprendre l'importance du moment du repas pour la personne âgée
- Développer une relation d'aide adaptée au résident pour favoriser son plaisir de manger et son autonomie
- Comprendre les mécanismes de la déglutition
- Identifier les causes des fausses routes alimentaires, les facteurs favorisants, les conséquences et les complications
- Appliquer les conduites à tenir en cas d'inhalation, de fausse route
- Adapter l'installation de la personne afin de prévenir les risques liés aux troubles de la déglutition

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Approche théorique appuyée sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Réflexion de groupe
- Échanges sur les pratiques professionnelles
- Mise en situation, étude de cas
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Le vieillissement de la population est un phénomène mondial qui nous concerne tous, et il est essentiel que nous nous mobilisions en faveur d'une société qui place la dignité et le bien-être des personnes âgées au cœur de ses préoccupations. Lors de cette formation, nous explorons les différents aspects de la bientraitance de la personne âgée, en mettant l'accent sur le cadre légal et réglementaire régissant la prévention et la lutte contre les maltraitements, sur la définition de la bientraitance et sur les bonnes pratiques à adopter pour garantir une prise en charge respectueuse et bienveillante de la personne âgée.

## Programme :

### 1 - Cadre légal et réglementaire

- Évolution progressive du concept de bientraitance : repère politique, historique, socioéconomique
- La réglementation et la législation

### 2 - Le concept de bientraitance

- Les représentations et les définitions
- Les valeurs fondamentales
- La personne « actrice » de sa prise en charge
- La dimension éthique de la bientraitance

### 3 - Les origines de la maltraitance

- Les politiques de Lutte contre les actes de maltraitance
- Les différents types de maltraitance
- La maltraitance ordinaire ou non intentionnelle
- Repérer les sources potentielles de maltraitance
- Les facteurs de risques et mesures correctives

### 4 - La mise en œuvre de bonnes pratiques professionnelles de bientraitance

- Les attitudes et comportements professionnels bientraitants
- La communication et la qualité relationnelle entre professionnels et résidents



#### Durée

1 jour soit 7 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue clinicienne



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires

#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation



## Objectifs de la formation :

- Connaître le cadre légal et réglementaire régissant la prévention et la lutte contre les maltraitements
- S'approprier la démarche de « bientraitance »
- Mettre en œuvre une pratique réflexive pour se positionner dans la bientraitance
- Repérer les situations à risques en faisant le lien avec les besoins de la personne âgée en institution
- Identifier les principaux conflits éthiques dans les situations de prise en charge auxquelles les participants peuvent être confrontés dans leur pratique professionnelle
- Mettre en évidence des pistes de développement professionnel

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Mise en situation
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

L'incontinence touche plus de 2,6 millions de personnes de plus de 65 ans en France. 60% des personnes âgées en institution et 90 % des patients atteints de démence sénile en sont atteints. Évitement, désocialisation, coût économique des protections... L'incontinence est une préoccupation de santé publique, encore trop souvent sous évaluée par pudeur et/ou par résignation. Quelles solutions mettre en place en institution pour améliorer la qualité de vie de nos aînés ?



#### Durée

1 jour soit 7h en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Consultant(e) spécialisé(e)



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Questionnaire de validation des acquis rempli par chaque stagiaire en fin de session

### Programme :

#### 1 - Les traitements médicamenteux

- Différents en fonction des causes de l'incontinence
- Présentation des principaux traitements et de leurs intérêts
- Les effets secondaires et risques pour la personne âgée

#### 2 - La rééducation périnéale et le biofeedback

- Indications
- Spécificités chez la personne âgée

#### 3 - Les traitements palliatifs

- Les différents types de protection et leurs avantages et limites
- Les indications d'utilisation
- Les conséquences physiques et psychologiques possibles sur la personne âgée
- Les autres palliatifs : pince à verge, étui pénien, sonde vésicale...

#### 4 - Les traitements chirurgicaux

### Objectifs de la formation :

- Comprendre le fonctionnement physiologique de la continence urinaire et ano-rectale
- Connaître les mécanismes pathologiques qui sous tendent l'apparition de l'incontinence de la personne âgée
- Comprendre les impacts de l'incontinence sur les seniors
- Identifier et prévenir les facteurs favorisant l'incontinence
- Connaître les traitements
- Identifier les différentes méthodes susceptibles d'améliorer la prise en charge de l'incontinence et limiter l'utilisation des protections

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques et pratiques
- Retours des expériences autour d'une table ronde
- Jeu de rôle et mise en situation avec matériel professionnel
- Tour de table en fin de chaque journée de formation pour mettre en corrélation les besoins des stagiaires et les apprentissages de la formation

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Prise en charge de la douleur de la personne âgée** » s'adresse aux soignants souhaitant améliorer leur prise en charge. Cette formation vous aidera à mieux comprendre le processus de la douleur, vous donnera des outils d'évaluation ainsi que des techniques médicamenteuses et non-médicamenteuses permettant de soulager les personnes accompagnées.

## Programme :

### 1. Définition et physiologie

- La perception individualisée de la douleur
- Le retentissement de la douleur sur la qualité de vie

### 2. Évaluation de la douleur

- Le rôle des soignants
- Les différents moyens d'évaluation
- La transmission de l'information

### 3. Les thérapies médicamenteuses

- Les différents antalgiques
- Intérêts et limites

### 4. Les thérapies non médicamenteuses

- Les différentes thérapies
- Les prérequis à la mise en place des thérapies non médicamenteuses
- Les moyens nécessaires à la mise en place de ces thérapies
- Le déroulement d'une séance



#### Durée

1 journée, 7 heures en présentiel



#### Public

Tous les soignants intervenants auprès des personnes âgées dépendantes en EHPAD



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

IDE



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Savoir évaluer la douleur
- Savoir adapter les soins en fonction de la douleur
- Mettre en place des techniques non médicamenteuses d'accompagnement aux soins
- Prendre en compte la douleur pour instaurer une relation de confiance

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Études de cas / Jeux de rôles

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Dans une société où la jeunesse et la vitalité sont souvent mises en avant, il est important de reconnaître que la sexualité et les besoins affectifs ne disparaissent pas avec l'âge. Cette formation a pour objectif de briser les stéréotypes et les idées préconçues, d'informer et de sensibiliser sur la sexualité et la vie affective des personnes âgées. Nous aborderons également les questions liées à l'intimité, au désir mais également à la problématique liée à la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées.



#### Durée

2 jours soit 14h en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue clinicienne



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

#### Programme :

##### 1 - Prendre conscience de ses représentations et croyances pour mieux définir son rôle

- Les représentations sexuelles, ses origines
- Les interdits fondamentaux et le tabou sexuel
- Jugement de valeur
- Les textes législatifs en vigueur

##### 2 - Vieillesse, affectivité et sexualité

- Les besoins affectifs et sexuels de la personne âgée
- Le vieillissement sexuel : données anatomiques, physiologiques, psychologiques...
- Facteurs qui affectent la sexualité de la personne âgée
- Démence sexuelle et sexualité démente

##### 3 - La sexualité en institution

- Les contraintes liées à la collectivité
- Le respect de l'intimité et la notion de pudeur
- La préservation de la vie de couple
- La protection des personnes en situation de fragilité
- Le nécessaire travail d'équipe pour une conduite et un discours commun face aux résidents et leur famille

#### Objectifs de la formation :

- Identifier ses propres représentations de l'affectivité et de la sexualité et celles de la personne âgée
- Favoriser une prise en charge de la personne âgée tenant compte de ses besoins affectifs et de sa sexualité
- Identifier les impacts de certaines pathologies (Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés notamment)
- Être capable d'avoir un positionnement professionnel face à une situation mettant en évidence l'érotisme de la personne âgée

#### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Une bonne santé bucco-dentaire est souvent sous-estimée, mais elle joue un rôle fondamental dans notre qualité de vie quotidienne. Des dents et des gencives en bonne santé sont essentielles pour manger, parler, socialiser et conserver une estime de soi positive.

La formation « Hygiène et prévention bucco-dentaire » se destine aux personnels de structures sanitaires et médico-sociales souhaitant améliorer leur accompagnement dans ce domaine. À la fin de cette formation, les participants seront en mesure de proposer des soins adaptés et d'effectuer un travail préventif pour prévenir les pathologies liées à l'hygiène bucco-dentaire.

## Programme :

### 1 - L'hygiène bucco-dentaire chez les personnes fragilisées ou en situation de dépendance

- Les enjeux
- Les spécificités
- Les effets de la sénescence sur la cavité buccale : dent, muqueuse buccale, gencive, mâchoires, glandes salivaires et muscles
- Les principales pathologies buccodentaires infectieuses et des glandes salivaires
- Les maladies buccodentaires et leurs effets sur la santé : risque de dénutrition, risque infectieux, maladies cardiaques et respiratoires, complications liées au diabète

### 2 - Connaître les techniques pour la prévention des complications liées à l'hygiène orale

- La difficulté des personnes vulnérables à s'inscrire dans une démarche de soin
- La prévention des pathologies orales des personnes fragiles : bilan de santé orale d'entrée
- L'implication des personnels soignants dans l'éducation à la santé orale

### 3 - La réalisation quotidienne des soins d'hygiène

- Les règles de bonnes pratiques
- Les moyens préventifs adaptés aux pathologies
- Pathologies liées à l'insuffisance ou à l'absence d'hygiène bucco-dentaire



#### Durée

1 jour soit 7h en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier(ère) diplômé(e) d'État



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Identifier et maîtriser des techniques d'hygiène bucco-dentaire
- Prévenir les risques d'une hygiène bucco-dentaire inappropriée
- Identifier les besoins spécifiques en hygiène bucco-dentaire (dépendance, troubles cognitifs)
- Intégrer les soins bucco-dentaires dans la réalisation quotidienne des soins d'hygiène de la personne âgée

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Mises en situation
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « Soins et hygiène du pied » se destine aux personnels de structures sanitaires et médico-sociales souhaitant améliorer leur pratique dans les soins d'hygiène du pied. À l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure de connaître les problématiques spécifiques liées à cette pratique et d'appliquer des techniques dans la prise en charge de l'hygiène des pieds des personnes accueillies.

 **Durée**  
1 jour soit 7h en présentiel

 **Public**  
Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social

 **Prérequis**  
Aucun

 **Intervenants**  
Aide soignant(e)

 **Capacité d'accueil**  
6 à 12 stagiaires

 **Méthodologie d'évaluation**  
Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

#### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Ateliers pratiques
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

#### Programme :

##### 1 - Les pieds chez la personne âgée : les effets du vieillissement :

- Sur la peau
- Sur la sensibilité des pieds
- Vieillesse fonctionnelle du pied

##### 2 - Les pathologies fréquentes du pied chez la personne âgée :

- Le diabète
- Les problèmes vasculaires
- Les troubles cutanés et les ongles
- Les troubles morphologiques

##### 3 - Les conséquences possibles des pathologies du pied :

- La douleur
- Les risques d'infections
- Les troubles de la marche et le risque de chute
- Les troubles posturaux et de l'équilibre
- La perte d'autonomie

##### 4 - L'hygiène du pied

- Les règles d'hygiène lors de lavage des pieds (protocole, importance du séchage, les pédiluves)
- Les autres règles d'hygiène et de soins des pieds (les crèmes, prises en charge des escarres)
- L'importance de chaussage

##### 5 - Sensibilisation de la personne accueillie sur les bonnes pratiques à suivre lors des soins des pieds

- Transmission à la personne âgée des principes à respecter lors de lavage des pieds en insistant sur l'importance de la propreté
- Éviter les erreurs proscrites lors de la réalisation des soins des pieds
- Conseiller la personne accueillie sur les consultations des spécialistes en présence des signes d'alertes

#### Objectifs de la formation :

- Acquérir les connaissances élémentaires de l'hygiène du pied de la personne âgée
- Définir les principes élémentaires de l'hygiène du pied de la personne âgée
- Pratiquer des soins de pied en toute sécurité en respectant les limites de compétences
- Alerter le médecin et les spécialistes si besoin
- Sensibiliser et conseiller les personnes accueillies sur les règles et les techniques d'hygiène des pieds

#### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Le thème de l'**animation en EHPAD** est primordial. Les différents professionnels des institutions peuvent rencontrer des difficultés dans leurs pratiques professionnelles quant à la mise en place d'activités. C'est pourquoi cette formation permet de faciliter la mise en place de ces animations en offrant aux stagiaires des techniques d'animation pour un public sénior.

## Programme :

### 1 - Connaissance du public

- Caractéristique physique et psychologique
- Entrer en relation

### 2 - Animation adaptée

- Les différents types d'activités
- Le rôle de l'animateur
- La construction d'une activité

### 3 - Appréhender les enjeux de l'activité pour les personnes âgées

- Capitaliser sur la reconnaissance
- Donner le sentiment d'être utile
- Développer le lien social
- Être un moteur de valorisation, de développement, d'entretien de ses capacités

### 4 - Panorama des différentes activités possibles

- Les activités manuelles
- Les activités intellectuelles
- Les activités de soin et de confort

### 5 - Le travail d'équipe : source de la créativité

- Organisation du travail de l'équipe pour dynamiser la créativité
- Mise en place de programmes d'activités pour les personnes âgées



#### Durée

1 jour soit 7h en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Animateur (trice)



#### Capacité d'accueil

6 à 10 stagiaires minimum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Prendre en compte l'impact du vieillissement dans la conception et la mise en place d'activités et d'ateliers adaptés
- Savoir intégrer une activité dans le projet d'animation de l'établissement et le projet individualisé de la personne âgée
- Constitution d'un échantillonnage des diverses animations possibles selon les troubles observés chez certains sujets

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Travaux en sous-groupes
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Construction collective de supports écrits, et mise en situation

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Gestion de l'agressivité et des violences physiques en établissement pour personnes âgées** » va permettre aux apprenants de prévenir et gérer les agressions auxquelles ils font face régulièrement tout au long de leurs missions.



#### Durée

1 jour soit 7 heures en présentiel



#### Public

Tous professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires

#### Méthodologie d'évaluation

Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Évaluation au cours de la formation via des mises en situations afin de valider les savoir-faire, les savoir-être et les acquis.



## Programme :

### 1 - Les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité

- La distinction entre violence, agression et agressivité
- Les formes d'agressivité et de violence
- Distinguer l'agressivité de l'agitation, de l'opposition, du refus de soin

### 2 - Contextualisation et public accueilli

- Spécificités du public accueilli en EHPAD
- Les déterminants des conduites agressives
- Les déclencheurs et les indicateurs d'une montre agressive
- Les conduites à tenir, les mesures correctrices pour limiter / prévenir les différents troubles perturbateurs
- Les enjeux du travail en équipe et de la transmission d'information

### 3 - La prévention et la gestion

- Rappel des principes de base sur les attitudes de soins et de communication apaisante
- Le positionnement des professionnels face à l'agressivité
- Les principes de gestion lorsque le patient n'est plus accessible par la parole
- L'analyse de situation après la crise
- Apprentissage de quelques techniques de gestion du stress et des émotions

## Objectifs de la formation :

- Comprendre les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité
- Comprendre le contexte des établissements et des résidents accueillis pour mieux appréhender l'agressivité
- Identifier au plus tôt les situations potentiellement génératrices de violences
- Acquérir des techniques de communication pour désamorcer une situation conflictuelle
- Savoir reprendre le contrôle d'une situation violente
- Savoir gérer, maîtriser et se protéger des situations conflictuelles au quotidien

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Études de cas / Jeux de rôles

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « Le circuit du médicament en EHPAD » s'adresse aux soignants ayant délégation à l'aide à la prise des médicaments, travaillant en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes et souhaitant approfondir leurs connaissances et leur savoir-faire en ce qui concerne l'aide à la prise des médicaments.

## Programme :

### 1 - Les principes du circuit du médicament

- Définition du circuit du médicament
- Description des différentes étapes, des différents acteurs et du rôle de chacun
- Législation relative au circuit du médicament

### 2 - L'aide à la prise médicamenteuse un soin à part entière

- Règle d'hygiène et de sécurité de l'aide à la prise médicamenteuse
- L'identification des risques et des effets secondaires du médicament
- Les surveillances de l'iatrogénie médicamenteuse chez le sujet âgé
- L'évaluation de l'efficacité et l'innocuité des médicaments

### 3 - Gestion de l'erreur d'administration médicamenteuse

- Définition et facteurs favorisants
- Déclaration d'événement indésirable

### 4 - Travail pluridisciplinaire

- Transmissions écrites et orales auprès des collègues AS/IDE
- L'importance de la traçabilité écrite des informations recueillies lors du soin



#### Durée

1 jour soit 7h en présentiel



#### Public

Soignant d'EHPAD ayant la délégation à l'aide à la prise des médicaments



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier



#### Capacité d'accueil

8 à 12 stagiaires minimum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Identifier les différentes étapes du circuit du médicament et les points critiques
- Connaître le rôle et les responsabilités des différents acteurs lors de la distribution et l'aide à la prise des médicaments
- Connaître les règles d'hygiène et de sécurité liées à l'aide à la prise des médicaments
- Tracer l'aide à la prise des médicaments et transmettre les difficultés et les informations importantes à l'équipe infirmière
- Evaluer l'efficacité et l'innocuité des médicaments et transmettre les informations à l'infirmier

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Echanges de pratique, réflexion commune
- Mises en situation

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « le rôle de l'IDE en EHPAD » se destine aux infirmiers des EHPAD souhaitant mieux comprendre leurs rôles et leurs missions.



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Infirmiers en EHPAD



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Coordinatrice des soins



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

#### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Échange de pratique
- Réflexion commune
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

#### Programme :

##### JOUR 1

#### 1 - La fonction de l'IDE en EHPAD

La prise en charge globale des résidents

#### 2 - Les missions de l'IDE en EHPAD

- Dispenser des soins infirmiers
- Assurer la coordination des soins
- Veiller au bien-être et au confort des résidents
- Participer à la prévention et à l'éducation à la santé des résidents et de leurs familles
- Assurer la gestion administrative des dossiers
- Participer à la recherche et à l'évolution des pratiques
- Formation et encadrement

#### 3 - L'organisation du travail d'équipe

- Repérer les missions de professionnels
- Repérer les partenaires extérieurs
- Les étapes du travail d'équipe
- L'organisation du travail d'équipe par l'IDE

##### JOUR 2

#### 1 - Collaboration IDE/AS

- Mise en place d'une communication claire : temps de transmissions - temps de réunion
- Mise en place de protocoles de collaboration
- Respect mutuel et reconnaissance des compétences
- Favoriser la collaboration
- Favoriser la formation continue
- L'utilisation des progiciels de soins

#### 2 - Collaboration IDE/IDEC/Direction

- Garantir la continuité des soins
- Identifier les besoins
- Adapter les ressources en fonction des besoins identifiés

#### 3 - Relation avec les résidents et les familles

- L'écoute active
- Le respect et la confidentialité
- L'empathie
- La communication adaptée
- Favoriser la participation des familles
- Anticiper les difficultés

#### Objectifs de la formation :

- Identifier la spécificité de la fonction et des missions de l'IDE en EHPAD
- Organiser le travail d'équipe
- Mettre en place une collaboration efficiente entre infirmiers et aides-soignants afin de garantir la bonne prise en charge des résidents
- Collaborer avec l'IDEC et la Direction et assurer un relais efficace
- Optimiser sa communication pour maintenir un travail collaboratif et de bonnes relations avec les résidents et les familles

Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Dans un contexte où les dynamiques familiales sont perturbées, la souffrance peut se manifester de différentes manières. Les professionnels, souvent pris pour cible, se retrouvent au milieu de familles en crise, où il leur est parfois difficile d'accueillir la souffrance et de comprendre que certains comportements sont l'expression d'un besoin non satisfait. Lorsque les relations entre les familles et les professionnels deviennent conflictuelles, la communication joue un rôle crucial pour désamorcer les tensions et les conflits, afin d'établir progressivement une relation de collaboration où chaque partie joue un rôle clairement défini dans l'accompagnement des personnes âgées.

## Programme :

### 1 - Les troubles neurocognitifs : définition, approche clinique et retentissement familial

- La maladie d'Alzheimer et les pathologies apparentées : descriptif et évolution
- L'approche clinique : signes cliniques et retentissement cognitif, physique et comportemental
- Retentissement et impact de la maladie sur l'environnement et la gestion du quotidien

### 2 - La souffrance des familles : épuisement, culpabilité et expression de la souffrance

- L'épuisement des aidants
- La culpabilité
- Les différents deuils à vivre
- Différentes expressions et manifestations de la souffrance des familles

### 3 - Les émotions et besoins humains : recevoir, comprendre et réagir aux émotions d'autrui

- Le processus émotionnel au niveau physiologique et psychologique
- Les différents types d'émotions
- L'impact des émotions dans la communication
- La carte n'est pas le territoire
- Émotions et besoins humains : un lien indissociable
- Recevoir, comprendre et réagir de façon adéquate aux émotions d'autrui

### 4 - La communication : posture et outils de communication

- Identifier sa posture dans les situations sensibles
- Pièges à éviter en situation de conflit : les freins à l'écoute
- Méthodologie et outils de communication : l'écoute active et la communication non violente

### 5 - Vers une relation triangulaire : place et rôle de chacun

- Comprendre les représentations et les attentes de chacun : place et rôle de chacun
- Complémentarités et les limites de chaque acteur
- Coconstruire l'accompagnement de la personne avec la famille : les différents outils
- Quelques pistes d'actions concrètes pour favoriser la relation : construction de plans d'actions



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue clinicien(ne)



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Acquérir les connaissances en rapport avec la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées,
- Identifier et analyser les situations relationnelles sources de conflit,
- Gérer les situations de conflit,
- Utiliser les outils de l'écoute active et de communication non violente,
- Comprendre la complexité des enjeux liés à la relation triangulaire avec les familles.

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Approche théorique illustrée par des supports audiovisuels
- Animation de type participatif
- Études de cas issus des pratiques
- Mises en situations
- Partage d'expérience
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, tableau papier (Paperboard), une documentation pédagogique remise à chaque stagiaire (PPT)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation «La prise en charge du diabète au quotidien» se destine au personnel infirmier et aide soignant d'établissement pour personnes âgées dépendantes souhaitant approfondir ou actualiser leurs connaissances et ainsi améliorer la prise en charge quotidienne du sujet âgé.



#### Durée

1 jour soit 7h en présentiel



#### Public

Aides-soignants et infirmiers dans le secteur de la personne âgée



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier(ère) diplômé(e) d'état



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Programme :

#### 1 - Anatomie et physiologie

- Le pancréas et les organes impliqués dans la régulation de la glycémie
- Les Hormones : rôles et actions de l'insuline et du glucagon

#### 2 - Le Diabète

- Définition et diagnostique
- Les différents types de diabète
  - Type1
  - Type2
  - Gestationnel
- Les traitements
  - Les antidiabétiques oraux
  - L'insuline
  - Les antidiabétiques injectables

#### 3 - Les conséquences et complications de la maladie

- L'urgence et le court terme
- Le moyen et long terme

#### 4- La prise en charge spécifique de la personne âgée institutionnalisée

- La notion de «sujet fragile» et schéma thérapeutique
- Alimentation
- Soins cutanés et hygiène bucco-dentaire

#### 5- Cas concrets et utilisation du matériel

### Objectifs de la formation :

- Connaître les différents types de diabète
- Connaître les différents traitements
- Améliorer la prévention et la prise en charge des complications (de l'urgences au long terme)
- Connaître les particularités de la personne âgée institutionnalisée
- Comprendre les enjeux de la surveillance cutanée et des soins associés chez le sujet âgé diabétique

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Etude de cas
- Mise en situation
- Salle équipée (projecteur et paperboard)

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Notre formation «Suivi et prise en charge individualisé des personnes accompagnées» s'inscrit dans le cadre de la loi 2002, centrée sur la qualité de vie et la dignité des bénéficiaires. Les participants acquerront les compétences pour répondre aux besoins spécifiques des bénéficiaires, en apprenant à utiliser des outils d'évaluation tels que le recueil des habitudes de vie, la toilette évaluative, et le GIR. La formation vise également à promouvoir l'autonomie des résidents et à aborder les conflits éthiques potentiels. Elle permettra aussi d'évaluer et d'ajuster les projets de soins et d'accompagnement personnalisé, garantissant ainsi leur efficacité et leur mise en œuvre.

## Programme :

### 1 - Législation :

- Les lois de 1975
- La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale

### 2 - Les principes éthiques

- La confidentialité
- Le respect de la dignité de la personne

### 3 - La démarche qualité

- Définition
- Pourquoi ?
- Pour qui ?

### 4 - Autonomie et dépendance de la personne âgée

- Autonomie et dépendance : définition
- Evaluation de l'autonomie : les outils
  - La toilette évaluative
  - La grille AGGIR
- Promouvoir l'autonomie

### 5 - Le projet d'accompagnement personnalisé

- Construction du projet
  - En équipe pluridisciplinaire
  - Avec le résident
  - Avec la famille du résident
- Les outils
  - Le recueil des habitudes de vie
  - La visite de préadmission
- L'application du projet d'accompagnement au quotidien
- L'évaluation de l'efficacité du projet

### 6 - Le projet de soins

- Définition
- La construction
- Les outils
- Réalisation et ajustements
- Evaluation



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur de la personne âgée



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmière diplômée d'Etat



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Savoir utiliser ou lire les outils ou lire les outils d'évaluation utiles à la mesure des besoins et des attentes des bénéficiaires (recueil des habitudes de vie, toilette évaluative, GIR, PATHOS...
- Promouvoir l'autonomie des résidents
- Évaluer et ajuster les projets de soins
- Construire les projets d'accompagnement personnalisé en équipe pluridisciplinaire
- Évaluer l'efficacité du projet d'accompagnement personnalisé
- Veiller à l'application du projet de soins et du projet d'accompagnement personnalisé
- Comprendre les principes éthiques qui régissent la prise en charge des résidents en EHPAD, en accordant une attention particulière à la confidentialité et au respect de la dignité des personnes

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Retour d'expérience
- Apports théoriques
- Cas concrets
- Exercices de mise en situation

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)



**SANTÉ & BIEN-ÊTRE**



La formation « **Initiation à la démarche Snoezelen** » s'adresse aux professionnels du secteur médico-social qui souhaitent s'initier à l'approche Snoezelen afin de proposer des ateliers et des accompagnements spécifiques aux personnes accompagnées. Le Snoezelen est une pratique non-directive. L'objectif est de donner du bien-être à la personne stimulée au travers du plaisir que lui procure l'activité dans laquelle elle est impliquée. La démarche est basée sur l'éveil de la personne stimulée au monde extérieur par le biais de son corps et de ses cinq sens. Suite à cette formation les apprenants seront capables d'utiliser les approches sensorielles et d'organiser des séances.

## Programme :

### 1- Les principes de base de la démarche SNOEZELLEN

- Définition et historique du Snoezelen
- Les principes de base de la démarche Snoezelen
- Les cinq sens et leur stimulation
- Mises en situation à l'aide d'équipement Snoezelen

### 2 - Utilisation de Snoezelen

- Pour le résident : l'accueil en espace Snoezelen
- Pour l'accompagnant : les séances en espace Snoezelen
- Pour l'établissement : les bienfaits sur l'ensemble de la résidence
- Explication sur le déroulement d'une séance type

### 3 - Mise en situation des stagiaires

- Savoir adapter une séance en fonction des besoins des résidents
- Travail en binôme pour élaborer une séance et la conduire



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Consultant(e) spécialisé(e)



#### Capacité d'accueil

6 à 10 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Être capable de définir qu'est-ce que l'approche Snoezelen
- Différencier les approches sensorielles
- Utiliser le matériel et les outils mis à disposition dans la démarche snoezelen
- Organiser des séances

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Mises en situation
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Salle Snoezelen ou chariot mis à disposition pour la pratique

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation **Snoezelen en soins palliatifs** s'adresse aux professionnels du secteur médico-social qui souhaitent proposer un accompagnement spécifique et adapté aux personnes accompagnées. La démarche Snoezelen est une approche multisensorielle destinée à apaiser et stimuler les résidents, quelle que soit leur pathologie. Cette démarche s'inscrit dans le projet individualisé du résident et se poursuit tout au long de son parcours de vie, en institution. La démarche Snoezelen trouve toute sa place dans l'accompagnement en soins palliatifs et dans l'accompagnement de la fin de vie.



#### **Durée**

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### **Public**

Tous professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### **Prérequis**

Aucun



#### **Intervenants**

Consultant(e) spécialisé(e)



#### **Capacité d'accueil**

6 à 12 stagiaires



#### **Méthodologie d'évaluation**

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### **Programme :**

#### **1 - Les soins palliatifs**

- Cadre législatif
- Historique
- Valeurs éthiques et conduites à tenir

#### **2 - La démarche Snoezelen**

- Les fondamentaux
- Notions de base

#### **3 - Travailler sur les limites corporelles et la contenance**

- Intérêts de cette pratique
- Mises en situation

#### **4 - Travailler sur le relâchement musculaire**

- Intérêts de cette pratique
- Mises en situation

#### **5 - Utilisation des huiles essentielles**

- Principales vertus
- Principales contre-indications

#### **6 - Fiche de suivi**

- Intérêts de la traçabilité
- Exemple de fiches de suivi

### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les principes fondamentaux de la démarche en Soins palliatifs
- Appréhender plus sereinement la prise en soin
- S'approprier les principales conduites à tenir en Soins Palliatifs
- Acquérir les connaissances nécessaires aux bonnes pratiques
- Comprendre les principes fondamentaux de la démarche Snoezelen
- Utiliser les principaux outils Snoezelen pour un meilleur accompagnement palliatif

### **Méthode et moyen pédagogique employés :**

- Apports théoriques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Mises en situation
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Salle Snoezelen ou chariot mis à disposition pour la pratique

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « Aide à la toilette, soins d'hygiène et de bien-être » se destine aux personnels de structures sanitaires et médico-sociales souhaitant améliorer leur accompagnement dans l'aide à la toilette des personnes âgées et/ou en situation de handicap : « acte essentiel, quotidien, de confort et

 **Durée**  
1 jour soit 7h en présentiel

 **Public**  
Personnel soignant

 **Prérequis**  
Aucun

 **Intervenants**  
Infirmier(ère) diplômé(e) d'État ou  
Consultant(e) spécialisé(e)

 **Capacité d'accueil**  
6 à 12 stagiaires

 **Méthodologie d'évaluation**  
Mise en situation (grille d'évaluation  
du formateur) et/ou questionnaire de  
validation des acquis en fin de formation

## Programme :

### 1 - L'hygiène corporelle

- Les grands principes de l'aide à la toilette et hygiène corporelle
- Le respect des règles de sécurité et d'hygiène par le professionnel

### 2 - L'aide à la toilette

- Les aspects techniques de l'aide à la toilette, l'analyse du besoin et l'identification du degré d'autonomie, l'organisation et la méthode d'intervention
- Le comportement relationnel adapté tout au long des opérations de soins d'hygiène et de bien être
- Le respect de la pudeur, de l'intimité, de l'histoire de vie et de la culture de la personne
- Valorisation de l'autonomie de la personne aidée

### 3 - L'aide à l'habillement

- Le respect des choix et habitudes de vie de la personne
- L'aide technique à l'habillement
- La stimulation et le maintien de l'autonomie
- La mise en valeur de la personne

## Objectifs de la formation :

- Définir le rôle du professionnel et ses limites d'intervention pour allier bien être de la personne et soins d'hygiène
- Acquérir les connaissances techniques et relationnelles des soins d'hygiène et/ou de bien-être
- Comprendre les spécificités de la toilette de confort
- Comprendre le rôle de l'aide à domicile en matière de prévention

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Mise en situation
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Pansements** » se destine aux personnels infirmiers de structures sanitaires et médico-sociales souhaitant améliorer leur prise en charge d'un patient concernant l'acte de soin « pansements ».

À l'issue de cette formation, les apprenants auront les connaissances requises quant aux pathologies de la peau et des tissus et ainsi sauront appliquer les protocoles spécifiques aux pansements pour la prise en charge de personnes âgées.



#### Durée

1 jour soit 7h en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le champ du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier(e)



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Évaluation au cours de la formation via des mises en situations afin de valider les savoir-faire, les savoir-être et les acquis.

### Programme :

#### 1 - Pathologie de la peau et des tissus

- a. Rappel anatomique et physiologique de la peau
- b. Principes fondamentaux de la cicatrisation

#### 2 - Les phénomènes de la cicatrisation

- a. La peau/la plaie
- b. Les principes généraux de la cicatrisation
- c. Les différents stades de la plaie
- d. L'évaluation des plaies

#### 3 - Les différentes plaies et leur traitement

- a. Les différentes familles de pansements
- b. Les techniques de pansements
- c. Les plaies aiguës ou traumatiques
- d. Les plaies chroniques

#### 4 - Protocoles spécifiques de prise en charge

- a. Évaluation
- b. Mise en œuvre et respect d'un protocole de soin
- c. Adapter sa prise en charge à la plaie et à la personne concernée

### Objectifs de la formation :

- Identifier les pathologies de la peau et des tissus
- Identifier les différents traitements et types de pansements
- Identifier les différents types de plaies
- Adapter le pansement au type de plaie
- Assurer le suivi des patients au travers du dossier de soins infirmiers

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Mises en situation
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La médiation musicale consiste à utiliser la musique comme un outil de communication et de transformation, permettant de créer des moments d'échange, de connexion et de guérison. Elle s'adresse à un large éventail de publics, allant des enfants aux personnes âgées, en passant par les personnes en situation de handicap ou les patients en rééducation.

Lors de cette formation, nous aborderons les fondements théoriques de la médiation musicale, les bénéfices pour la personne accompagnée et nous apprendrons à animer des séances de médiation musicale en fonction des besoins du bénéficiaire.

## Programme :

Définition de la médiation musicale

Découverte de techniques utilisées en médiation musicale

Découverte des effets de la musique et du son sur notre cerveau et ses manifestations physiologiques

Expérimentation

## Objectifs de la formation :

- Etre capable de définir la médiation musicale et l'intérêt de son utilisation
- Etre capable de différencier les différents types d'ateliers à médiation musicale
- Etre capable d'animer des ateliers (individuel/ groupe) répondants au(x) besoin(s) de la personne accompagnée



### Durée

3 jours



### Public

Personnel du secteur sanitaire, médico-social, éducatif et animation



### Prérequis

Aucun



### Intervenants

Consultant(e) spécialisé(e)



### Capacité d'accueil

6 à 10 stagiaires



### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Expérimentations
- Mise en situation
- Echanges de pratique, réflexion commune
- Salle équipée (sono, tapis, tableau, percussions...)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « Êtres en eau : la pratique de la balnéothérapie » s'adresse aux professionnels du secteur médico-social qui souhaitent proposer des accompagnements spécifiques aux personnes accompagnées à travers la mise en place d'atelier de balnéothérapie. L'objectif est d'apporter du bien-être à la personne accompagnée en prenant compte de ses difficultés, tout en respectant les règles d'hygiène.



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychomotricienne expérimentée dans le secteur médico-social



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation.

#### Programme :

##### 1- Comment définir le concept de « Balnéothérapie » ?

- La définition théorique de la médiation
- Les enjeux et objectifs de l'accompagnement
- Les leviers et les freins potentiels

##### 2- Comment organiser les séances de Balnéothérapies ?

- Les médiations et les stimulations possibles
- La définition des compétences de départ et l'évaluation des progressions

##### 3- L'eau et la sensorialité

- Quelques concepts théoriques
- Handicaps psychiques, physiques et mentaux, et illustrations pratiques

##### 4- Quelques règles d'hygiène et de sécurité

- Aspects législatifs liés à la balnéothérapie
- Le déroulé type d'une séance de balnéothérapie

#### Objectifs de la formation :

- Comprendre l'intérêt de la mise en place d'ateliers de balnéothérapie pour le public accueilli
- Établir un lien entre médiation aquatique, sensorialité et dépendance
- Construire et évaluer des séances de balnéothérapies individuelles et collectives
- Maîtriser les règles d'hygiènes et de sécurités en lien avec la balnéothérapie

#### Méthode et moyens pédagogique employés :

- Apports théoriques et pratiques
- Réflexions communes autour de cas cliniques
- Salle équipée (vidéo projecteur, ...)
- Pratique de la méthodologie de la construction d'une séance
- Mise à disposition de fiches récapitulatives

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

L'initiation à la sophrologie dans les soins se destine aux personnels de structures sanitaires et médico-sociales souhaitant s'approprier des outils de sophrologie utiles dans leur exercice professionnel quotidien.

À l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure de reconnaître les situations dans lesquelles la sophrologie peut être une ressource pour le professionnel et d'utiliser les techniques adaptées pendant les soins.

## Programme :

### 1- Introduction à la sophrologie

- Expérimentation d'un exercice de sophrologie
- Expression des ressentis

### 2- La sophrologie : définition et historique

- Origines et naissance de la sophrologie
- Définition de la Sophrologie
- Les états et niveaux de conscience
- L'importance de la respiration

### 3- Le déroulement d'une séance de sophrologie

- Les temps de la séance
- Les relaxations dynamiques
- Les sophronisations
- Les critères d'évaluations de la séance

### 4- Champs d'application de la sophrologie dans les soins

- Les champs d'application
- Adaptation des méthodes de sophrologie aux contextes d'exercice

### 5- Exercices pratiques

- Entraînement à l'animation de séances adaptées au contexte de soin
- Evaluation de l'impact de l'exercice de sophrologie



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel

#### Public



Tous professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Sophrologue



#### Capacité d'accueil

6 à 8 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Méthode et moyens pédagogiques employés :

- Apports théoriques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Ateliers pratiques
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

## Objectifs de la formation :

- Définir ce qu'est la sophrologie
- Reconnaître les situations dans lesquels la sophrologie peut-être une ressource pour le professionnel
- S'approprier des techniques pouvant être utilisés pendant les soins
- Évaluer l'impact et savoir réajuster

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation **Soin par le toucher** se destine aux personnels de structures sanitaires et médico-sociales souhaitant apprendre de nouvelles techniques de « prendre soin » enrichissant leur pratique quotidienne et la qualité de leur accompagnement.



#### Durée

1 jour soit 7 heures en présentiel



#### Public

Tous professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Aide-soignante



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Méthode et moyens pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Échanges de pratiques, réflexion commune
- Simulation / Jeux de rôles
- Etude de cas
- Salle équipée vidéo projecteur, Paperboard

### Objectifs de la formation :

Les apprenants seront capables de :

- Comprendre l'intérêt du toucher-massage dans les soins en tenant compte de la réglementation et des droits du patient
- Analyser les situations qui mettent en jeu la pudeur et l'intimité
- Identifier le toucher comme moyen de communication non verbale
- Réaliser des soins en tenant compte des techniques du toucher-massage

### Programme :

#### 1- Le toucher dans les soins

- Définition du toucher (la peau et ses composantes, la main instrument de toucher)
- Réglementation, contre-indications et précautions à prendre
- Respect des droits du patient (la personne) et éthique
- Concepts de pudeur, de nudité, d'intimité
- Concept de soi, image de soi

#### 2- Définition du toucher dans les soins

- Les soins nécessitant le recours au toucher
- Les types de touchers dans les soins

#### 3- La place et l'intérêt du toucher dans les soins

- Questionner la place et l'intérêt du toucher bienveillant dans l'accompagnement

#### 4- Identifier le toucher comme moyen de communication non-verbale

- Les différences inter-individuelles et la subjectivité
- L'importance du regard et des mots qui accompagnent le toucher
- L'importance de l'intentionnalité
- Les mécanismes de défense en jeu dans la relation tactile
- Passer de « faire des soins » à « prendre soin »
- La rencontre tactile au service de la relation de confiance
- La juste distance tactile : Savoir s'adapter à l'autre et à la situation

#### 5- Les caractéristiques d'un toucher soin

- Troisième canal de communication après la parole et le regard
- Observer la réaction de la personne
- Le toucher progressif, le toucher sur les endroits sociaux
- Le toucher professionnel
- Permanent
- Pacifiant

#### 6- Prendre soin par le toucher les techniques de toucher dans les soins

- Sélectionner les méthodes de toucher adaptées aux besoins des personnes dans les limites de son champ de responsabilités
- Mesurer les bénéfices du toucher-détente sur la personne accompagnée et sur la relation de confiance
- Pratiquer le toucher dans les soins à partir de différentes techniques

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Le vieillissement ou le handicap peuvent entraîner chez la personne une altération de son image et de son estime de soi. Les soins esthétiques peuvent être un médiateur adapté permettant de renforcer l'estime de soi, de favoriser la détente et la relaxation, de stimuler les sens, de favoriser les échanges et la socialisation, de réduire le stress et l'anxiété. Dans cette formation nous aborderons l'intégration de soins esthétiques et de bien-être dans l'activité de soin auprès des personnes accompagnées.

## Programme :

### 1- Présentation des soins esthétiques

- Les diplômes, compétences et champs d'actions des professionnels de l'esthétique
- Cadre pour intégrer les soins esthétiques dans l'activité de soin

### 2- Le vieillissement physiologique

- La peau
- Les ongles

### 3- Les différents soins esthétiques

- Le soin visage
  - Déroulement
  - Précautions
  - Pratique
- Le soin des ongles
  - Déroulement
  - Précautions
  - Pratique mains
  - Pratique pieds
- Mise en beauté par le maquillage
  - Déroulement
  - Adaptation
  - Pratique

### 4- Mise en place de soins esthétiques

- Analyse des besoins
- Posture
- Les règles d'hygiène
- Relation de confiance et écoute active



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Socio-esthéticienne



#### Capacité d'accueil

6 à 10 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Méthode et moyens pédagogiques employés :

- Apports théoriques illustrés par des supports visuels et démonstrations de pratiques
- Ateliers pratiques

## Objectifs de la formation :

- Connaître les conséquences du vieillissement sur le corps de la personne
- Identifier les besoins et les attentes de la personne accompagnée en matière de prendre soin de soi
- Apprendre les techniques esthétiques de base en matière de soin du visage et des ongles, et de détente par le toucher massage de ces deux zones
- Mettre en place des activités de bien-être esthétiques en respectant les protocoles d'hygiène

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)



# PRATIQUES PROFESSIONNELLES



L'agent d'accompagnement travaille en structure d'accueil ou à domicile. Il accompagne les personnes âgées et les personnes dépendantes dans les gestes et les activités de la vie quotidienne, contribue à leur confort par le soin apporté à leur cadre de vie, tout en favorisant leur autonomie.

## Programme :

La certification comporte 3 blocs de compétences

### Bloc 1 : Accompagner les résidents dans les gestes de la vie quotidienne

Aide aux repas et au service à table  
Servir et accompagner la prise de repas en salle ou en chambre  
Desservir en salle ou en chambre  
Entretien du cadre de vie privé et collectif  
Entretien du linge

### Bloc 2 : Accompagner la personne aidée dans ses actes essentiels

Aider à l'habillement de la personne  
Aide à la prise des repas en salle ou en chambre  
Aide aux déplacements selon les principes de l'ergonomie  
Aide à la toilette  
Aide aux premiers soins d'urgences

### Bloc 3 : Accueillir la personne et l'accompagner dans sa vie sociale

Accueillir la personne dans la structure et accompagner son intégration  
Organiser et contribuer aux temps d'animation  
Participer à l'accompagnement de la fin de vie

## Durée

Il est possible de suivre et/ou de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation



343h en centre et 140h de stage pour les parcours en formation continue



## Public

Tout public



## Prérequis

Compréhension du français écrit et oral

## Modalités de recrutement

Test de positionnement et entretien individuel



## Intervenants

Formateurs professionnels du secteur



## Capacité d'accueil

8 à 12 stagiaires

## Méthodologie d'évaluation

- Contrôle continu
- Rédaction d'un mémoire (accompagnement à la rédaction)
- Evaluation de différentes mises en situations professionnelles
- Examen final



## Objectifs de la formation :

- Accompagner les résidents dans les gestes de la vie quotidienne
- Accompagner la personne aidée dans ses actes essentiels
- Prodiguer les premiers soins d'urgence
- Proposer des temps d'échange et d'animation à la personne accompagnée
- Accompagner la personne en situation de fin de vie

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Mises en pratiques professionnelles
- Plateau technique
- Salle équipée (paperboard, vidéoprojecteur)

## Informations complémentaires :

- **Reconnaissance en fin de formation :** Certificat professionnel d'Agent d'Accompagnement auprès d'Adultes Dépendants
- **Reconnaissance complémentaire :** Attestation de Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC1)
- **Poursuites d'études :** DEAS/DEAES
- **Débouchés :** Agent de service, Agent de soins, Aide à domicile

## Résultats de la première session :

- Nombre d'apprenants formés en 2023-2024 : 7
- Nombre d'apprenants présentés à l'examen : 5
- Taux de réussite : 100%
- Note de satisfaction globale : 8,9/10
- Taux d'insertion en emploi : 60% (à 12 mois)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Le **service à table** dans un restaurant demande un véritable savoir-faire. Nous aspirons dans cette formation à vous donner les clefs du métier de service et vous sensibiliser à l'importance de l'expérience client. Ce stage sera avant tout pratique pour que vous puissiez mettre en place les acquis dans vos établissements.



#### **Durée**

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### **Public**

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### **Prérequis**

Aucun



#### **Intervenants**

Formateur en enseignement en lycée professionnel CHR



#### **Capacité d'accueil**

6 à 12 stagiaires



#### **Méthodologie d'évaluation**

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

#### **Objectifs de la formation :**

- Être capable d'appliquer les règles de service, de sa préparation à la prise de congés
- Comprendre l'importance du Briefing
- Savoir effectuer une bonne Mise en Place
- Être capable d'appliquer les bons gestes de service
- Prendre en compte la vision des résidents

#### **Programme :**

##### **1 - L'importance du repas pour nos clients**

- a. Le repas est un acte vital
- b. Le repas, instant de plaisir
- c. L'instant repas en institution

##### **2 - Réaliser une mise en place / Importance du briefing**

- a. Réaliser la carcasse
- b. Connaître les besoins/attentes du service en préparation
- c. L'organisation des offices (optimisation des pas/gestes/du temps)
- d. L'entretien des locaux et du matériel
- e. Organiser sa mise en place / réaliser un dressage

##### **3 - Adapter au mieux ses pratiques pour les personnes âgées afin d'engager un accompagnement bienveillant**

- a. Accueillir les résidents au restaurant
- b. Satisfaction des résidents
- c. Réponse aux attentes des résidents
- d. Utilisation appropriée d'un vocabulaire adapté, clair et précis
- e. Pertinence de la communication orale
- f. Présentation du menu à la voix et proposer les prestations complémentaires

##### **4 - Le service**

- a. Préparation du matériel en amont (assiette de service)
- b. Gestion des régimes alimentaire spécifiques
- c. Rythme du repas et impact sur la satisfaction
- d. Le débarrassage (méthode et hygiène)

##### **5 - Geste et posture**

- a. Port d'assiettes
- b. Port d'un plateau chargé
- c. Utilisation d'un linceul pour le service du vin
- d. Tenue en salle / uniforme / hygiène corporelle
- e. Le sourire, la prestance

##### **6 - Normes HACCP. Hygiène, prévention et sécurité alimentaire : rappel des fondamentaux**

- a. Principes de circuits propres/sales
- b. Températures des denrées alimentaires
- c. La conservation et les risques bactériens
- d. Nettoyage du matériel et stockage

#### **Méthode et moyens pédagogique employés :**

- Approche théorique appuyée sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Mise en situation
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Réaliser des transmissions ciblées et efficaces** » va permettre aux apprenants d'instaurer un langage commun et une organisation pour tous les intervenants. Ceci dans le but de répondre aux exigences de continuité des soins et de traçabilité des actes de soins dans leur globalité, et ainsi de favoriser l'accompagnement de la personne accueillie.

## Programme :

### 1 - Cadre des transmissions ciblées

- Comment les transmissions ciblées s'inscrivent dans la démarche de soin ?
- Le lien entre transmission ciblée, critères de qualité du soin et démarche qualité
- Cadre juridique du dossier de soin

### 2 - Élaborer les supports des transmissions ciblées

- Définir les objectifs de soin spécifiques
- Lister les cibles dominantes récurrentes et habituelles.
- Élaborer une grille d'activité
- Déterminer les difficultés fréquemment rencontrées et proposer des terminologies pertinentes

### 3 - Comprendre l'articulation des transmissions écrites et orales

- Utiliser le diagramme d'activité : lecture verticale et lecture horizontale
- Communiquer dans un vocabulaire précis, concis et rigoureux
- Discerner ce qu'il est utile d'écrire ou non



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous professionnels travaillant dans le secteur du médico-social et ayant à réaliser des transmissions



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier(ère) diplômé(e) d'État



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- Associer le raisonnement clinique, la démarche diagnostique et les transmissions écrites
- Communiquer avec un vocabulaire commun, précis et rigoureux
- Répondre aux exigences législatives : responsabilité, traçabilité

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Études de cas / Jeux de rôles

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

AFORMESO a construit ce programme afin de mettre en place un socle commun destinés à tous les salariés exerçant la fonction d'Assistant(e)\_Tutélaire. Ce socle commun est constitué de 5 modules, qui traitent les différentes thématiques rencontrées par ces professionnels, comme : L'environnement professionnel, Les problématiques et les droits du public accompagné, Les missions inhérentes au poste d'Assistant(e)\_Tutélaire, La communication et l'organisation du travail avec un Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs.



#### Durée

7 jours soit 49 heures en présentiel



#### Public

Assistant(e)s Tutélaire(s)



#### Prérequis

Exercer le métier d'Assistant(e) Tutélaire



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation et/ou questionnaire d'évaluation des acquis à chaque fin de module

### Méthode et moyens pédagogiques employés :

- Approche théorique appuyée par des supports de formation élaborés par les formateurs
- Méthodes interactives permettant de travailler sur les représentations, sur l'expérience professionnelle et sur les connaissances : travaux de groupes, jeux de rôle, utilisation de différents supports matériels
- Cas pratiques et mises en situation
- Test de positionnement et questionnaire d'évaluation en fin de session
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

### Programme :

#### Module 1 : Les usagers des services tutélaire, qui sont-ils ?

Formateur : Psychologue

Durée : 1 jour, soit 7 heures

Objectifs :

- Comprendre qui sont les usagers des services tutélaire
- Comprendre les problématiques des usagers afin d'adapter au mieux son service en conséquence
- Adapter sa communication face à un public d'usagers plus ou moins vulnérable

#### Module 2 : Connaître le cadre légal et les missions des différents intervenants

Formateur : Avocat(e) spécialisé(e) en droit de la famille

Durée : 1 jour, soit 7 heures

Objectifs :

- Définir le cadre légal du secteur d'activité
- Identifier les mesures de protections et les droits des usagers au regard de ces mesures
- Identifier les différentes missions des intervenants dans le cadre de la protection des majeurs

#### Module 3 : Collaboration avec le mandataire judiciaire à la Protection des Majeurs

Formateur : Mandataire judiciaire à la Protection des Majeurs

Durée : 1 jour, soit 7 heures

Objectifs :

- Comprendre les missions du mandataire judiciaire à la Protection des Majeurs
- Identifier la répartition des tâches et la responsabilité entre le mandataire judiciaire et l'assistant(e) tutélaire

#### Module 4 : Les aides sociales

Formateur : Assistant(e) service social diplômé(e) d'Etat

Durée : 2 jours, soit 14 heures

Objectifs :

- Comprendre les droits des majeurs protégés en matière d'aides sociales
- Identifier les bons interlocuteurs en fonction des dispositifs
- Faire appliquer ces droits via la plateforme numérique
- Veiller et alerter sur l'ouverture, le renouvellement des droits des usagers auprès du mandataire judiciaire

#### Module 5 : Mieux communiquer au sein de son service et auprès des usagers

Formateur : Consultant en communication

Durée : 2 jours, soit 14 heures

Objectifs :

- Comprendre les mécanismes des relations professionnelles
- Communiquer avec un public vulnérable
- Gérer les priorités et la charge de travail, savoir renégocier un engagement
- Communiquer de manière efficace
- Prendre la parole en public
- Comprendre et gérer les situations conflictuelles

Le thème de l'**hygiène et de l'entretien des locaux** est récurrent et essentiel dans les établissements sociaux et médico-sociaux. Les différents professionnels de ces institutions se doivent d'être formés à cette thématique pour adapter leurs pratiques professionnelles. Cette formation donne au personnel des outils pour maintenir la propreté et l'hygiène dans les établissements pour les résidents, les professionnels et les familles. Elle contribue à l'amélioration de la qualité, de l'accueil et des soins dispensés et améliore l'image que renvoie l'établissement à l'extérieur.

## Programme :

### 1 - Comprendre

- Rôle et missions des agents en termes de confort des résidents et de lutte contre les risques d'infections
- Approche réglementaire
- Notions de base

### 2 - Prévenir

- L'hygiène corporelle
- Les troubles musculosquelettiques
- La sécurité liée à l'utilisation des produits de nettoyage
- L'organisation des opérations de bio-nettoyage

### 3 - Réaliser

- Les techniques professionnelles de bio-nettoyage
- Connaissances des surfaces à traiter
- Démonstrations pratiques en fonction du matériel, des supports et des locaux rendus disponibles



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Formateur conseil



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires

#### Méthodologie d'évaluation



Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Évaluation au cours de la formation via des mises en situations afin de valider les savoir-faire, les savoir-être et les acquis.

## Objectifs de la formation :

- Acquérir les connaissances et mettre en pratique différentes techniques de bionettoyage pour les surfaces et les sols
- Sélectionner les produits appropriés en fonction des surfaces et des objectifs fixés, tout en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Sensibiliser et protéger les personnes accompagnées contre les risques sanitaires
- Combattre les infections associées aux soins selon des techniques de bionettoyage efficaces
- Garantir l'utilisation des principes fondamentaux en matière d'organisation, de compétences techniques et de comportement professionnel dans un établissement d'accueil

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Démonstrations pratiques en fonction des supports en matériels rendus disponibles sur le site
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

: Les établissements médico-sociaux jouent un rôle essentiel dans notre société en offrant soins et soutiens aux personnes les plus vulnérables. Cependant, avec ce rôle crucial viennent également les défis éthiques et dilemmes moraux, qui nécessitent une véritable réflexion pour guider les pratiques. Cette formation a pour objectif de fournir aux professionnels les outils nécessaires à la compréhension et à la prise de décision dans le cas de situations complexes. En comprenant les enjeux de leur établissement, les participants pourront identifier les dilemmes éthiques et comprendre comment cette réflexion peut positivement influencer leurs relations interprofessionnelles.



#### **Durée**

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### **Public**

Tous les professionnels travaillant dans le champ médico-social



#### **Intervenants**

Psychologue



#### **Capacité d'accueil**

6 à 12 stagiaires



#### **Méthodologie d'évaluation**

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation.

### **Programme :**

#### **1 - La notion d'éthique**

- Définitions : les soubassements philosophiques qui la soutiennent
- Pratiques professionnelles et éthiques
- L'éthique : le résident au centre de la prise en charge
- Questionnement éthique : conflit de valeur et réponse individuelle

#### **2 - Le questionnement éthique**

- La place du questionnement éthique dans un établissement médico-social
- Un espace de réflexion
- L'éthique : pour quoi, pour qui ?
- L'impact positif du questionnement éthique sur les relations interprofessionnelles

#### **3 - Favoriser la mise en place d'un questionnement éthique dans une institution**

### **Objectifs de la formation :**

- Mieux comprendre la notion d'éthique et savoir la repérer dans une situation pratique
- Être capable de différencier l'éthique des autres impératifs de pratiques
- Comprendre les enjeux de son établissement
- Appréhender l'impact de cette réflexion sur les rapports entre professionnels

### **Méthode et moyens pédagogique employés :**

- Apports théoriques apportés par l'intervenante
- Facilitation des échanges et expressions de cas pratiques
- Mise en situation à travers des jeux de rôles
- L'ensemble des cas pratiques, des mises en situation et des échanges de pratiques sont liés au type d'établissement médico-social concerné

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

À l'aube de la création des Centres de Ressources territoriaux (loi n° 2021-1754 du 23 décembre 2021 de financement de la sécurité sociale pour 2022) dans le secteur gérontologique et de la tendance à la désinstitutionnalisation des parcours de santé dans le champ de l'autonomie de manière générale, cette formation offre aux salariés des secteurs sanitaires et médico- sociaux la possibilité de monter en compétences dans le domaine de la coordination. Ainsi, elle vise à leur permettre de piloter des parcours d'accompagnement personnalisés inclusifs, dans le respect des besoins et des volontés des personnes vulnérables ainsi que de leurs proches.

## Programme :

### 1 - Transformations des politiques publiques et enjeux de la coordination (1 jour)

- Cadre réglementaire : actualités et contextes des instances de coordination
- Approches domiciliaires et désinstitutionnalisation des parcours de soins
- Réseaux partenariaux sur les territoires : compétences des acteurs, logiques de complémentarité et de subsidiarité

### 2 - Spécialisation public : handicap et vieillissement (2 jours)

- Approche sociologique du vieillissement ou du handicap
- Identification des acteurs spécifiques tout au long du parcours de santé

### 3 - Techniques managériales de coordination (2 jours)

- Méthodologie du pilotage de projet et de parcours : de l'évaluation de la situation à l'évaluation des résultats
- Conduite de réunion
- Savoir-être managérial face à ses collaborateurs

### 4 - Mise en situation de coordination : observation et élaboration d'un plan d'action à partir d'un exemple concret (réel ou fictif) (1jour)

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Témoignages de professionnels
- Partages d'expériences entre participants
- Mise en situation

## Objectifs de la formation :

- Identifier son rôle en tant que coordinateur.trice et les missions qui l'accompagnent
- Appréhender les évolutions du cadre politique et juridique du territoire afin d'adapter les parcours et les moyens
- Être expert dans la connaissance des publics âgés et handicapés en situation complexe
- Promouvoir l'autodétermination des personnes vulnérables concernées grâce à une démarche centrée sur le bénéficiaire
- Savoir identifier et mobiliser les partenaires du territoire, être en capacité de développer un réseau collaboratif avec eux
- Être capable d'apporter un regard critique sur les dispositifs en place

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)



### Durée

6 jours pouvant être répartis sur un trimestre



### Public

Professionnels du secteur médico-social assurant ou amenés à assurer une fonction de coordinateur de parcours



### Prérequis

Aucun



### Intervenants

Consultants, managers dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux, acteurs des politiques publiques, experts dans le champ du handicap et du vieillissement



### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



### Méthodologie d'évaluation

Evaluation des acquis des compétences à chaque module et une évaluation finale de la formation via une mise en situation de coordination afin de valider les savoir-faire, les savoir-être et les acquis

La formation « **Excel- Maîtriser les bases** » se destine aux professionnels utilisant un ordinateur dans le cadre de leurs fonctions.

Ce niveau de formation aborde les notions de création sous forme de tableau avec des calculs simples. On y trouve également quelques bases de mise en page, mais aussi l'utilisation des raccourcis clavier.

Enfin, on apprend également à traiter les données, et les représenter.

**Durée**

2 jours soit 14 heures en présentiel

**Public**

Tous les professionnels utilisant le logiciel Excel dans le cadre de ses fonctions

**Prérequis**

Aucun

**Intervenants**

Formatrice Excel avec forte expérience

**Capacité d'accueil**

10 stagiaires maximum

**Méthodologie d'évaluation**

Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Evaluation au cours de la formation via des mises en situations et/ou questionnaire d'évaluation et/ou étude de cas afin de valider les savoirs faire, les savoirs être et les acquis.

**Méthode et moyens pédagogique employés :**

- Approche théoriques et pratiques, exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par le centre
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Logiciel EXCEL

**Objectifs de la formation :**

- Organiser un classeur
- Utiliser un classeur
- Construire un tableau simple
- Concevoir des formules de calculs simples
- Représenter des données au travers de graphiques simples
- Préparer une mise en page pour imprimer
- Utiliser les listes de données

**Programme : Jour 1****Découvrir Excel**

Découverte du tableur  
 Généralités sur l'environnement Excel  
 L'onglet Fichier  
 Ouverture d'un classeur  
 Gestion des fenêtres  
 Déplacement dans un classeur  
 Saisie des données dans Excel  
 Modification du contenu d'une cellule  
 Sélection et effacement de cellules  
 Annulation et rétablissement de cellules  
 Annulation et rétablissement d'une action  
 Enregistrement d'un classeur  
 Utiliser la zone de recherche pour trouver une fonctionnalité ou obtenir de l'aide

**Personnaliser les feuilles des classeurs dans Excel**

Création d'un nouveau classeur  
 Nom d'une feuille, couleur de l'onglet  
 Insertion, suppression de feuilles  
 Déplacement, copie et masquage d'une feuille  
 Utilisation du groupe de travail

**Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)**

Ouvrir des tableaux existants et naviguer dans le classeur

**Réaliser les premiers calculs avec Excel**

Saisie d'une formule de calcul  
 Calcul d'une somme ou autre statistique simple  
 Calcul d'un pourcentage  
 Référence absolue dans une formule  
 Copie vers des cellules adjacentes  
 Copie vers les cellules non adjacentes

**Présenter les données sous Excel**

Formats numériques simples  
 Format des cellules (police, alignement, bordure...)

**Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)**

Utiliser les fonctions usuelles (SOMME, MOYENNE) dans un tableau existant et mettre en forme ses données

La formation **EXCEL - niveau intermédiaire** se destine aux professionnels utilisant déjà Excel. Celle-ci permet aux individus et organisations de gagner en productivité, mais aussi d'explorer des fonctionnalités avancées qui peuvent accélérer les tâches et les processus de travail.

En automatisant les tâches répétitives et en exploitant les fonctions de manipulation des données, on améliore l'efficacité.

**Afin de progresser, la formatrice a conçu un test de positionnement que l'apprenant doit remplir en amont (Idéalement 2 à 3 jours avant le début de la formation)**

**Ce dernier lui permet d'adapter le contenu de la formation en fonction de leurs besoins. Selon les groupes, les points ciblés peuvent varier, être approfondis ou survolés si le niveau le permet.**

## Programme : Jour 2

### Gérer les cellules dans Excel

- Zoom d'affichage
- Le mode plein écran
- Largeur de colonne/hauteur de ligne
- Insertion / suppression de lignes, de colonnes...
- Déplacement de cellules
- Copie rapide de la mise en forme d'une cellule
- Copie de résultats de calcul

### Imprimer un classeur Excel

- Mise en page
- Aperçu avant impression
- Titres de colonnes / lignes répétées à l'impression
- Masquage des éléments d'une feuille
- Zone d'impression
- Saut de page
- En-tête et pied de page

### Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Faire tenir un tableau sur une page à l'impression
- Ajouter le logo de la société en en-tête

### Présenter les chiffres avec des graphiques simples

- Outil d'aide au choix du type de graphique
- Création et déplacement d'un graphique
- Mise en forme
- Modification des éléments texte du graphique

### Exemples de travaux pratiques (à titre indicatif)

- Création de différents graphes à partir d'un même tableau
- Résolution de problèmes d'impressions de tableaux ne tenant pas sur une page

### Utiliser des listes de données (tableaux de données) avec Excel

- Création d'un tableau type liste de données
- Utilisation du remplissage instantané
- Tris et filtres automatiques
- Calculs automatiques dans un tableau Excel
- Filtrer dynamiquement avec les segments

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Perfectionnement Excel** » se destine aux professionnels utilisant le logiciel Excel dans le cadre ses fonctions. Sont abordés les fonctions simples et complexes, les outils de mise en forme, les listes, les tableaux et graphiques croisés dynamiques ...



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels utilisant le logiciel Excel dans le cadre de ses fonctions



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Formatrice Excel avec forte expérience



#### Capacité d'accueil

10 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Méthode et moyens pédagogique employés :

- Approche théoriques et pratiques, exercices pratiques
- Supports de formation élaborés par la formatrice
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Logiciel EXCEL

### Objectifs de la formation :

- Mettre en place des formules de calculs complexes et imbriquées (fonctions conditionnelles, fonctions texte, fonctions date, fonctions recherche)
- Maîtriser la gestion des listes (base de données, avec les filtres, les filtres avancés et les outils liés au tableaux croisés dynamiques)
- Optimiser son utilisation au quotidien d'Excel à l'aide, des raccourcis claviers et des astuces diverses

### Programme :

#### 1- Rappels sur les bases

- L'onglet fichier/ enregistrer pdf /envoyer
- La barre d'outils d'accès rapide / barre d'état
- La saisie rapide, modifier, effacer, coller, renvoi cellule, cellules liées, listes personnalisées
- Les raccourcis claviers utiles
- Les formats nombre, format de cellule
- Déplacer et copier des feuilles, liaison entre les classeurs, le groupe de travail

#### 2 - Les formules de calcul de base

- Les fonctions statistiques préprogrammées (somme, moyenne...)
- Les fonctions nb, nb val, nbvide..
- La recopie incrémentée et ses options, la zone nom dans les formules
- Références absolues
- Les fonctions conditionnelles ...nbsi/ somme si
- La fonction si simple

#### 3 - Les Listes

- Affichages figer/ masquer /partager
- Mise sous forme de tableau
- Validation des données / valeurs vides et doublons
- Tris plusieurs niveaux / filtres personnalisés / couleurs
- La mise en forme conditionnelle

#### 4 - Formules et fonctions avancées

- Fonctions de recherche (RECHERCHEV, RECHERCHEX\*)
- Fonctions dates
- Les sous totaux, le mode plan

#### 5- Tableaux croisés dynamiques (TCD)

- Créer son TCD, choisir son tableau, modifier
- Sélection / copie / déplacement / suppression d'un TCD
- Disposition / mise en forme
- Filtrer avec les segments
- Créer une formule de calcul
- Graphique croisé dynamique

#### 6 - La mise en page et l'impression

- En tête et pieds de page
- Les sauts de page / zone d'impression

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Le référent bientraitance dispose des connaissances lui permettant de prévenir les situations de maltraitance et de mettre en place des pratiques favorisant la bientraitance au sein de son établissement. Par son observation, son écoute, sa participation aux différentes réunions institutionnelles, il sensibilisera les équipes aux bonnes pratiques et sera en mesure d'alerter ses collègues et de leur expliquer en quoi l'organisation est, ou pourrait être maltraitance. Le référent bientraitance observe, organise des actions de prévention et conseille l'établissement.

## Programme :

### 1 - Le cadre réglementaire

- Le code de l'action social et des familles
- Le code pénal
- Le rôle de l'ARS dans la prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance

### 2 - De la maltraitance à la bientraitance

- La lutte contre la maltraitance : définitions, identifications, sanctions, conduite à tenir
- Le développement de la bientraitance : le respect du droit des usagers, des résidents
- Les outils réglementaires, les procédures liées au développement de la bientraitance
- La prévention de la maltraitance : les outils et sa mise en œuvre

### 3 - Le référent bientraitance

- Le rôle et les missions
- Les actions
- Les responsabilités

### 4 - Les recommandations de l'ANESM et de la HAS

- Les programmes dans lesquels elles s'inscrivent
- Les recommandations des bonnes pratiques de l'ANESM
- Le guide de la HAS : le déploiement de la bientraitance et le kit des 7 outils

### 5 - Les outils et méthodes du référent bientraitance

- Outils pour animer la culture de la bientraitance
- Outils pour communiquer efficacement avec toutes les parties
- Les principes pour une démarche pédagogique efficace

### 6 - Les compétences au déploiement du cadre général de la démarche

- L'état des lieux et le plan d'amélioration
- La conduite de réunion & l'animation générale
- La posture pédagogique
- La démarche d'amélioration continue

 **Durée**  
3 jours

 **Public**  
Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social

 **Prérequis**  
Aucun

 **Intervenants**  
Psychologue

 **Capacité d'accueil**  
6 à 12 stagiaires

 **Méthodologie d'évaluation**  
Mise en situation (grille d'évaluation) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Échanges de pratique, réflexion commune
- Mise en situation

## Objectifs de la formation :

- Maîtriser le cadre réglementaire lié à la bientraitance et à la prévention de la maltraitance
- Maîtriser les recommandations de la HAS liées à la promotion de la bientraitance
- S'approprier le rôle et les missions du référent bientraitance
- Acquérir les outils nécessaires pour promouvoir la bientraitance
- Présenter et mettre en place une démarche de bientraitance dans son établissement
- Animer la culture de bientraitance
- Améliorer la qualité des prestations et la satisfaction des personnes accueillies

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Recruter du personnel soignant qualifié devient de plus en plus difficile. Envoyer votre personnel en formation dans ce contexte peut être parfois compliqué. L'AFEST est la solution ! Nous vous proposons ce nouveau format d'action de formation qui vous permettra de répondre à vos besoins sans pour autant bouleverser toute l'organisation de vos services.

Nous avons décidé pour cette première AFEST de vous proposer une formation de base sur l'Aide à la toilette. Lors de cette formation, notre formateur accompagnera votre salarié sur les bons gestes, les bonnes pratiques professionnelles et la bonne posture à avoir lors de l'aide à la toilette.

-  **Durée**  
2h00 par séquence (prévoir au moins 2 séquences)
-  **Public**  
Personnel soignant non diplômé
-  **Prérequis**  
Aucun
-  **Intervenants**  
Aide-soignante diplômée
-  **Capacité d'accueil**  
En individuel
-  **Méthodologie d'évaluation**  
Grille d'évaluation en situation de travail

## Programme :

### 1- Avant le soin

- Informer le salarié des objectifs de cette intervention et son déroulement
- Échanger sur les habitudes de vie de la personne accompagnée
- Échanger sur les capacités physiques et cognitives de la personne accompagnée

### 2 - Pendant le soin

- Observation et évaluation du salarié lors de la toilette

### 3 - Après le soin

- Échanges avec le professionnel
- Remplissage par le salarié de la grille d'auto-évaluation
- Comparaison des deux grilles et repérage des manquements
- Aide apportée au salarié pour l'auto-analyse de ses pratiques professionnelles
- Proposition d'axes d'amélioration
- Proposition d'apports complémentaires (connaissances, techniques, sens de l'action)
- Proposition d'une date pour réaliser une autre intervention afin de vérifier l'ancrage des connaissances et le transfert des compétences

## Méthode et moyens pédagogiques employés :

- Méthode active
- Méthode démonstrative
- Méthode affirmative
- Grille d'évaluation et d'auto-évaluation de l'aide à la toilette du CPIAS
- Grille d'évaluation complémentaire sur la communication et la posture professionnelle
- Poste de travail habituel au sein de la structure

## Objectifs de la formation :

- Réaliser une toilette en respectant les règles d'hygiène
- Prendre en compte le niveau d'autonomie du résident
- Individualiser la prise en soin du résident
- Avoir une communication adaptée avec le résident
- Respecter l'intimité du résident
- Transmettre les observations pertinentes à l'équipe pluridisciplinaire à l'issue de la toilette

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

## QU'EST CE QU'UNE AFEST ?

Une AFEST est une Action de Formation En Situation de Travail. Elle mobilise un formateur et un salarié en conditions réelles, directement sur le lieu de travail au cours de son activité.

### LES ÉTAPES DE DÉROULEMENT D'UNE SÉQUENCE AFEST

ACTION DE  
FORMATION

Positionnement  
initial

Séquences  
préparatoires

Mise  
en  
situation

Traces de  
l'activité  
Séquence  
réflexive  
Références

Séquences  
complémentaires

Évaluation des  
acquis, résultats



Le rythme de vie de la société moderne ne cesse d'accélérer. Les attentes et les demandes envers les individus augmentent de manière significative, entraînant un niveau de stress croissant. La pratique du Qi Gong permet de l'atténuer et d'accroître la bonne humeur. En combinant des mouvements fluides, des exercices de respiration profonde et de concentration mentale, il aide à détendre le corps et l'esprit et favorise la libération d'endorphines. Améliorer la souplesse, développer son équilibre et sa mémoire, combattre le stress, améliorer sa santé sont les raisons de pratiquer le Qi Gong.



#### Durée

3 jours soit 18 heures en présentiel



#### Public

Tous professionnels



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Expert en arts martiaux chinois, référent Qi Gong auprès de la FFKDA (Fédération Française de Karaté et disciplines associées), membre de la Fédération Internationale de Qi Gong Santé (IHQF)



#### Capacité d'accueil

8 à 20 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en pratique (grille d'évaluation du formateur) et questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Programme :

#### 1- Découverte du Qi Gong

- L'origine et la conception du Qi Gong
- Le Yin et e Yang
- Le Qi
- Les 5 éléments dans la nature et leurs relations
- La petite circulation
- Les 12 méridiens
- Les 3 trésors

#### 2 - Les techniques

- Les postures de base
- Les « 16 mots »
- Le « Ba Duan Jin » : 8 pièces de Brocart

### Objectifs de la formation :

- Mieux maîtriser ses émotions afin d'optimiser sa performance en situation professionnelle en s'initiant à la pratique du Qi Gong
- Contribuer à une meilleure efficacité professionnelle en renforçant la solidarité au sein de son équipe

### Méthode et moyens pédagogique employés :

- Salle équipé (vidéoprojecteur, paperboard)
- Salle pour la pratique
- Alternance d'apports théoriques et de pratique des mouvements de base, des techniques et des enchainements

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Dans le tumulte de nos vies professionnelles trépidantes, il est facile de perdre de vue l'importance fondamentale du bien-être au travail. Les défis constants, les exigences croissantes et les pressions inhérentes à nos emplois peuvent souvent entraîner des niveaux élevés de stress, de fatigue et de déséquilibre.

Lors de cette formation, vous découvrirez comment les mouvements délibérés et la respiration consciente du Qi Gong peuvent contribuer à la gestion du stress, à l'augmentation de la concentration, à l'amélioration de la posture et à la stimulation de la créativité. A la fin de cette formation, vous pourrez également proposer des séances à destination des personnes que vous prenez en charge.

En combinant la sagesse ancienne du Qi Gong avec les besoins modernes du monde du travail, cette formation offre un cadre holistique pour favoriser la vitalité et le bien-être au sein de votre vie professionnelle.

## Programme :

### 1 - Découverte du Qi Gong

- L'origine et la conception du Qi Gong
- Le Yin et e Yang
- Le Qi
- Les 5 éléments dans la nature et leurs relations
- La petite circulation
- Les 12 méridiens
- Les 3 trésors

### 2 - La base des techniques

- Les postures de base
- Les « 16 mots »
- Le « Ba Duan Jin » : 8 pièces de Brocart
- Les « 6 sons thérapeutiques »

### 3 - Construire une séance

- Savoir construire une séance
- Connaître les conseils de pratique

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Salle équipé (vidéoprojecteur, paperboard)
- Salle pour la pratique
- Alternance d'apports théoriques et de pratique des mouvements de base, des techniques et des enchainements

## Objectifs de la formation :

- Maîtriser les bases et techniques du Qi Gong Santé
  - o Apprendre à mieux gérer ses émotions afin de favoriser le bien-être au travail
  - o Optimiser sa performance en adaptant les techniques de Qi Gong Santé en situation de travail
  - o Intégrer les techniques du Qi Gong dans sa pratique professionnelle auprès des résidents
- Renforcer l'esprit d'équipe dans le travail quotidien

## Nous contacter

Chargé de formation  
06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)



**Durée**  
8 jours soit 48h



**Public**  
Professionnels du secteur médico-social



**Prérequis**  
Aucun

### Intervenants



Expert en arts martiaux chinois, référent Qi Gong auprès de la FFKDA (Fédération Française de Karaté et disciplines associées), membre de la Fédération Internationale de Qi Gong Santé (IHQF)



**Capacité d'accueil**  
8 à 20 stagiaires



### Méthodologie d'évaluation

Mise en pratique (grille d'évaluation du formateur) et questionnaire de validation des acquis en fin de formation

La formation « Démarche qualité et déclaration des événements indésirables » se destine à l'ensemble des personnels des structures médico-sociales souhaitant renforcer leur démarche qualité tout en répondant aux obligations réglementaires.

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure d'identifier, d'analyser et de déclarer les événements indésirables (EI /EIG et EIGS) dans une démarche participative d'amélioration continue de la qualité.



#### Durée

1 jour soit 7 heures en présentiel



#### Public

Tous professionnels travaillant dans le secteur médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Consultante médico-sociale



#### Capacité d'accueil

8 à 12 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Programme :

#### 1- Démarche qualité et EI

- La gestion des EI élément clé de la démarche qualité en ESMS
- Qu'est ce qu'un EI, un EIG et un EIGS

#### 2 - Cadre réglementaire

- Détour sur les obligations réglementaires
- Gestion des risques et des vigilances
- Réforme des évaluations : les critères impératifs
- Les circuits, supports et outils de déclaration

#### 3 - Plan d'action

- Analyser et améliorer : l'affaire de tous
- Outils d'analyse : le CREX
- Instaurer un climat de confiance
- Mise en situation : arbre des décisions

#### 4 - Conclusion

- Evaluation de la formation

### Objectifs de la formation :

- Savoir identifier les événements indésirables, savoir les analyser, les tracer, les déclarer et déterminer les actions correctives
- Acquérir les connaissances réglementaires autour de la question des EI
- Instaurer un climat de confiance autour de la nécessité de déclarer les EI en vue de renforcer la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Optimiser la politique qualité et prévention des risques au sein de l'établissement en matière de gestion des événements indésirables

### Méthode et moyens pédagogiques employés :

- Apports théoriques
- Echanges
- Mise en situation
- Création d'outils propre à la structure

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « Word – Maitriser les bases » se destine aux professionnels utilisant un ordinateur dans le cadre de leurs fonctions et souhaitant acquérir les bases du traitement de texte. Ce niveau de formation aborde les notions de conception de courrier, et documents. La mise en forme, la création des tableaux, la mise en page quelques notions de traitement de documents longs.

## Programme :

### 1 - Jour 1

#### a. Les bases

- Découverte du traitement de texte
- Généralités sur l'environnement
- L'onglet Fichier
- Ouverture / fermeture d'un document
- Gestion des fenêtres
- Saisie et modification de texte
- Déplacement du point d'insertion
- Sélection de texte
- Déplacement et copie de texte
- Les fonctions annuler et rétablir
- Utiliser le Zoom d'affichage
- Utiliser la fonction de recherche
- Enregistrer et retrouver le document
- Envoyer par mail un document

#### b. Mise en forme

- Ouvrir un nouveau document ou un modèle
- Afficher des caractères non imprimables
- Mettre en forme la saisie
- Jouer avec les effets au texte
- Gérer et mettre en forme les paragraphes
- Gérer l'alignement, l'espacement, les interlignes
- Utiliser les styles rapides,
- Utiliser les caractères spéciaux
- Savoir utiliser les bordures
- Effectuer la vérification orthographique

#### c. Mise en page

- Insérer un saut de page manuel
- Le volet de navigation
- Scinder le texte en colonnes
- Atteindre une page du document
- Les différents modes d'affichage
- Rechercher de synonymes

### 2 - Jour 2

a. Insérer du contenu (images, formes, textes dans les objets de dessin, les Word Art, les graphiques SmartArt) et des tableaux

b. Mettre en page et imprimer un document (orientation, marges, en-tête, pied de page, numérotation des pages, notes de bas de page, tables des matières automatiques)

c. Imprimer (aperçu avant impression, impression d'une partie ou de la totalité du document)



#### Durée

2 jours soit 14h en présentiel

#### Public



Tous les professionnels n'utilisant pas ou peu le logiciel Word dans le cadre de leurs fonctions et souhaitant être à l'aise avec l'outil en fin de formation



#### Intervenants

Formatrice spécialisée en informatique



#### Capacité d'accueil

6 à 8 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Méthodes démonstrative, interrogative et active via des travaux pratiques
- Exercices
- Environnement de formation installé sur des postes de travail

### Objectifs de la formation :

- Concevoir des courriers, des notes et des documents dans Word
- Intégrer des dessins et des photos dans un document
- Créer des tableaux
- Gérer des tabulations
- Créer une table des matières
- Utiliser le suivi des modifications
- Utiliser les outils de mise en forme et de mise en page d'un document afin de l'imprimer

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation Word intermédiaire se destine aux professionnels utilisant un ordinateur, connaissant les bases du traitement de texte et souhaitant aller plus loin en réalisant des documents plus complexes. Le niveau de formation intermédiaire aborde les notions des styles, des tables des matières, de tableaux, et l'utilisation du publipostage.

**Durée**

1 jour soit 7 heures en présentiel

**Public**

Tous les professionnels utilisant le logiciel Word dans le cadre de leurs fonctions

**Prérequis**

Avoir des connaissances de base sur Windows et sur l'utilisation de la souris.

**Intervenants**

Formatrice WORD avec une forte expérience.

**Capacité d'accueil**

8 à 12 stagiaires maximum

**Méthodologie d'évaluation**

En cours de formation, par des exercices pratiques. Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation et/ou une certification

**Programme :****1- Automatiser la présentation des documents avec les styles**

- a. Affichage des styles et formats appliqués
- b. Créer un style
- c. La fenêtre des Styles
- d. Modification d'un style et Suppression d'un style
- e. Le jeu des styles
- f. Exploiter les styles prédéfinis
- g. Niveaux hiérarchiques des titres
- h. Utiliser les thèmes et Appliquer un thème

**2 - Savoir travailler dans un long document**

- a. Insérer des sauts de sections ou De page
- b. Insérer des en-têtes ou pieds de page différenciés
- c. Concevoir de longs documents avec le mode Plan
- d. Exploiter le mode Plan du document

**3- Approfondir les tableaux**

- a. Rappels sur les tableaux, de la création à la modification d'un tableau, en passant par la mise en forme.

**4 - Concevoir un publipostage**

- a. Les différents types de publipostage ou mailing : Lettres, Etiquettes, email.
- b. Les bases de données
- c. Les champs de fusion
- d. Fusionner vers différentes options

**Objectifs de la formation :**

- Concevoir des courriers, des notes et des documents dans Word
- Intégrer des dessins et des photos dans un document
- Créer des tableaux
- Gérer des tabulations
- Créer une table des matières
- Utiliser le suivi des modifications
- Utiliser les outils de mise en forme et de mise en page d'un document afin de l'imprimer

**Méthode et moyens pédagogiques employés :**

- Formation délivrée en présentiel
- Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation)
- Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « Communication positive » s'adresse à tous les professionnels, puisqu'elle joue un rôle essentiel dans la création d'environnements propices à l'épanouissement personnel et collectif, aux succès professionnels et à des relations interpersonnelles saines. Elle favorise la compréhension mutuelle, et la résolution de problèmes.

## Programme :

### 1 - Rappel des principes de base de la communication

- Les étapes de la communication
- La transmission d'un message – la rétroaction
- La composition d'un message clair et impactant

### 2 - Empathie / Assertivité

- Utiliser l'empathie avec ses limites
- L'assertivité qu'est-ce que c'est ? Définition
- Différences empathie et assertivité
- Suis-je assertif ?
- Les avantages d'un comportement assertif
- Développer son assertivité en 10 étapes

### 3 - L'impact de la communication

- Savoir s'adapter à son/ ses interlocuteurs (CNV)
- Modalités d'une communication bienveillante au sein de son équipe de travail par la gestion des drivers et des injonctions inter et intra personnelles et organisationnelles
- Les outils de la communication interpersonnelle dimensionnés en fonction du contexte
- Affiner et améliorer la qualité des relations avec un interlocuteur et/ou une équipe par la PNL (R. Bandler)



#### Durée

2 jours soit 12h en présentiel



#### Public

Tous les professionnels



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Spécialistes en communication



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation) du formateur/et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Comprendre les mécanismes de la communication
- Analyser sa façon de communiquer
- Identifier les effets induits de la communication sur autrui
- Connaître la typologie des informations à transmettre en fonction de son interlocuteur
- Etablir une stratégie relationnelle et communicationnelle bienveillante
- Formuler un refus constructif
- Créer et entretenir des relations ouvertes et collaboratives

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Exercice de mise en situation
- Jeux de rôles
- Etudes de cas. Autodiagnosics
- Mise en place d'une stratégie individuelle

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | contact@aformeso.fr

La formation « Mieux communiquer avec les résidents » s'adresse à tous les professionnels qui accompagnent des personnes dépendantes adultes (personnes âgées ou en situation de handicap). Elle aborde les enjeux spécifiques de la relation Soignant/Soigné et propose des outils de communication pour améliorer ses relations interpersonnelles avec les résidents mais également avec ses collègues.

**Durée**

2 jours soit 14 heures en présentiel

**Public**

Tous les professionnels travaillant dans le secteur médico-social

**Prérequis**

Aucun

**Intervenants**

Psychologue clinicienne

**Capacité d'accueil**

8 à 12 stagiaires maximum

**Méthodologie d'évaluation**

Mise en situation (grille du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

**Programme :****1- La relation Soignant/Soigné**

- a. Définitions
- b. Une relation dysymétrique
- c. Les enjeux spécifiques

**2 - La relation d'aide**

- a. L'écoute active selon les travaux de Carl Rogers
- b. Les 7 principes de la relation d'aide (la présence, l'écoute, l'acceptation, le respect chaleureux, l'empathie, l'authenticité, la congruence)
- c. Les apports d'Elias Porter : les 6 attitudes d'écoute (la solution, l'interprétation, le jugement, le soutien, les questions, la reformulation)

**3- La communication avec les personnes démentes**

- a. Les techniques de validation (Naomi Feil)
- b. La tentative de résolution de difficultés passées (les stades de « résolution » : la désorientation, la confusion temporelle, les mouvements répétitifs, la vie végétative)
- c. Les 14 techniques de résolution

**Objectifs de la formation :**

- Mieux comprendre les enjeux de la relation soignant/soigné
- Repérer ses modes de communication privilégiés et découvrir les autres
- Identifier les effets induits de la communication sur autrui
- Développer sa communication avec les personnes démentes
- Développer ses qualités d'écoute

**Méthode et moyens pédagogiques employés :**

- Apports théoriques
- Animation de type participatif
- Jeux de rôles
- Etudes de cas
- Autodiagnostic

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La posture professionnelle est la pierre angulaire qui sous-tend chaque interaction, chaque décision, et chaque moment partagé avec les bénéficiaires, les collègues et les familles. C'est une compétence cruciale pour assurer des services de qualité et établir des relations de confiance durable. L'objectif de cette formation est de vous fournir les outils et les connaissances nécessaires qui vous permettront de répondre aux défis quotidiens, en mettant l'accent sur des pratiques éthiques, une communication empathique et la gestion constructive des situations délicates.

### Programme :

1. Le savoir, le savoir-être et le savoir-faire
2. La posture professionnelle : c'est quoi ?
3. L'importance de la posture professionnelle dans le quotidien de nos établissements
4. Comment construire sa posture professionnelle, son identité : une panoplie d'outils
5. Mettre en place une communication adaptée
6. Travailler avec les émotions pour adapter sa posture professionnelle
7. Développer son adaptabilité aux situations complexes
8. Les analyses de pratiques professionnelles au service de la posture professionnelle



#### Durée

1 jour soit 7h en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Coordinatrice des Soins



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation) du formateur/et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Objectifs de la formation :

- Développer ses compétences pour interagir de manière respectueuse, empathique et professionnelle avec le public accompagné et ses pairs
- Adapter son positionnement professionnel en fonction des besoins
- Renforcer sa posture professionnelle pour gagner en efficacité

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques illustrés par des supports de formation élaborés par la formatrice
- Echanges de pratique
- Jeux de rôle

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Dans le domaine de la santé, le respect des protocoles est un élément fondamental garantissant la sécurité des individus et la qualité des soins. Bien plus d'une simple procédure à suivre, les protocoles représentent des lignes directrices précieuses, visant à normaliser les pratiques et à réduire les risques d'erreurs.

Lors de cette formation, vous comprendrez le rôle essentiel des protocoles dans la normalisation des pratiques et la réduction des erreurs. Vous apprendrez à identifier, adapter et évaluer les protocoles, ainsi qu'à maintenir une veille constante pour garantir des pratiques efficaces et sécurisées dans vos missions quotidiennes.



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier diplômé d'état



#### Capacité d'accueil

8 à 12 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Programme :

#### 1- Rôle du protocole : normalisation des pratiques

- a. Définition : protocole et procédure
- b. Définition : coordination
- c. Limite de compétence

#### 2 - Identifier

- a. Le problème ?
- b. Concertation
- c. Les personnes ressources

#### 3- Adapter aux besoins

- a. Définir l'objectif
- b. Définir la durée optimale

#### 4- Evaluer

- a. L'application
- b. La compréhension
- c. Réévaluer

#### 5- Veille et mise à jour

- a. Sources et ressources
- b. Déclaration d'événement indésirable

### Objectifs de la formation :

- Comprendre le rôle des protocoles dans la normalisation des pratiques et la réduction des risques d'erreurs
- Savoir identifier le protocole adapté à chaque situation, en comprendre le contenu et les étapes (cas pratique)
- Adapter les protocoles aux besoins individuels des résidents
- Evaluer l'efficacité des protocoles et proposer des améliorations
- Maintenir une mise à jour des protocoles et des bonnes pratiques (veille)

### Méthode et moyens pédagogiques employés :

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur
- Apports théoriques
- Echanges de pratiques
- Cas pratiques

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)



**AFORMESO**  
**FORMATIONS**



# RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT



La formation « **Formation des tuteurs et maîtres d'apprentissage** » s'adresse particulièrement aux salariés pouvant être amenés à devenir tuteurs professionnels ou maîtres d'apprentissage. Elle permet à l'apprenant d'obtenir des méthodes et des outils pouvant l'aider à accompagner la montée en compétences de leurs stagiaires ou alternants.



#### Durée

2 jours soit 14h en présentiel



#### Public

Tous salariés pouvant être amenés à devenir tuteurs professionnels ou maîtres d'apprentissage



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Spécialistes en ressources humaines et/ou formateurs spécialisés



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

#### Programme :

##### 1 - Le rôle du tuteur / maître d'apprentissage et ses responsabilités

- Le tutorat
- Définition de la mission du tuteur, ses partenaires, ses besoins ses fonctions, son objectif
- Encourager et motiver

##### 2 - Accueil et intégration

- Diagnostiquer le contexte du tuteur : attentes, futur désiré, projet professionnel, degré d'autonomie, capacité à s'investir
- Définir les temps de communication avec le formé et leur utilité
- Bien communiquer pour favoriser les conditions de réussite à l'intégration de l'apprenant dans l'entreprise

##### 3 - Organiser un parcours de professionnalisation

- Organiser une transmission de savoir
- Effectuer un suivi de son alternant ou de son stagiaire
- Évaluation de l'alternant ou du stagiaire

#### Objectifs de la formation :

- Réussir l'intégration d'un salarié alternant ou d'un stagiaire
- Savoir assurer une transmission de savoir à un public alternant ou à un stagiaire
- Savoir assurer un suivi et des évaluations d'un public alternant ou à un stagiaire

#### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Études de cas / Jeux de rôles

#### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Formation des formateurs occasionnels** » s'adresse particulièrement aux salariés qui seront amenés à dispenser des formations en interne. Cette formation apporte des notions et des techniques afin d'aider les futurs formateurs dans leur rôle d'andragogue.

## Programme :

### 1 - Gestion des participants

- La différence entre pédagogie et andragogie
- La gestion du groupe (SONCAS)
- Gérer les participants difficiles

### 2 - La création d'une formation

- La progression pédagogique (objectifs, prérequis, etc.)
- Les outils facilitant la création de formation
- La préparation technique des formations

### 3 - L'animation d'une formation

- Se positionner en tant que formateur
- Les techniques apprenantes
- Mise en situation d'animation



#### Durée

2 jours soit 14h en présentiel



#### Public

Tous salariés pouvant être amenés à devenir formateurs occasionnellement en interne



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Spécialistes en communication et/ou formateurs spécialisés



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Préparer efficacement et animer une action de formation
- Utiliser les techniques et outils d'animation
- S'adapter à un public professionnel
- Favoriser la participation des membres du groupe

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Études de cas / Jeux de rôles

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Les conflits au sein d'une équipe est inévitable dans tout environnement professionnel. Les conflits peuvent surgir en raison de divergences d'opinions, de personnalités différentes, de priorités contradictoires ou même de simples malentendus. Au cours de cette formation, nous explorons les différentes sources de conflits au sein des équipes et comprenons les dynamiques sous-jacentes qui les alimentent. Vous découvrirez des techniques efficaces pour prévenir et résoudre les conflits.

## Programme :

### 1- Appréhender le conflit et ses causes d'apparition

- La notion de «conflit»
- Les différents types de conflits
- Les causes d'apparition du conflit

### 2- Apprendre à se situer par rapport aux conflits

- Identifier les liens possibles entre les conflits et les pratiques managériales
- Remettre en question ses pratiques managériales par rapport aux conflits
- Apprendre à se positionner dans une démarche de gestion de conflits

### 3- Sortir des conflits par l'arbitrage, la médiation ou la régulation

- Les schémas de résolution des conflits
- Les comportements à adopter pour régler des conflits
- L'arbitrage, la médiation, la régulation
- Envisager l'avenir une fois le conflit résolu et rétablir la confiance



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Personnel d'encadrement et de direction exerçant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Consultant du secteur médico-social



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Prévenir les conflits afin d'éviter leurs apparitions
- Gérer les conflits et savoir identifier leurs causes d'apparitions

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Etudes de cas / jeux de rôles

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Dans un contexte de recrutement sous-tension, la qualité d'accueil des nouveaux salariés et des stagiaires (futurs salariés) reste essentielle. Pourtant, nous savons qu'actuellement, le temps consacré à l'intégration des nouveaux collaborateurs est insuffisant. Cette formation vous permettra également de fidéliser les collaborateurs dans le temps.

## Programme :

### Jour 1

- 1- Introduction à l'intégration des nouveaux salariés ou stagiaires
- 2- Elaboration du parcours d'intégration
- 3- Communication et sensibilisation
- 4- Formation et accompagnement
- 5- Présentation de l'entreprise et du poste à l'arrivée du nouveau salarié

### Jour 2

- 1- Assurer le bien-être du nouveau salarié
- 2- Evaluation de l'intégration
- 3- Gestion des obstacles et des difficultés
- 4- Suivi post-intégration

### Jour 3

- 1- Stage, tuteur et maître de stage
- 2- Accueil et intégration du stagiaire
- 3- Organiser un parcours de professionnalisation



#### Durée

3 jours soit 21h en présentiel



#### Public

Professionnels du secteur médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmière coordonnatrice



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Acquérir les compétences nécessaires pour construire un parcours d'intégration efficace.
- Savoir présenter et expliquer le fonctionnement de l'entreprise, de l'équipe d'accueil et du poste
- Développer les compétences en communication et en gestion de l'intégration
- Assurer le bien-être du salarié
- Organiser le parcours et le suivi de l'intégration du nouveau salarié ou du stagiaire

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Échange de pratique
- Mise en situation
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « L'essentiel du droit du travail » est destinée aux professionnels ayant des missions liées aux ressources humaines. L'objectif principal de cette action de formation est de donner les connaissances nécessaires aux managers pour appliquer les règles essentielles du contrat de travail en toute légalité.

## Programme :

### 1- Les sources du droit du travail

- Notion de pyramide des normes
- Principe général de non-discrimination

### 2- Les différentes étapes de vie du contrat de travail

- Les bons réflexes en matière de recrutement et d'embauche
- La période d'essai
- Les différents contrats de travail
- Les clauses contractuelles
- Les contrats précaires et leurs risques

### 3- Les règles de l'exécution du contrat

- La durée de travail
- Heures complémentaires et supplémentaires
- Les congés payés
- Les différentes causes d'absence

### 4- Les différents modes de ruptures de contrat de travail et leurs effets

- Les différents motifs
- Les étapes et formalismes de chaque mode de rupture
- Effets et impacts financiers
- Le calcul des risques
- Particularités

### 5- Les actualités du moment



#### Durée

3 jours soit 21 heures en présentiel



#### Public

Tout professionnels ayant des missions RH



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Consultant en ressources humaines



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Etude de cas
- Partage d'expérience

## Objectifs de la formation :

- Se repérer dans la législation (code du travail, CCN66, accords de branche et d'entreprise, rechercher des informations juridiques)
- Connaître les différents contrats de travail (CDI et CDD) : spécificités, contraintes, motifs et période d'essai
- Mettre en places des clauses de contrat (mobilité, dédit-formation, ...)
- Veiller au respect de la durée du travail (travail effectif, repos, travail de nuit, ...)
- Maîtriser les règles du travail à temps partiel (contrat de travail, durée minimale, ...)
- Connaître les règles en ce qui concerne les heures complémentaires et supplémentaires
- Comprendre les règles en matière de congés payés
- Mesurer les conséquences juridiques des différentes causes d'absences sur le contrat (maladie, AT, maternité...)
- Comprendre les dispositifs légaux et conventionnels relatifs aux différents modes de ruptures de contrat de travail
- Connaître les grandes actualités concernant le droit du travail

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)



**HANDICAP**



L'adolescence est une période de bouleversements et de découvertes, où la sexualité et la vie affective jouent un rôle essentiel dans le développement personnel. Pour les adolescents en situation de handicap, il est crucial de reconnaître et de soutenir leurs besoins spécifiques en matière de sexualité et de vie affective, afin de favoriser leur épanouissement et leur inclusion sociale. Lors de cette formation, nous abordons les différentes dimensions de la sexualité chez les adolescents en situation de handicap, en tenant compte de leurs besoins spécifiques sur les plans physiques, émotionnels et relationnels, le cadre juridique et légal seront également abordés afin d'apporter tous les outils nécessaires aux professionnels les prenant en charge.



#### Durée

2 jours soit 14h en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Programme :

#### 1 - Aspects juridiques, cadre légal

- a- La sexualité sur le versant de la prévention
- b- Les droits fondamentaux des usagers
- c- La promotion de la citoyenneté des personnes en situation de handicap
- d- Le droit à la vie affective et sexuelle

#### 2 - Sexualité et handicap mental/psychique

- a- Sexualité et norme
- b- La sexualité humaine, représentations et fantasmes - Puberté, adolescence
- d- Rapport au corps

#### 3 - La vie affective et sexuelle en pratique

- a- Responsabilité
- b- Consentement
- c- Problème des limites
- d- Méthodes et outils pour l'abord de la VAS

### Objectifs de la formation :

- Connaître les aspects légaux qui promeuvent la vie affective et sexuelle
- Identifier ses propres représentations sur la sexualité
- Avoir des repères théoriques sur la sexualité à l'adolescence
- Être capable d'avoir une approche éclairée de la vie affective et sexuelle dans le cadre du handicap

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Partage d'expériences, réflexion commune
- Salle équipée (vidéoprojecteur, paperboard)

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Schizophrénie et autres troubles psychiatriques** » se destine aux personnels de structures sanitaires et médico-sociales en relation avec des patients souffrant de troubles psychiatriques. La formation aborde les différentes formes de schizophrénie afin de pouvoir apporter des soins et un accompagnement plus adapté aux personnes atteintes de maladies mentales. La formation vise également à définir le rôle du soignant dans la prise en charge de ces patients.

## Programme :

### 1 - Introduction à la formation : approche de la problématique psychotique

- Explication psychopathologique de la psychose
- Comprendre les incidences de la schizophrénie lors de l'enfance, de l'adolescence et à l'âge adulte

### 2 - S'informer sur les différentes formes de schizophrénie

- Histoire et sémiologie de la schizophrénie
- Découvrir les différentes formes cliniques

### 3 - Synthèses sur les délires chroniques systématisés ou délires paranoïaques

- Comprendre les manifestations des délires de persécutions
- Focus sur les délires passionnels et l'érotomanie

### 4- Apporter des soins et des accompagnements en institution

- Mise en place d'un projet thérapeutique pour les personnes atteintes de schizophrénie/paranoïa
- Découverte des activités thérapeutiques pour lutter contre les troubles schizophréniques



#### Durée

2 jours soit 14h en présentiel



#### Public

Tous professionnel travaillant dans le secteur médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue clinicien(ne)



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Comprendre les mécanismes de la structuration psychique des personnes souffrant de psychose
- Appréhender le fonctionnement de la schizophrénie
- Faire le point sur le sentiment de paranoïa

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques • Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Apports théoriques
- Mise en situation

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « **Prise en charge de la douleur des personnes en situation de handicap et/ou polyhandicap** » s'adresse aux soignants souhaitant améliorer leur prise en charge. Cette formation vous aidera à mieux comprendre le processus de la douleur, vous donnera des outils d'évaluation ainsi que des techniques médicamenteuses et non-médicamenteuses permettant de soulager les personnes accompagnées.

## Programme :

### 1 - Définition et physiologie

- La perception individualisée de la douleur
- Le retentissement de la douleur sur la qualité de vie

### 2 - Évaluation de la douleur

- Le rôle des soignants
- Les différents moyens d'évaluation
- La transmission de l'information
- Les différents types de douleurs

### 3 - Les thérapies médicamenteuses

- Les différents antalgiques
- Intérêts et limites

### 4 - Les thérapies non médicamenteuses

- Les différentes thérapies
- Les prérequis à la mise en place des thérapies non médicamenteuses
- Les moyens nécessaires à la mise en place de ces thérapies
- Le déroulement d'une séance

### 5 - Prise en charge du public polyhandicapé

- Outil d'évaluation de la douleur
- Prise en charge de la douleur avec un aspect relationnel
- La distraction hypo-analgésique
- L'approche snoezelen
- L'hypnose conversationnelle



#### Durée

3 jours soit 21 heures en présentiel

#### Public



Soignants intervenants auprès de personnes en situation de handicap et/ou polyhandicap



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Infirmier(ère) diplômé(e) d'Etat



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grillé d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Objectifs de la formation :

- Comprendre le processus douloureux dans ses dimensions physiques et psychologiques
- Savoir évaluer, observer et décrire une douleur
- Mettre en place des techniques non médicamenteuses pour soulager la douleur dans l'accompagnement aux soins
- Prendre en compte la douleur pour instaurer une relation de confiance

## Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques appuyés sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Mises en situations / Études de cas / Jeux de rôles

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Le projet d'accompagnement personnalisé est un outil indispensable dans le champ du handicap permettant d'offrir une prise en compte des besoins et des attentes des personnes accompagnées de façon spécifique. Dans le cadre de la réforme nationale pour une allocation plus équitable des ressources du parcours des personnes, cette formation a pour objectif de vous apprendre à utiliser les nomenclatures SERAFIN-PH. Celles-ci vous aideront à construire un projet d'accompagnement individualisé et modulaire, à mieux cerner les besoins des bénéficiaires et les prestations en fonction d'un territoire, et faciliteront les échanges avec les professionnels de l'accompagnement, les intervenants médico-sociaux mais également les usagers et leurs proches.



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le champ du handicap



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Éducateur spécialisé



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

#### Méthode et moyens pédagogiques employés :

- Apports théoriques appuyée par des supports de formation élaborés par le formateur ou mis-à-disposition par le CNSA
- Méthode active, démonstrative et interrogative
- Échanges de pratique
- Mise en situation
- Étude de cas
- Salle équipée (vidéo projecteur et paperboard)
- Logiciel IMAGO

#### Programme :

##### 1 - Le projet d'accompagnement personnalisé

- a. Les intérêts
- b. Les étapes d'élaboration

##### 2 - La nomenclature SERAFIN-PH

- a. Le contexte, les enjeux et les objectifs des nomenclatures des besoins et des prestations
- b. Définition des notions de besoin et de prestation
- c. Logique et articulation des nomenclatures

##### 3 - Projet d'accompagnement Personnalisé et nomenclature SERAFIN-PH

- a. Faire le lien entre les nomenclatures SERAFIN-PH et les enjeux du PAP
- b. Identifier les besoins de la personne accompagnée
- c. Qualifier les prestations en réponses aux besoins repérés

##### 4 - Potentialités des personnes en situation de handicap

- a. Repérer les besoins spécifiques au public MAS
- b. Intégrer les besoins des personnes accompagnées au projet d'accompagnement personnalisé

##### 5 - Cas pratique

- a. Méthodologie de rédaction d'un PAP avec le logiciel IMAGO
- b. Construction d'un projet d'accompagnement personnalisé pour une personne en situation de polyhandicap
- c. Repérer les ressources internes et externes à l'ESMS pour répondre aux besoins du bénéficiaire

#### Objectifs de la formation :

- Connaître les nomenclatures des besoins et des prestations SERAFIN-PH
- Comprendre les enjeux du Projet d'Accompagnement Personnalisé
- Être en capacité d'évaluer les besoins et les ressources internes et externes à l'établissement
- Être à l'aise dans l'élaboration du PAP et l'utilisation des outils (IMAGO)

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Dans un contexte où la dynamique familiale se trouve bouleversée, l'expression et les manifestations de cette souffrance peuvent être diverses. Les professionnels, souvent pris pour cible, se retrouvent alors souvent chahutés au milieu d'un système familial en crise où il leur est parfois difficile d'accueillir la souffrance des familles et de considérer certains de leurs comportements comme l'expression d'une souffrance face à un besoin insatisfait.

Lorsque les relations familles / professionnels deviennent conflictuelles, la communication constitue un levier puissant au désamorçage des tensions et conflits pour tendre progressivement vers une relation collaborative où chacun des acteurs selon un rôle bien identifié participe à l'accompagnement de la personne.

## Programme :

### 1- Contextualisation

- Ordonnance de la HAS de 2002
- Le résident au centre de la prise en charge

### 2 - Le contexte familial

- L'origine du handicap
- La génération
- Valeurs
- Culture et religion

### 3 - La communication

- Les 4 éléments de la communication non violente
- Réagir face à un comportement agressif
- Aider les proches à réagir face à un événement douloureux

### 4 - Le cadre légal

- Droits des usagers et de leurs proches - tutelle
- La dynamique institutionnelle
- Rôle des associations de familles

### 5- Le fonctionnement d'une maison d'accueil spécialisée

- Les 3 types de fonctionnement
- Identifier le fonctionnement de son institution



#### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



#### Public

Personnel travaillant en maison d'accueil spécialisée



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue clinicienne



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Méthode et moyens pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Echange autour des pratiques professionnelles
- Mise en situation
- Jeu de rôle

## Objectifs de la formation :

- Améliorer les relations avec les proches des résidents
- Identifier les freins à cette relation
- Identifier ce qui peut améliorer la relation
- Mieux comprendre ce que peuvent ressentir les proches des résidents
- Savoir utiliser les outils de la communication non violente
- Utiliser les outils institutionnels pour favoriser une bonne communication

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Les individus présentant un Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA) et un handicap mental ou psychique ont le droit fondamental de vivre des expériences affectives et sexuelles positives. Cette formation a pour objectif de vous fournir les connaissances et compétences essentielles pour répondre de manière adaptée à leurs besoins spécifiques en matière de vie sexuelle et affective. Cela inclut la compréhension approfondie des spécificités liées à leurs troubles ou pathologies, la maîtrise du cadre légal pertinent, la capacité à solliciter des partenaires pour un soutien efficace, l'acquisition d'outils permettant une communication et une éducation adaptées aux personnes accompagnées, ainsi que la possession d'outils pour élaborer de manière collaborative un projet sexuel individualisé avec le bénéficiaire.



#### Durée

3 jours, soit 21 heures



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le champ du handicap



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue clinicien et consultante expérimentée dans le secteur du handicap



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

#### Méthode et moyens pédagogique employés :

- Apports théoriques illustrés par des supports pédagogiques élaborés par les formateurs
- Réflexion commune
- Echanges de pratique

#### Programme :

##### 1 - Aspects juridiques, cadre légal

- a. La sexualité sur le versant de la prévention
- b. Les droits fondamentaux des usagers
- c. La promotion de la citoyenneté des personnes en situation de handicap
- d. Le droit à la vie affective et sexuelle

##### 2 - Sexualité et handicap mental et psychique

- a. Sexualité et norme ?
- b. La sexualité humaine, représentations et fantasmes
- c. Le développement psychosexuel
- d. Rapport au corps, consentement, problème des limites

##### 3 - Réflexion sur l'élaboration d'une charte institutionnelle

- a. Réflexion éthique
- b. Présentation de modèles (FALC)

##### 4 - La réalité biologique des personnes avec autisme :

Mieux comprendre l'autisme pour aborder la question de la sexualité

- a. La compréhension littérale des informations
- b. La non-perception de l'implicité
- c. L'hyper ou l'hyposensibilité
- d. La fonction communicative de la conduite sexuelle inappropriée

##### 5 - Les outils pour favoriser l'expression : choix du partenaire et plaisir solitaire

- a. Les éléments prioritaires à questionner
- b. La masturbation
- c. Le consentement

##### 6 - La posture professionnelle

- a. Réaliser un projet d'accompagnement
- b. Présentation d'outils pour l'élaboration du projet personnalisé sur la question de la vie affective et sexuelle
- c. Les personnes ressources

#### Objectifs de la formation :

- S'interroger sur les représentations de la sexualité
- Mieux comprendre les spécificités de la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap mental ou psychique ou avec TSA
- Connaître le cadre légal en ce qui concerne la sexualité des personnes en situation de handicap
- Identifier les personnes ressources
- Sensibiliser à la sexualité et au consentement en utilisant des outils adaptés aux personnes accompagnées
- Proposer et initier les étapes à la mise en place d'un plan d'action sexuel individualisé

#### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

L'incontinence touche plus de 3 millions de personnes en France. Évitement, désocialisation, coût économique des protections... L'incontinence est une préoccupation de santé publique, encore trop souvent sous-évaluée par pudeur et/ou par résignation. Quelles solutions mettre en place en institution pour améliorer la qualité de vie de nos aînés ?

## Programme :

### 1- Les traitements médicamenteux

- Différents en fonction des causes de l'incontinence
- Présentation des principaux traitements et leurs intérêts
- Les effets secondaires et risques

### 2- La rééducation périnéale et le biofeedback

- Les enjeux du travail : indications
- Spécificités en fonction des pathologies

### 3- Les traitements palliatifs

- Les différents types de protection : leurs avantages et limites
- Les indications d'utilisation
- Les conséquences physiques et psychologiques possibles
- Les autres palliatifs : pince à verge, étui pénien, sonde vésicale

### 4- Les traitements chirurgicaux



#### Durée

1 jour soit 7 heures en présentiel



#### Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Consultant(e) spécialisé(e)



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Méthode et moyens pédagogique employés :

- Apports théoriques et pratiques
- Echange de pratique
- Mise en situation avec matériel professionnel

## Objectifs de la formation :

- Comprendre le fonctionnement physiologique de la continence urinaire et ano-rectale
- Connaître les mécanismes pathologiques qui sous-tendent l'apparition de l'incontinence
- Identifier et prévenir les facteurs favorisant l'incontinence
- Identifier les différents traitements
- Identifier les différentes méthodes susceptibles d'améliorer la prise en charge de l'incontinence et limiter l'utilisation des protections

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Accompagner des personnes vulnérables demande aux professionnels de remettre en question perpétuellement leurs pratiques. Cette formation a pour objectif de sensibiliser les professionnels à une manière d'être et d'agir, soucieuse de l'autre, prenant en compte les besoins et les choix des personnes accompagnées.

Cette formation vise à familiariser les participants aux recommandations des bonnes pratiques professionnelles, à définir clairement les notions de bienveillance et de maltraitance, ainsi qu'à discerner les différents types de maltraitance. Nous aborderons également les principaux conflits éthiques rencontrés dans les situations de prise en charge, tout en encourageant une réflexion critique sur nos propres pratiques professionnelles.



#### Durée

1 jour soit 7 heures

#### Public



Tous les professionnels travaillant dans le secteur de l'autisme



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Consultante expérimentée dans le secteur du handicap



#### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires au maximum



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Méthode et moyens pédagogique employés :

- Salle équipée d'un rétroprojecteur
- Partage d'expérience
- Etude de cas

### Objectifs de la formation :

- Connaître la recommandation des bonnes pratiques professionnelles
- Définir le concept de bienveillance et de maltraitance
- Différencier les différents types de maltraitance
- Identifier les principaux conflits éthiques dans les situations de prise en charge auxquelles les participants peuvent être confrontés dans leur pratique professionnelle
- S'interroger sur ses propres pratiques professionnelles

### Programme :

#### 1 - Bref détour sur le cadre légal :

- a. La loi 2002-2 socle de la promotion des droits de l'utilisateur et notamment la charte des droits et libertés.
- b. Décret n 2024-166 du 29 février 2024 renforçant la démarche de prévention et de lutte contre la maltraitance

#### 2 - Le concept de bienveillance

- a. Définition et appropriation : De quoi parle-t-on ?
- b. De la théorie à la pratique : les obstacles à surmonter
- c. Autisme et bienveillance : des outils spécifiques à mettre en œuvre
- d. Les recommandations de bonnes pratiques HAS : objectifs et missions
- e. Qu'est-ce qu'une bonne pratique ?
- f. Mise en application des bonnes pratiques :
  - o Rappel des droits des usagers : la liberté d'aller et venir...
  - o L'adaptation des outils pour les personnes avec autisme
- g. De la réflexion éthique à la réflexion sur les pratiques
- h. Les facteurs de bienveillance

#### 3 - Le concept de maltraitance

- a. Définition et repères
- b. De quoi parle-t-on ?
- c. La classification : 6 types d'exercice de la maltraitance
- d. Les facteurs de risques de maltraitance : les identifier pour bien intervenir, c'est l'affaire de tous
  - o Les personnes accueillies
  - o L'institution
  - o Les professionnels
- e. Réflexion sur les pratiques
- f. La complexité du public TSA : un risque majoré à prendre en considération pour se prémunir

#### 4 - Repérage, modalités de signalement et traitement des situations de maltraitance à intégrer dans le projet d'établissement

- a. Modalités de communication auprès des personnes accueillies
- b. Actions et orientations en matière de gestion du personnel
- c. Formation et contrôle
- d. Information sur l'autorité extérieure précisant les modalités dans lesquels la personne peut faire appel à elle en cas de difficulté

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Une collaboration efficace entre familles et professionnels implique une communication ouverte, respectueuse et transparente, permettant ainsi de partager des informations pertinentes, d'échanger des idées et des stratégies, ainsi que de coordonner les efforts pour répondre aux besoins spécifiques de la personne autiste.

## Programme :

### Un public accueilli d'adultes

#### 1- Le parcours familial

- L'autisme : un handicap pas tout à fait comme les autres
- Le moment du diagnostic et ses conséquences
- Impact sur l'attachement et la création de lien : conséquence sur la constellation familiale
- Inclusion versus exclusion sociale

#### 2- La communication non violente

- Principes et techniques
- La visée : apaiser la rivalité potentielle (mises en situation)
- La distance professionnelle

#### 3- La place de la famille dans l'institution

- Éloignement et intrusion : favoriser leur juste implication
- Identifier les freins et les facilitateurs de la communication institution famille, les parents comme experts de leur «enfant»
- Envisager l'après eux



### Durée

2 jours soit 14 heures en présentiel



### Public

Public : Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



### Prérequis

Aucun



### Intervenants

Psychologue clinicienne



### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires maximum



### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

## Méthode et moyens pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Echange de pratique
- Jeux de rôles

## Objectifs de la formation :

- Comprendre le parcours des parents afin de faciliter la communication
- Maîtriser les principes et techniques de la communication non violente pour favoriser des échanges apaisés et constructifs avec les proches des personnes accueillies
- Intégrer les parents dans le cadre institutionnel afin de promouvoir une collaboration harmonieuse et respectueuse des rôles de chacun

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Dans les établissements accueillant des personnes souffrant de troubles psychiques et/ou de handicap mental, l'agressivité et la violence font partie du quotidien des professionnels. Face à ces situations délicates, les professionnels peuvent se sentir démunis. Cette formation a pour objectif d'apprendre à reconnaître et différencier l'agressivité et la violence mais également à donner les outils nécessaires aux professionnels pour prévenir ces manifestations et les gérer.



### Durée

1 jour soit 7 heures



### Public

Tous professionnels travaillant dans le secteur médico-social ou médico-éducatif



### Prérequis

Aucun



### Intervenants

Psychologue clinicien



### Capacité d'accueil

6 à 12 stagiaires au maximum



### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Méthode et moyens pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Echanges d'expérience
- Mises en situation

### Objectifs de la formation :

- Définir les notions d'agressivité et de violence. Les différencier.
- Repérer les causes de l'agressivité et de la violence.
- Repérer la violence au sein de l'institution.
- Évaluer la situation de violence et apporter une réponse adaptée.
- Envisager des moyens de prévenir la violence.

### Programme :

#### 1- Violence et agressivité

- a. Définitions
- b. Origine de la violence
- c. Les moments fondateurs de la violence : la néoténie, la puberté, la vulnérabilité
- d. Violence et agressivité : des manifestations semblables pour des logiques différentes

#### 2- Les facteurs de l'agressivité et de la violence de l'usager

- a. En lien avec la pathologie et/ou le handicap
- b. Le passage à l'acte, les ressources psychiques, les limites de la parole ou l'absence de langage
- c. L'histoire familiale et le rapport à la violence

#### 3- La violence de l'institution

- a. La promiscuité
- b. La cohabitation des personnes, leurs modes de fonctionnement, leurs problématiques et leurs symptômes
- c. La vie commune et l'abrasement des singularités
- d. Le rapport au cadre commun

#### 4- Le professionnel confronté à l'agressivité et à la violence

- a. L'évaluation du danger, de la menace
- b. L'évaluation de ses limites, de ses ressources et son propre rapport à la violence

#### 5- La prévention des comportements violents

- a. La reconnaissance de la violence comme fondamentalement humaine
- b. Le refus collectif du passage à l'acte, la cohésion autour de valeurs et cohérence des positionnements professionnels
- c. Le sens de l'accueil des singularités
- d. Des lieux pour se ressourcer

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)



**AFORMESO**  
**FORMATIONS**



# ENFANTS ET ADOLESCENTS



La formation « se familiariser avec les troubles autistiques : mieux comprendre les comportements pour mieux accompagner » se destine aux professionnels de maison d'accueil pour enfants et adolescents souhaitant améliorer leur pratique en adoptant des attitudes éducatives adaptées.

À l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure de mieux identifier les troubles du neuro développement et leurs conséquences dans les domaines les plus impactant pour les enfants et adolescents concernés. Des pistes d'adaptation auront été présentées au regard des situations de terrain évoquées.



#### Durée

2 jours soit 14h en présentiel



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Consultant(e) spécialisé(e)



#### Capacité d'accueil

8 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Méthode participative
- Etude de cas
- Salle équipée (paperboard, vidéo projecteur)

### Programme :

#### 1 - Détour sur l'autisme, l'état des connaissances

- De l'autisme de Kanner, en passant par le TED jusqu'au TND
- La dyade autistique
- Les pathologies associées au TSA
- Les troubles associés

#### 2 - Mieux comprendre pour mieux accompagner

- La communication et le langage
- La sensorialité
- Les interactions sociales
- Le sensori moteur
- Le domaine des émotions et du comportement
- L'autonomie dans la vie quotidienne

#### 3 - La question de l'évaluation des compétences et du fonctionnement de l'enfant ou de l'adolescent

#### 4 - Les adaptations à mettre en œuvre

- Présentation de méthodologie comportementale et développementales dans les grandes lignes

#### 5 - Échange sur les problématiques rencontrées par la maison d'accueil

- Réflexion sur les adaptations possibles
- Pistes de réflexions, éclairages théoriques et partage d'expérience
- Réflexion sur les pratiques, la cohésion des équipes et la cohérence dans l'accompagnement des enfants et adolescents avec un trouble du neuro développement
- Mise en place de procédures pour l'enfant gage de cohérence

#### 6 - Conclusion/ évaluation

### Objectifs de la formation :

- Acquérir un socle de compétence minimum permettant d'identifier les caractéristiques principales du trouble du spectre de l'autisme et plus largement des troubles du neuro développement.
- Avoir la capacité de mettre en place les adaptations dont l'enfant, l'adolescent à besoin pour évoluer dans un environnement le plus sécurisant possible au sein d'un collectif.
- Adapter autant que possible les postures professionnelles aux besoins spécifiques des personnes présentant un TSA : mieux comprendre pour mieux accompagner

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

La formation « relation éducative entre bienveillance et autorité, comment faire appliquer des règles institutionnelles » s'adresse à un public de travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants et d'adolescents carencés au niveau affectif et de ce fait davantage exposés à des risques de passage à l'acte.



#### Durée

2 jours soit 14h en présentiel



#### Public

Professionnels accompagnant des enfants et adolescents en maison d'accueil



#### Prérequis

Aucun



#### Intervenants

Psychologue



#### Capacité d'accueil

8 à 12 stagiaires



#### Méthodologie d'évaluation

Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

#### Programme :

##### 1 - Transgressions « normales » et transgressions « pathologiques ». Les mécanismes psychiques sous-jacent à une transgression

- Repérages neuro développemental
- Le développement psycho affectif
- Les différents types de lois (familiales, sociales...)
- Le trouble psychique
- Tolérance institutionnelle dépassée : réponse sanitaire ou réponse légale ? L'importance du soutien de l'équipe

##### 2 - Du côté des professionnels : Styles de communications et posture de bienveillance : Jeux de rôles

##### 3 - Du côtés des jeunes : les différents types d'attachements. Focus sur le traumatisme

##### 4 - La résilience, les différentes thérapies

##### 5 - Une relation éducative de qualité permet davantage de respect des règles. Quels préalables ?

- Sanctions versus punitions. Réponses collectives et réponses individuelles
- Partages et créations d'outils pour répondre aux transgressions. Etablir des règles, veillez à leurs applications

#### Objectifs de la formation :

- Être en mesure de repérer ce qui relève du développement normal, affectif et neurologique dans le rapport des jeunes à la loi et aux règles et ce qui relève de conduites pathologiques pour y apporter les réponses adaptées.
- Sa repérer dans les styles d'attachements et leurs rapports aux limites et aux règles.
- Pouvoir adapter les sanctions et les punitions aux situations individuelles ou à un groupe de jeunes, de manière éclairée.

#### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Apports théoriques
- Jeux de rôle
- Études de cas concret
- Mise en valeur de savoirs faire et de savoirs être existants

#### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)



**AFORMESO**  
**FORMATIONS**



**FORMATION À  
DESTINATION DES  
AIDANTS**





**AFORMESO**  
**FORMATIONS**

En tant qu'aïdant, vous jouez un rôle inestimable dans la vie de vos proches âgés, offrant amour, soutien et soins au quotidien. Nous comprenons que cette mission peut être à la fois gratifiante et exigeante. C'est pourquoi nous sommes ravis de vous présenter notre programme de formation, conçu pour vous aider à mieux comprendre les difficultés liées au vieillissement tout en vous soutenant dans votre propre bien-être.

Au cours de cette formation, nous explorerons deux modules essentiels qui visent à renforcer vos compétences et à favoriser votre bien-être personnel.

## Module 1 : Pathologies liées au vieillissement

Ce premier module vous apportera une connaissance plus approfondie des pathologies courantes liées au vieillissement. Notre formatrice, infirmière diplômée d'Etat partagera avec vous ses connaissances sur les maladies cognitives, les troubles physiques et les conditions médicales associées à la vieillesse. Vous acquerrez ainsi une compréhension approfondie des besoins spécifiques de vos proches, renforçant ainsi votre capacité à leur offrir un soutien adapté.

### Programme Module 1 :

#### 1- Le vieillissement normal et pathologique : définitions et concepts en gérontologie

- Définir sa perception de la vieillesse et du vieillissement : apport théorique sur la vieillesse
- Appréhender les différents types de vieillissements : normal/habituel ou pathologique

#### 2- Les effets du vieillissement sur l'organisme

- Les pathologies physiques liées à l'âge et leurs conséquences
- Les pathologies liées aux effets sur le système nerveux
- Le Diabète
- Vieillissement de l'appareil respiratoire et cardiovasculaire
- Altérations des sens dus au vieillissement

#### 3- Vieillissement démences et troubles

- La maladie de Parkinson
- La maladie d'Alzheimer
- AIT et AVC
- Dépression

#### 4 - Alimentation de la personne âgée

- Les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Troubles alimentaires et pathologies associée
- La dénutrition et les risques

#### 5- Accompagner le vieillissement au quotidien

- Adopter une posture bienveillante
- Adapter son approche
- Le réseau gériatrique du domicile à l'EHPAD

### Objectifs de la formation :

- Définir et identifier le vieillissement normal et pathologique
- Comprendre les effets du vieillissement sur l'organisme
- Connaître les principales pathologies liées au vieillissement et les symptômes associés
- Expérimenter le Grand-âge grâce au simulateur du vieillissement GERT et aux Lunettes de simulation des maladies oculaires
- Adapter son accompagnement aux besoins et capacités de la personne
- Connaitre le réseau gériatrique et savoir identifier les intervenants et leur champ d'action

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Approche théorique appuyée sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Étude de cas concrets
- Réflexions de groupe et échanges
- Salle équipée (vidéo projecteur, paperboard)
- Simulateur du vieillissement GERT
- Lunettes de simulation des maladies oculaires

## Module 2 : Prendre soin de soi lorsqu'on est aidant

Ce deuxième module mettra en lumière l'importance cruciale de prendre soin de vous-même. Nous aborderons des stratégies pratiques pour gérer le stress, prévenir l'épuisement et favoriser votre bien-être émotionnel et physique. En investissant dans votre propre santé, vous serez mieux équipé pour offrir un soutien continu et attentif à vos proches.

### Programme Module 2 :

#### 1- Présentation - Météo intérieur - Exercice de sophrologie pour évacuer les tensions

#### 2- Echelle de Zarit

- a. Définition
- b. Auto-évaluation
- c. Débriefing

#### 3- L'épuisement de l'aidant

- a. Définition
- b. Exercice du verre
- c. Vidéo

#### 4- Les moments ressources pour remplir son réservoir émotionnel

- a. Définition
- b. Exercice pratique pour découvrir ses moments

#### 5- Les dispositifs pour les aidants familiaux

#### 6- La sophrologie pour gérer les émotions et le stress

- a. Définition
- b. Expérimentation

#### 7- Le massage

- a. Auto-massage : Définition et expérimentation
- b. Le massage pour créer des moments de complicité avec son proche : Découverte et expérimentation

### Objectifs de la formation :

- Définir ce qu'est l'épuisement de l'aidant
- Evaluer son épuisement
- Reconnaître ses moments ressources
- Repérer les dispositifs pour prendre soin de soi
- S'approprier des techniques pour se préserver : massage et sophrologie

**Durée**  
 Module 1 : 1 jour soit 7h en présentiel  
Module 2 : 1 jour soit 7h en présentiel

**Public**  
 Aidants

**Prérequis**  
 Aucun

**Intervenants**  
 Infirmier(ère) diplômé(e) d'État et sophrologue

**Capacité d'accueil**  
 8 à 12 personnes

**Méthodologie d'évaluation**  
 Mise en situation (grille d'évaluation du formateur) et/ou questionnaire de validation des acquis en fin de formation

### Méthode et moyen pédagogique employés :

- Approche théorique appuyée sur des supports de formation élaborés par le formateur
- Auto-évaluation
- Echanges entre aidants
- Ateliers pratiques

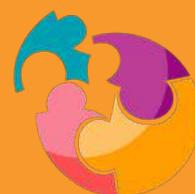
### Nous contacter

Chargé de formation  
06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)



# SENSIBILISATION PAR LE JEU

« SERIOUS GAME »



Dans le cadre de votre prise de fonction en tant que DRH, analysez le climat social de l'entreprise en vous basant sur l'observation des pratiques et interactions au sein des équipes.

### Programme :

- Traiter des sujets sensibles avec finesse
- Impliquer un public diversifié
- Engager activement les participants
- Créer des scénarios pour faciliter la compréhension des sujets de sensibilisation
- Parler sans complexe des sujets tabous
- Créer un espace de parole libre
- Stimuler le développement de bonnes habitudes

Pour toutes nos formations de sensibilisation, les équipes reçoivent une boîte à énigme ou un sac-à-dos avec tout le matériel, ainsi qu'une tablette.

Chaque jeu a été conçu avec un organisme partenaire spécialiste du sujet. À la fin du jeu, un expert débriefe avec vous pour revenir sur les messages clés et assurer leur compréhension.

### Objectifs de la formation :

- Lever les tabous sur le sexisme
- Identifier les différents cas de sexisme
- Adopter les bons réflexes

### Méthodologie :

Formation dispensée dans nos locaux ou dans votre entreprise  
- Nécessité d'un ou plusieurs espaces clos dédiés à la formation par le jeu  
- 2 à 3 m<sup>2</sup> de superficie pour le jeu par participant

#### Durée totale :

- 1 à 2h d'installation (selon le format)
- 45 minutes de serious game (selon le format)
- 1h/1h15 de debrief
- 30' à 1h de rangement (selon le format)

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Dans une entreprise en crise, les participants viennent en aide à des employés face à une surcharge de travail et au stress. Ils doivent identifier les signes de burn-out et gérer la pression tout en préservant leur bien-être.

## Programme :

- Introduction au burn-out et à ses causes
- Mise en situation immersive
- Résolution de scénarios axés sur la gestion du stress

Pour toutes nos formations de sensibilisation, les équipes reçoivent une boîte à énigme ou un sac-à-dos avec tout le matériel, ainsi qu'une tablette.

Chaque jeu a été conçu avec un organisme partenaire spécialiste du sujet. À la fin du jeu, un expert débriefe avec vous pour revenir sur les messages clés et assurer leur compréhension.

## Objectifs de la formation :

- Reconnaître les signes de burn-out
- Apprendre à gérer le stress et les priorités
- Favoriser la communication préventive

## Méthodologie :

Jeu interactif suivi d'un débriefing avec un

## TRAITER LE HANDICAP EN MILIEU MÉDICO-SOCIAL

Les participants jouent des professionnels de santé confrontés à des défis d'accessibilité pour les patients handicapés. Ils adaptent leurs pratiques pour offrir des soins inclusifs dans un environnement hospitalier.

## Programme :

- Introduction au handicap et à l'accessibilité
- Missions immersives en milieu hospitalier
- Simulation de scénarios d'inclusion

Pour toutes nos formations de sensibilisation, les équipes reçoivent une boîte à énigme ou un sac-à-dos avec tout le matériel, ainsi qu'une tablette.

Chaque jeu a été conçu avec un organisme partenaire spécialiste du sujet. À la fin du jeu, un expert débriefe avec vous pour revenir sur les messages clés et assurer leur compréhension.

## Objectifs de la formation :

- Comprendre les enjeux d'inclusion dans le milieu hospitalier
- Adapter les soins aux patients handicapés
- Améliorer l'accessibilité et l'empathie

## Méthodologie :

Role-playing interactif et débriefing.

## Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

Notre escape game « Cybersécurité » vous plonge dans 4 histoires vraies de cyberattaques ! Que s'est-il passé ? Auriez-vous repéré ces tentatives d'attaque ? Comment réagir si vous les rencontrez ? Notre atelier ludique de sensibilisation ne manquera pas de marquer les esprits !

Cet atelier gamifié de sensibilisation confronte vos employés à des situations très concrètes de cybermenaces, dans un cadre à la fois pédagogique et divertissant. La session de jeu est suivie d'un approfondissement animé par un ancien membre de l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'information (ANSSI). Il reviendra sur ces histoires et partagera ses connaissances avec vos participants.

### Programme : Jouez le jeu des hackers !

Pour engager le collectif à relever ce défi inédit, la première étape est de sensibiliser : « 70% ont mené des campagnes de sensibilisation aux risques liés au télétravail pour beaucoup de salariés. ». Mais comment s'assurer de faire mouche ? De ne pas tomber dans le déjà-vu ? De délivrer les bons messages et les bonnes pratiques ?

Confrontées à des tentatives de phishing, d'usurpation d'identité ou de récupération d'identifiants, les équipes résolvent défis et énigmes pour apprendre à repérer les événements à risque et à adopter les bons réflexes à adopter.

Notre expert partenaire anime le debrief à

### Programme : La crise RH, l'autre menace des SSI

D'après l'Etat de la cybersécurité en 2022 réalisé par Splunk : « 30 % des responsables de la sécurité informatique déclarent ne pas pouvoir embaucher suffisamment de personnel pour gérer la charge de travail ; 35 % disent ne pas trouver de personnel possédant les bonnes compétences ; 23 % indiquent souffrir des deux facteurs ; et 13 % de chanceux nous disent ne pas en souffrir ni le vivre comme un défi. »

Nous n'avons pas la réponse au nombre insuffisant de professionnels qualifiés, indispensables pour mener à bien cette bataille. Nous avons en revanche peut-être des solutions pour mieux recruter, intégrer et fidéliser les talents au sein de votre entreprise.

Puissant pour sensibiliser, le jeu l'est tout autant pour évaluer les soft skills des candidats, transmettre la culture de l'entreprise,

### Méthodologie :

Formation dispensée dans nos locaux ou dans votre entreprise

- Nécessité d'un ou plusieurs espaces clos dédiés à la formation par le jeu
- 2 à 3 m2 de superficie pour le jeu par participant

Durée totale :

- 1 à 2h d'installation (selon le format)
- 45 minutes de serious game (selon le format)
- 1h/1h15 de debrief
- 30' à 1h de rangement (selon le format)

Tarifs : Nous consulter | Devis sur mesure

### Nous contacter

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformeso.fr](mailto:contact@aformeso.fr)

FORMATION À VENIR

**Nous contacter**

Chargé de formation

06 74 81 74 33 | [contact@aformesofr](mailto:contact@aformesofr)



**AFORMESO**  
**FORMATIONS**



# PROCESSUS D'INSCRIPTION



# LES ÉTAPES D'UNE FORMATION

Voici les différentes étapes concernant la mise en place d'une formation.

## TRANSMISSION DES INFORMATIONS

Il est important pour votre équipe administrative et vos salariés futurs apprenants d'avoir les informations concernant l'action de formation à laquelle ils vont participer. C'est pourquoi nous vous enverrons toutes les informations utiles qui vous permettront de vous organiser au mieux.

## PLANIFICATION & CONVENTION

La planification des dates des actions de formations à mener se fera relativement en amont afin que nous puissions tous nous préparer au mieux. Dès réception du devis signé nous vous enverrons rapidement une convention de formation.

## ÉVALUATION DE LA FORMATION

A la fin de chaque formation nous demandons aux stagiaires d'effectuer une évaluation à chaud de la formation via un questionnaire rédigé par nos soins. Les réponses à ces évaluations nous permettent continuellement d'améliorer la qualité de nos formations et la qualité de prestation de nos formateurs.

## CONSEIL & INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Un entretien vous sera proposé afin de répondre au mieux à vos besoins et définir ensemble les objectifs pédagogiques de l'action de formation.

## PROPOSITION PRÉDAGOGIQUE ET FINANCIÈRE

Suite à l'analyse de vos besoins, il vous sera envoyé une proposition d'action de formation à mener répondant au mieux à vos critères. Nous vous enverrons un premier devis concernant l'action de formation à mener.

## RÉALISATION DE L'ACTION DE FORMATION

Les formations sont principalement dispensées par des formateurs spécialisés ou des professionnels eux-mêmes formés à la pratique de formation. Elles sont toutes réalisées dans des lieux de formations adaptés et équipés à cette pratique.

## CERTIFICATION & ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

A la fin de la formation une attestation de fin de formation est délivrée à chaque stagiaire qui a suivi la formation dans son intégralité. Dans le cas d'une formation diplômante, un certificat est également fourni.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales régissent les rapports entre l'organisme de formation AFORMESO et ses clients, agissant à des fins professionnelles, pour la réalisation d'une prestation de formation.

## Article 2 : Champs d'application

Toute commande de formation, formalisée par l'acceptation d'un devis et la signature d'une convention de formation professionnelle, implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente par l'acheteur. AFORMESO s'engage dans le cadre d'une prestation de formation, à mettre à disposition un lieu spécifiquement prévu pour l'accueil de formations, de salles aérées, silencieuses, spacieuses et équipées de moyens pédagogiques standards (1 paperboard, 1 vidéo projecteur, 1 écran).

## Article 3 : Niveau de connaissances préalables nécessaire

Dans le cas où la prestation nécessiterait des connaissances spécifiques préalables, le Client s'assurera directement auprès des personnes concernées qu'elles possèdent bien les prérequis nécessaires.

## Article 4 : Dispositions financières

En contrepartie des prestations réalisées, le Client s'engage à verser à AFORMESO une somme correspondant aux honoraires de la prestation décrite dans le devis.

Les tarifs de AFORMESO sont net de taxe. Ils seront communiqués sur simple demande. Ces prix incluent les coûts et les supports pédagogiques mais ne comprennent ni les frais de repas, ni d'autres frais annexes (hébergement, transport).

La facture est payable à réception sans escompte. Tout stage commencé est entièrement dû.

## Article 5 : Délai de rétractation / annulation

A l'initiative de AFORMESO. L'ouverture des stages en INTER établissements est soumise à un seuil minimum. S'il n'est pas atteint, la session peut être reportée ou annulée. Dans ce cas, l'entreprise en sera informée dans un délai de 15 jours ouvrés avant le début de la formation et la totalité des sommes versées sera restituée.

Pour les stages en INTER ou en INTRA, en cas de force majeure (indisponibilité du formateur, intempéries...), la session sera reportée ou annulée.

A l'initiative de l'entreprise ou du stagiaire, pour toute annulation (sauf cas de force majeure) effectuée par écrit (courrier ou mail) à notre organisme de formation :

- Moins de 10 jours ouvrables avant le début du stage, un forfait équivalent à 30% de la facture sera retenu.
- Moins de 5 jours ouvrables avant le début du stage, la totalité de la facture (soit 100% de la formation) sera facturée.
- En cas d'absence ou d'abandon en cours de stage, ce dernier est payable en totalité.

## Article 6 : Propriété intellectuelle

Dans le cadre d'une formation, tout matériel pédagogique émanant de AFORMESO (documents, fichiers informatiques ou autres portant le logo AFORMESO) est la propriété exclusive de AFORMESO.

Lorsque le Client met à la disposition de AFORMESO des éléments de contenu pédagogique sous quel que format que ce soit, il confère à AFORMESO un droit d'utilisation de ces documents tout en conservant la propriété intellectuelle sur ses documents.

## Article 7 : Éthique

AFORMESO s'engage à une discrétion absolue tant vis-à-vis du client que vis-à-vis des participants ou des collaborateurs du Client.

## Article 8 : Contestations et litiges

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Rouen sera seul compétent pour régler le litige quel que soit le siège du client.



# **AFORMESO**

## **FORMATIONS**

06 74 81 74 33  
contact@aformeso.fr  
www.aformeso.fr

